

PRESS RELEASE

2026 年 9 月 17 日

一般財団法人日本財団電話リレーサービス

相手の声が読める電話「ヨメテル」、新たな文字化方法の提供を開始 AI と人間の協働「+修正」で更なる精度向上へ その他大幅な機能拡充も

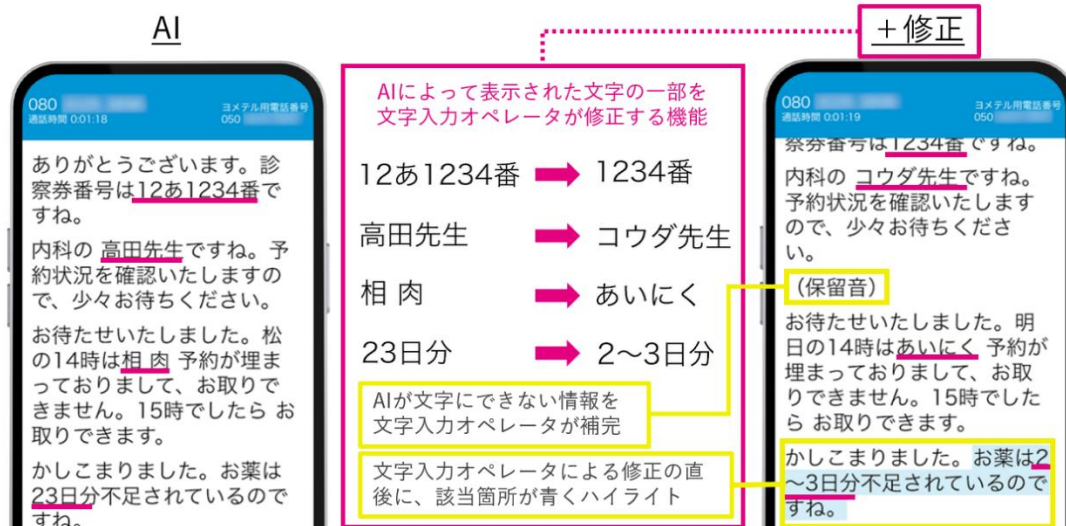
ヨメテルは、電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人（以下、きこえにくい人）へのサービスとして、通話相手の声を文字にする電話アプリです。

このたび、一般財団法人日本財団電話リレーサービス（総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関）は、2026 年 9 月 17 日に、ヨメテルによる電話利用の体験価値向上を目的に「ヨメテル」の大幅な機能拡充を行いました。

●主な機能拡充とそのポイント

① 「+（プラス）修正」 ―文字表示の精度が向上―

AI によって表示された文字の一部を、文字入力オペレータが修正する機能です。AI の速度に人間の文脈理解が加わることで、通話相手の声がさらに読みやすく表示されます。



② TTS (Text-to-Speech) ―声を使わない新機能―

「TTS」とは、「Text to Speech」を省略した表記で、ヨメテルで入力した文字を合成音声により読み上げ、通話相手に伝える機能です。音声電話の利用が難しい、吃音や声帯摘出など発話が困難な方を利用者像としてリリースする機能です。

③ ブラウザ版 ―大画面で相手の声をより見やすく―

パソコンやタブレットのブラウザで、電話を受けたり・かけたりすることが可能です。

大きな画面で相手の声を読みみたいといったニーズや、TTS 機能を使用する際の文字入力の利便性に着目してリリースする機能です。

●ヨメテルの主な機能

	分類	名称	説明
1	使う	アプリ	iOS と Android のアプリを提供しています。新規登録をアプリから行くと、その場で本人確認の認証がとればオンラインで手続きが完結し、最短 10 分でヨメテル用電話番号が発行されます。
NEW 2		ブラウザ版	ヨメテルをパソコンやタブレットのブラウザで利用できます。
3	読む	AI	AI（自動音声認識）によって、通話相手の声を文字にして表示します。
NEW 4		+ (プラス) 修正	「AI」によって表示された文字の一部を、文字入力オペレータが修正します。
5		文字化方法の設定	電話のかけ先や目的に応じて、文字化方法を「AI（音声認識）」と「+ 修正」から都度選べます。
6		自分の発話を表示	通話相手の声だけでなく、自分の声も文字にして端末に表示する機能です。
7		通話内容の再表示	通話の終了後 1 時間に限り、端末に表示された文字を通話履歴より確認できる機能です。
8		発信後の切替	「+ 修正」で発信し、混雑により待機になった場合、その場で「AI」に切り替えることができます。 ただし、通話の途中で変更することはできません。
9		ピンチイン & ピンチアウト	ヨメテルに表示される文字サイズを、通話中に指の操作で直感的に変更することができる機能です。
10		留守番電話	留守番電話で応答した内容を、事後に文字で確認できる機能です。
NEW 11		表示速度の調整	ヨメテルの画面上で、文字の表示速度を落とす機能です。 ただし、通話相手にタイムラグを感じさせることがありますので、ご注意ください。 ※通話中に表示速度を変更することはできません。
12	聞く	Bluetooth 接続	Bluetooth 対応のワイヤレスイヤホンや補聴器を端末に接続して、通話相手の声を聞くことができます。
NEW 13	話す	Text-to-Speech (TTS)	「TTS」とは、「Text to Speech」を省略した表記で、ヨメテルで入力した文字を合成音声により読み上げ、通話相手に伝える機能です。

#電話のバリアフリー #電話のアクセシビリティ

ヨメテルは、通話相手の声をリアルタイムで文字にする電話アプリです



- ✓ 潜在的ユーザは 1400 万人以上¹
「電話で相手先の声がきこえにくいことがある」とお感じになるすべての方が、利用登録の対象です。
- ✓ 日本初：相手の声を文字にする方法は都度選べる
AI（速度重視）と+修正（正確性重視）を都度選べます。
- ✓ 通話相手はいつもの電話と変わらない
冒頭2秒の音声ガイダンスを聞いた後は、音声電話同士の通話と同様に双方「声」で会話をします。
- ✓ 通話料はかけた人が負担
かけた人が通話料を負担します。「相手の声を文字にする」料金は発生しません。
- ✓ 24 時間 365 日使えて、緊急通報にも対応
法律²に基づく公共インフラとして、安定したサービス提供を実現しています。

※1 「JapanTrak 2025 調査報告」((一社)日本補聴器工業会)および「人口推計」(総務省)より試算

※2 「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律 (令和2年法律第53号)」

本リリースに関するお問い合わせ・取材のお申込み

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

広報チーム・上村 TEL: 070-8711-4455 Email: pr@nftsr.or.jp WEB: <https://www.yometel.jp/>