

**派遣スタッフの時給満足度調査、
 現在の時給を「満足」「やや満足」と回答した方は49%。
 派遣スタッフは、他の雇用形態に比べ、
 「満足」「やや満足」と回答した比率が高い。**
 — 「[en]派遣のお仕事情報」ユーザーアンケート集計結果—

人材総合サービス企業のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、人材派遣会社集合サイト「[en]派遣のお仕事情報」（<http://haken.en-japan.com/>）上でサイト利用者4000名を対象にアンケート調査を行いましたので、以下概要をご報告します。

【調査結果詳細】

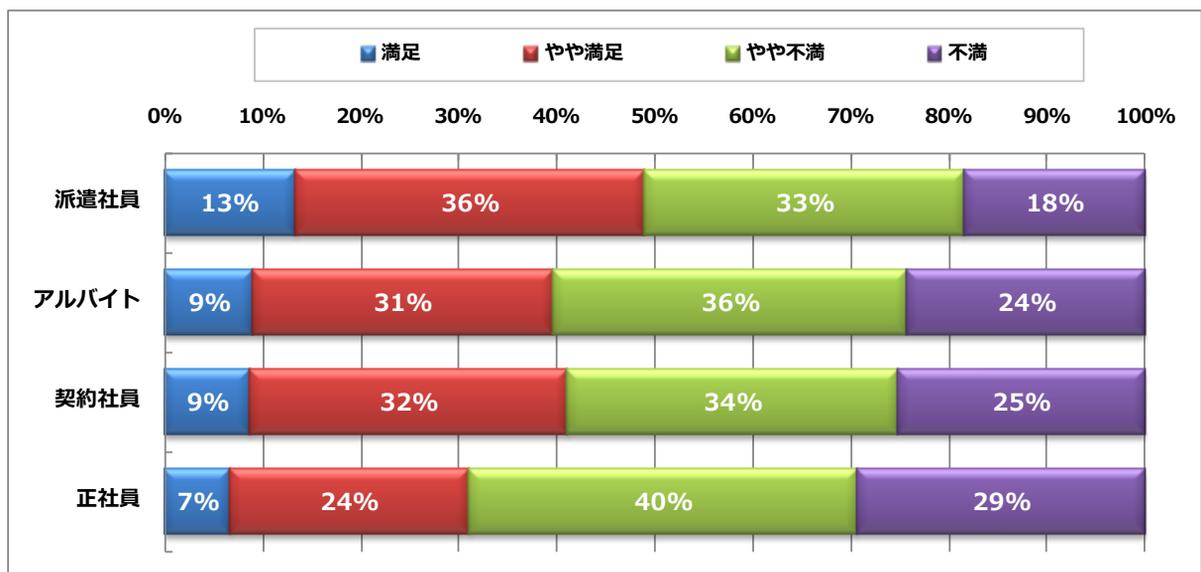
1：現在の時給に満足している派遣スタッフは49%。

同時期に調査を行った正社員の満足度31%より高い結果。(図1)

派遣スタッフとして就業中の方に、現在の時給に満足しているかを聞いたところ、「満足」と回答した方が13%、「やや満足」と回答した人が36%となり、ほぼ半数に達しました。

同時期に調査を行った「アルバイト」「契約社員」「正社員」と比較をすると、派遣スタッフは現在の時給に満足している方が多い、ということがわかる結果となりました。

【図1】現在就業中の方のうち、お給料（時給）に満足していますか？



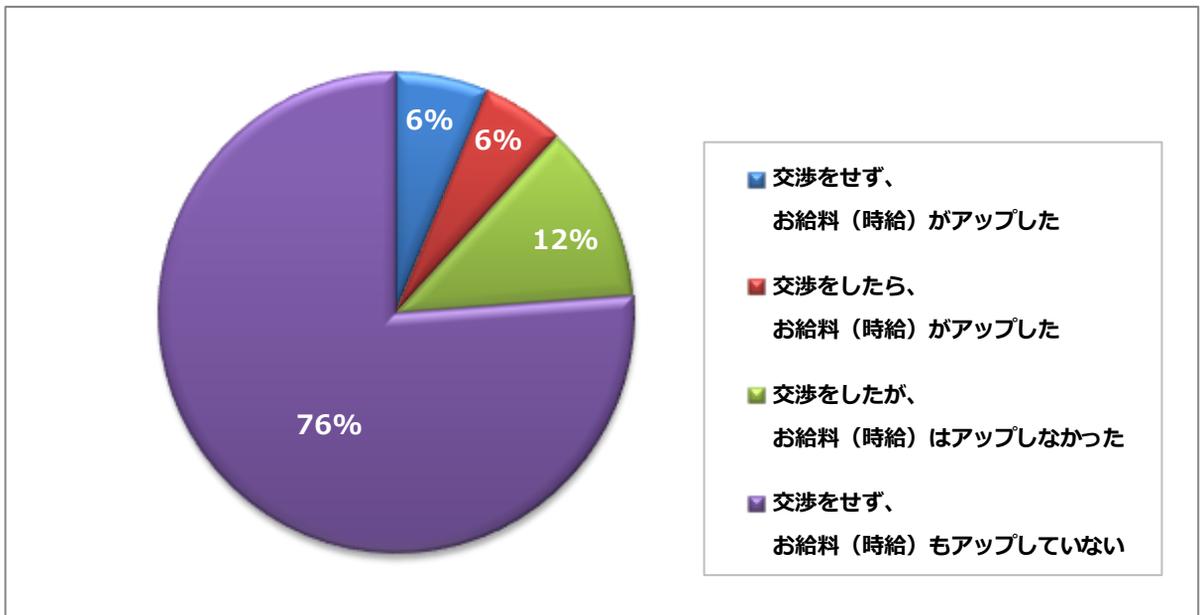
2：時給交渉して、時給がアップした方は6%。アップしなかった方は12%。

(図2、コメント1)

派遣スタッフとして就業中の方に、時給が上がったかどうかを聞いたところ、交渉をして上がった方が6%、交渉しても上がらなかった方が12%、交渉せず上がった方は6%でした。

また、交渉をせず、時給も上がっていない方は76%と、大半を占めました。交渉しなかった方の理由をみると、「職場の業績が上がっていると感じていないから」という声が多くありました。

【図2】お給料（時給）はアップしましたか？



【コメント1】お給料（時給）はアップしましたか？※回答理由**<「交渉をしたら、お給料（時給）がアップした」と回答した方の理由>**

- ・就業1年以上経過し、正社員雇用のお話も上がったのですが、条件が合わず辞退しました。その上で、時給アップを希望しました。
- ・仕事がとっても増えたから。時給が20円だけアップした。
- ・派遣当初の契約内容（庶務事務）が次第に変化し、プログラマ的ポジションに変化していったため。派遣会社に相談して、派遣先と交渉していただきました。周囲とのバランスを考えて、ということで一気にとは行けませんでした。最終的に200円ちょっとお時給を上げていただきました。
- ・景気が良い等の理由ではなく、オフィスの移転という会社側の都合で通勤費の負担が多くなるため、交渉したところ、数十円の時給上昇があった。

<「交渉をしたが、お給料（時給）はアップしなかった」と回答した方の理由>

- ・短期で入って延長になったときに交渉したのですが、NPO法人の為、そんなにすぐにはあげられませんと言われました。
- ・会社として派遣の時給は一律で決まっておき、いかなる理由であれ時給は上げられないと言われました。
- ・まだまだ雇用状況は回復できてませんと言われ、交渉決裂されました。
- ・エクセル・アクセスどちらも上級レベルでDB管理を行うという正社員もほとんどの人ができない業務をしているのに低賃金だから交渉するも、大企業なので時給の交渉は無理と言われた。
- ・同じ状況で働いている人が数人いるので、私だけを条件アップする事は出来ない。と、言われた。

<「交渉をせず、お給料（時給）がアップした」と回答した方の理由>

- ・成績と勤怠で時給が決まるシステムのため、自分が頑張った分だけ時給がアップした。
- ・1年に1度査定があり、評価が良ければ自動的に時給がアップするので。
- ・契約更新の際、辞めるとの意思を伝えたので、こちらにやる気？を持たせるために、時給を上げてくれたのかと思います。市況の回復傾向とは、あまり関係が無いように思えます。
- ・2年経った頃に、頑張ってくれているのでということでUPして頂けた。
- ・契約内容が変わったので営業担当が交渉してくれていた。
- ・英語使用の仕事が追加になった為。

<「交渉をせず、お給料（時給）もアップしていない」と回答した方の理由>

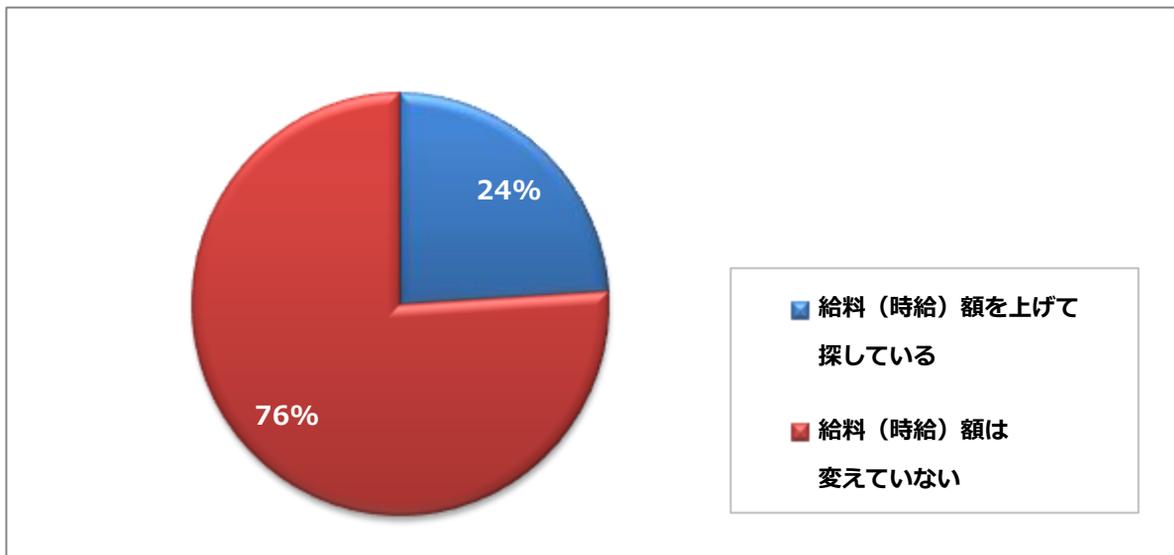
- ・作業内容のわりに時給が良く、さらには、上司に恵まれており、一から様々なことを習得できることがとてもうれしくもあり、申し訳なくもある。育ててもらって、お金をもらっている。もっと貢献したいが、派遣だから責任ある仕事は任せてもらえないのがたまにつらい。
- ・世の中としては景気回復が見られるが、現在就業中の会社全体としては以前と比べ経営状況はあまりあがっていないので、自給のUPを相談しても厳しいと思われるので、特に交渉などしていない。
- ・現在の職場では、総合的な業績が前年度と比べてあまり上がっていない（変わらず）と知らされたため。
- ・以前にも同僚が相談したが上がらなかったため。
- ・航空会社で働いています。業界的にまだ景気上向きを即効で感じられないのですが、業務内容も正社員のサポートのような業務なので給料交渉もなかなかしづらい現状です。
- ・派遣先企業で経費節減が叫ばれているので、回復傾向とは感じないし、そんな中で大した働きをしているわけでもないの、時給アップの交渉などできないと思うから。

3：これまでよりも給料（時給）額の高い仕事を探している方は、24%。

76%の方が「時給条件は変えていない」と回答。（図3）

景気が回復傾向にある中、派遣の仕事を探す際の給料（時給）条件を変えたかどうかについては、「給料（時給）額上げて探している」と回答した方は24%、「時給額は変えていない」と回答した人は76%になりました。

【図3】 仕事を探す際、給料（時給）条件を変えましたか？

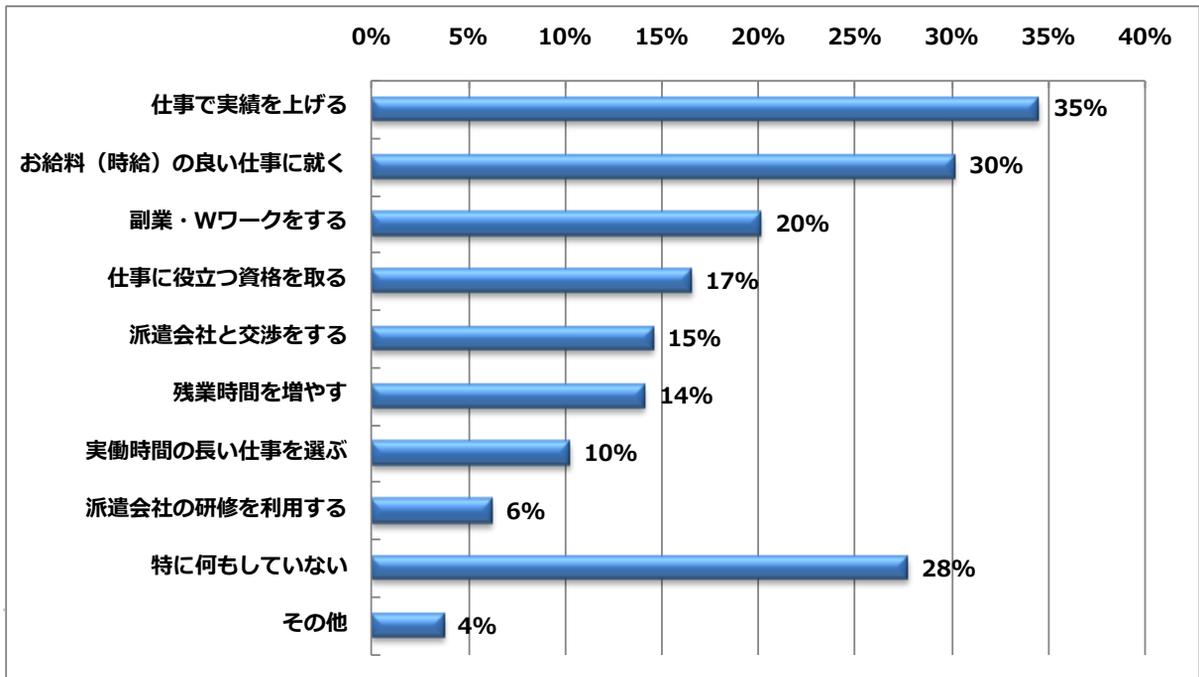


4：時給アップのために行っていることは「仕事で実績を上げる」。(図4)

時給アップのために行っていることを聞いたところ、最も多かった回答は「仕事で実績を上げる」で35%、次いで「時給の良い仕事に就く」が30%でした。

「仕事に役立つ資格を取る」は17%とやや低く、資格取得よりも実績を上げることが時給アップに役立つと感じている人が多いことがうかがえます。

【図4】時給アップのために行っていることは何ですか？※複数回答可



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：「[en]派遣のお仕事情報」利用者 8,000名
- 有効回答者数：4,000名
- 調査期間：2013年6月27日～2013年7月24日