

**派遣スタッフは見ています！派遣先の上司（指揮命令者）として、  
 これだけは我慢できないこと第1位は「指示があいまい」。  
 第2位は「人によって態度を変える」。**

－ 「[en]派遣のお仕事情報」ユーザーアンケート集計結果－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、人材派遣会社集合サイト「[en]派遣のお仕事情報」（<http://haken.en-japan.com/>）上でサイト利用者5300名を対象に「派遣先の上司」についてアンケート調査を行いましたので、以下概要をご報告します。

■ 調査結果概要

派遣スタッフにとって、派遣先の指揮命令者（上司）として我慢できないことの第1位は「指示があいまい」という結果でした。上司に求めることを聞いた結果は「指示が的確である」となり、ある日ポンと見知らぬ職場で仕事を始めることになる派遣スタッフにとっては、指揮命令者である上司の指示がいかに影響が大きいかがうかがえます。

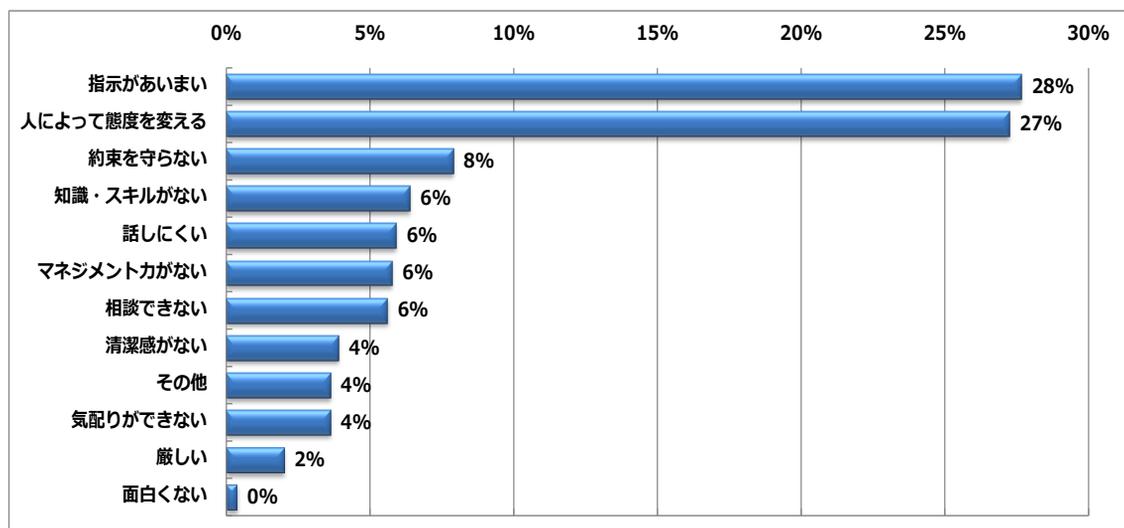
第2位は「人によって態度を変える」。理由をみると「人間として信じられない」や「人間として最悪」といったコメントに代表されるように、このような態度があると、職場での信頼関係が構築できないと考えている方が多いように感じられます。中には「これをやる上司は上司としてというよりも、人間として最悪。もしやられたら、じっくりと報復の機会を待って倍返します」といったコメントも寄せられました。

■ 調査結果詳細

1：派遣先の上司としてこれだけは我慢できないこと第1位は「指示があいまい」。(図1、コメント1)

派遣先の指揮命令者（上司）として、これだけは我慢できないことを1つ回答してもらったところ、第1位は「指示があいまい」で28%、第2位は第1位と1ポイント差で「人によって態度を変える」、第3位は「約束を守らない」となりました。

【図1】 派遣先の指揮命令者（上司）として、これだけは我慢できないことは何ですか。



**【コメント1】 図1の各解答に対する理由**＜指示があいまいと回答された方の理由より＞

- ・ 指示が曖昧であると仕事の効率が悪くなる。働く側のやる気を損ねる可能性が非常に高い。またそうなることにより残業が増え、人件費がかかり運営側にもマイナス面が生じる。  
(京都府/24歳/はるまさん)
- ・ 派遣任せにしてきて、いざとなると仕事の指示が的確ではなく、結局はこちらがいろいろと率先してやらないとならないはめになる(神奈川県/43歳/クリームさん)
- ・ 以前働いていた職場で、その時々で言っていることが変わる上司がいたため。それによってチームメンバー全員が振り回され、仕事の効率が悪くなった。(千葉県/30歳/☆キキララ☆さん)
- ・ これが全てのトラブルの原因となると思うので。指示が曖昧な人は相手によって態度を変えるし、約束も守らない。結果、相談する気も起きないし、仕事のモチベーションも低下する。  
(宮城県/44歳/えっつーさん)
- ・ 指示待ち時間が長いとか、やったことが無になる様な指示は我慢ができません。しかも時間内に無理な仕事をさせる…。そういう方が居たのでなおさら実感があります。  
(神奈川県/50歳/morumoru-moruchanさん)
- ・ 派遣社員として、いわば外部の人間として働いているので、上司の人間的な資質はあまり求めませんが、職務上大切な上記の能力は持っていてほしいと思います。(長野県/34歳/go-for-it!さん)
- ・ 本人は分かっている、言われた方は「それやっという」「前に言ったあれ」じゃあ何も分かりません。(愛知県/37歳/めそさん)
- ・ 派遣された先での仕事は、まずは、指揮命令者の指示によって、動くことになるので、第一に、適切な指示をいただけるかによって、仕事への対応が決まってくるから。(福岡県/45歳/しろくまさん)

＜人によって態度を変えると回答された方の理由より＞

- ・ これをやる上司は上司というよりも、人間として最悪ですよ。もしやられたら、じっくりと報復の機会を待って倍返ししてやります。(東京都/43歳/のほほんさん)
- ・ 上司として以前に、大人として、人間として信じられないから。勤務中は私情ではなく、役割として公正に接することが出来る人間が上司であって欲しいから。(大阪府/32歳/さよさん)
- ・ あの人にはこう、この人にはこう。というのは、指示が(気遣いから)言い方を変えているという程度であれば許容できるが、態度や指示内容までだと業務の結果にも差が出てしまうと思うので、一定のクオリティが保てないと思うから。(結果、やり直しが増えそう)(東京都/41歳/ゆうさん)
- ・ 仕事をできる人が出来る人間を好むのは当たり前のこととは思いますが、露骨に態度や注意の仕方に差をつけられると仕事がやりづらいので。(千葉県/28歳/あかぶよさん)
- ・ 人間ですから喜怒哀楽があるのは当然だと思いますが、人によって態度を変えるような人は上に立つ器ではないと思います。(大阪府/43歳/優永さん)
- ・ 一人の人間として、人によって態度を変える。ということはよくないと思います。平等にみんなと接する・対応するのが、あたりまえ。だと考えるからです。(東京都/31歳/むすび丸さん)

＜約束を守らないと回答された方の理由より＞

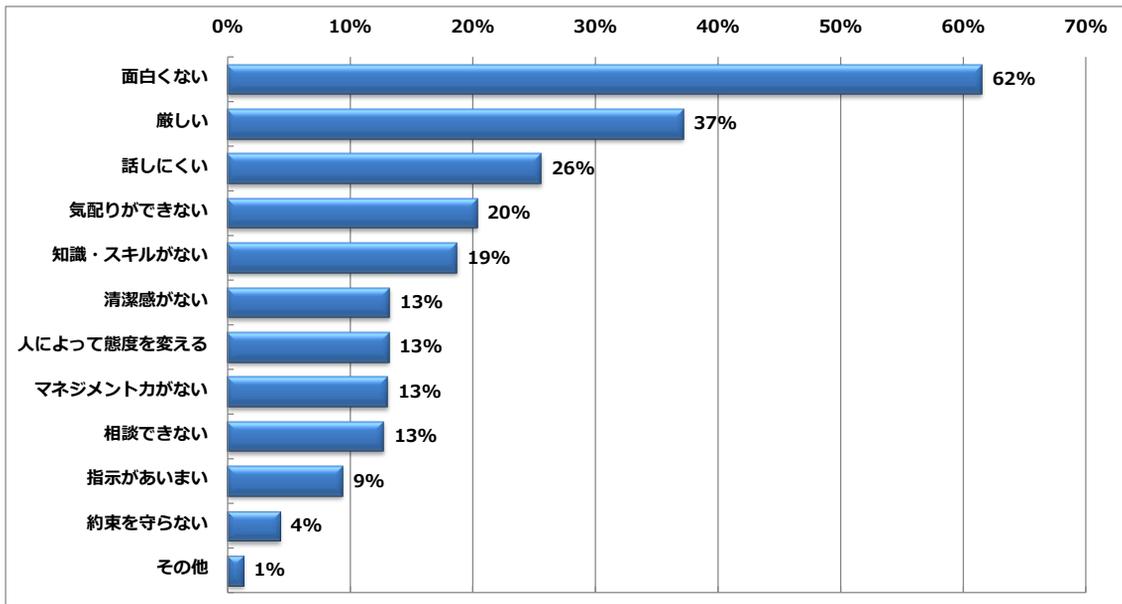
- ・ 立場の関係で、部下は上司に(たとえ正当なことであっても)言えないことが多いです。口約束をすっぱかされる等があって振り回されるのはしんどいです。(兵庫県/29歳/kanaさん)
- ・ 何でも自分で抱え込んで、結局出来ていない事が多い…。催促して、やっとしてくれるのでキチッと約束した事は忘れず対応してくれる事を望みます(大阪府/43歳/レオンさん)
- ・ 約束を守らないということは、信頼関係が築けない状態で仕事をしなければならぬということになります。最低限、約束は守って欲しいです。(東京都/19歳/ゆきちさん)
- ・ 台風が近づいていたが、なんとしても明日これを終わらせましようと言われて出勤したら、本人が休んでいた。(東京都/41歳/わさびさん)
- ・ 一度了承を得たのに、私は聞いていないとか知らないという人は信用できません。  
(千葉県/30歳/やっちゃんごーごーさん)
- ・ メールや電話などの約束期日が守られなかったり、遅れても妙にフランクだったりすると、他のお客様にもそのような態度なのでとは疑う気持ちに。(東京都/37歳/meddaさん)

**2：派遣先の指揮命令者（上司）として、許容できることは「面白くない」こと。（図2）**

派遣先の指揮命令者（上司）として、許容できることを聞いたところ（複数回答）、第1位が「面白くない」で62%、第2位は「厳しい」で37%、第3位は「話しにくい」で26%という結果になりました。

上司として「面白くない」ことは許容してもらえるものの、職場でウケを狙うより、仕事の指示を的確に出すことに集中した方が良さそうです。

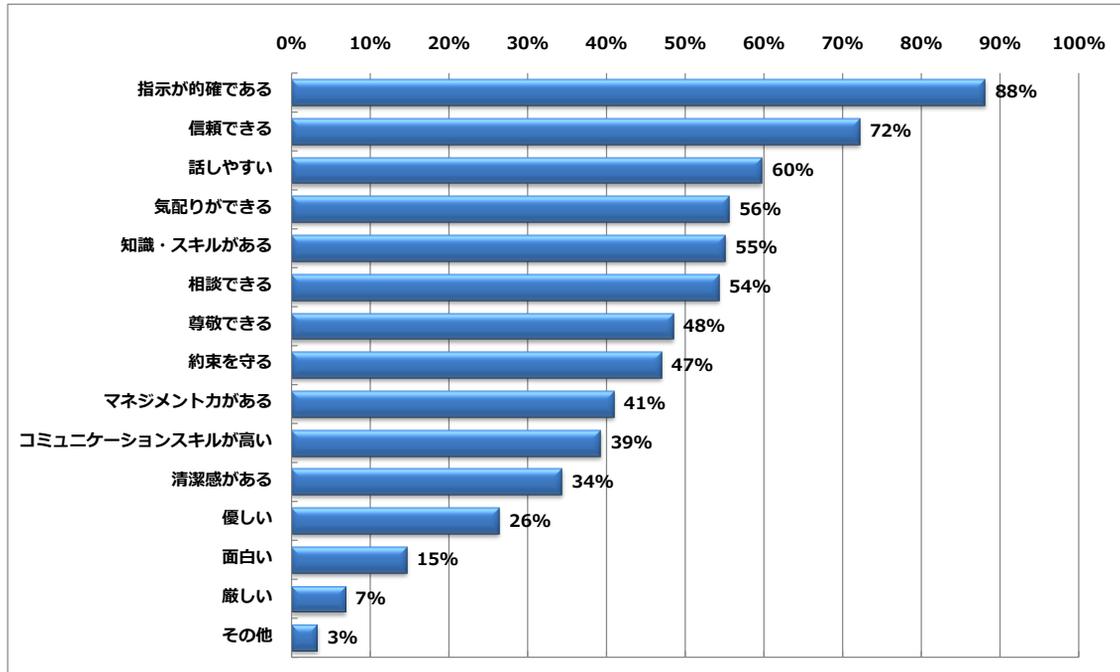
**【図2】派遣先の指揮命令者（上司）として、許容できることは何ですか。※複数回答可**



**3：派遣先の指揮命令者（上司）に求めることは「指示が的確である」こと。（図3）**

派遣先の指揮命令者（上司）に求めることを聞いたところ（複数回答）、第1位は「指示が的確である」で88%、第2位は「信頼できる」で72%、第3位は「話しやすい」で60%という結果となりました。確かにこの3点を兼ね備えた上司の元なら働きやすそうです。

**【図3】派遣先の指揮命令者（上司）に求めることとその理由を教えてください。※複数回答可**



**【調査概要】**

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：「[en]派遣のお仕事情報」利用者
- 有効回答者数：5370名
- 調査期間：2013年9月26日～2013年10月23日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原

<http://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー35階  
 TEL：03-3342-4506 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com