

生成 AI を用いた無料 AI チャットボットサービス「AIBOT（アイボット）」を正式リリース

2024 年 9 月 4 日

Dual Life Partners 株式会社（本社：東京都港区南青山 2 丁目）は、2024 年 9 月 4 日に生成 AI を用いた無料 AI チャットボットサービス「AIBOT（アイボット）」(URL: <https://ai-bot.app/>)を正式リリースしました。自社データを学習させて社内外 FAQ を実現できます。ChatGPT を利用したチャットボットで、RAG を活用することによりハルシネーション（誤った回答を生成すること）を回避する仕組みを導入しています。

The graphic features the AIBOT logo on the left, which includes the text 'アイボット' above 'AIBOT' and a blue robot head icon. To the right, there is a laptop and a smartphone displaying the AIBOT interface. Several callout boxes highlight key features: '無料で AI チャットボットを導入' (Introduce AI chatbot for free), '自社データを学習させて社内外FAQを実現' (Learn company data to realize internal and external FAQs), '顧客対応 FAQ も' (Customer support FAQ), '社内FAQ も作れる!' (Internal FAQ can also be created!), '自社データを学習可能' (Company data can be learned), and '高いセキュリティを実現' (High security is achieved).

特徴 1.無料で AI チャットボットを利用可能

AIBOT は無償のプランを用意しており、利用頻度が少ない場合は無料でご利用可能です。お試しで導入して、本格的に利用したい場合は有料プランに移行できます。

特徴 2.顧客対応 FAQ と社内 FAQ に対応

自社データを学習させることで自社独自の AI チャットボットを作成できます。顧客対応や社内問い合わせ対応にお役立てください。

特徴 3.設定と設置が簡単

FAQ を登録してタグをサイトに貼り付けるだけで簡単に設置完了します。エンジニア不要で、最短 10 分で自社データを学習可能です。

特徴 4.設定から運用まで徹底サポート

設定や設置ができなかったり、回答の精度が出ない場合はうまくいくまで徹底サポート。カスタマイズが必要な場合もご相談ください。

特徴 5.外部にデータがもれないセキュリティ

ChatGPT で質問すると入力データを学習され情報漏えいのリスクがあります。OpenAI の API を使うことで入力データを AI の学習されない環境を提供。もちろん自社データ学習時にもデータは外部にもれません。

■弊社が AI チャットボット事業に参画した理由

弊社は PAYTODAY(URL: <https://paytoday.jp/>)というファクタリングサービスを提供しており、中小企業の資金調達をサポートしています。生成 AI を含めたサービスの DX 化により業務効率化する中で、DX 化ノウハウも中小企業に提供できるのではないかという想いが出てきました。大企業で生成 AI による業務効率化が進む中、大企業と中小企業の差がさらに広がってしまう危機感を抱え、中小企業の生成 AI 導入サポートの一環として AI チャットボット事業に参画しました。中小企業の生成 AI 導入のハードルとして AI 人材の不足、資金不足が大きいと考えられ、これらの問題を解決する AIBOT をリリースするに至りました。

運営会社

商号 Dual Life Partners 株式会社

設立日 平成 28 年 4 月

代表取締役 矢野 真一

本社所在地 東京都港区南青山 2-2-6 ラセーナ南青山 7F

TEL 03-6721-0799

お問い合わせ : support@ai-bot.app

メディア・報道関係者様、その他のお問合せも上記メールアドレスまでご連絡下さい。