

# 転職者が入社初日に好印象を得るポイントは、 「挨拶」「表情」「姿勢・態度」。

— 『エン転職』 ユーザーアンケート集計結果 —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する日本最大級の総合求人・転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、サイト利用者を対象に「転職してきた方の第一印象」についてアンケートを行ない9,232名から回答を得ました。下記、概要をご報告いたします。

## 調査結果概要

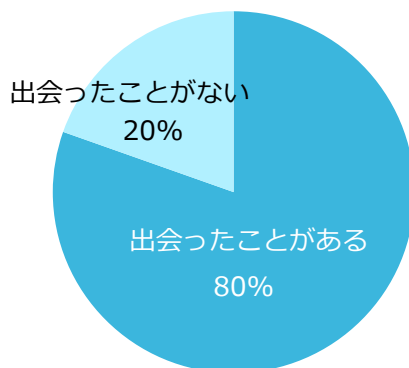
- ★ 8割の方が、第一印象が良いと思った転職者に会ったことがあると回答。
- ★ 第一印象が良かった・良くなかったと感じるポイントトップ3は、いずれも「挨拶」「表情」「姿勢・態度」。

## ■ 調査結果詳細

### 1：8割の方が、第一印象が良いと思った転職者に会ったことがあると回答。（図1）

『エン転職』をご利用いただいている9,232名に、第一印象が良いなと思った転職者に会ったことがあるか伺ったところ、80%の方があると回答しました。

【図1】「第一印象が良いな」と思った転職者に会ったことはありますか？

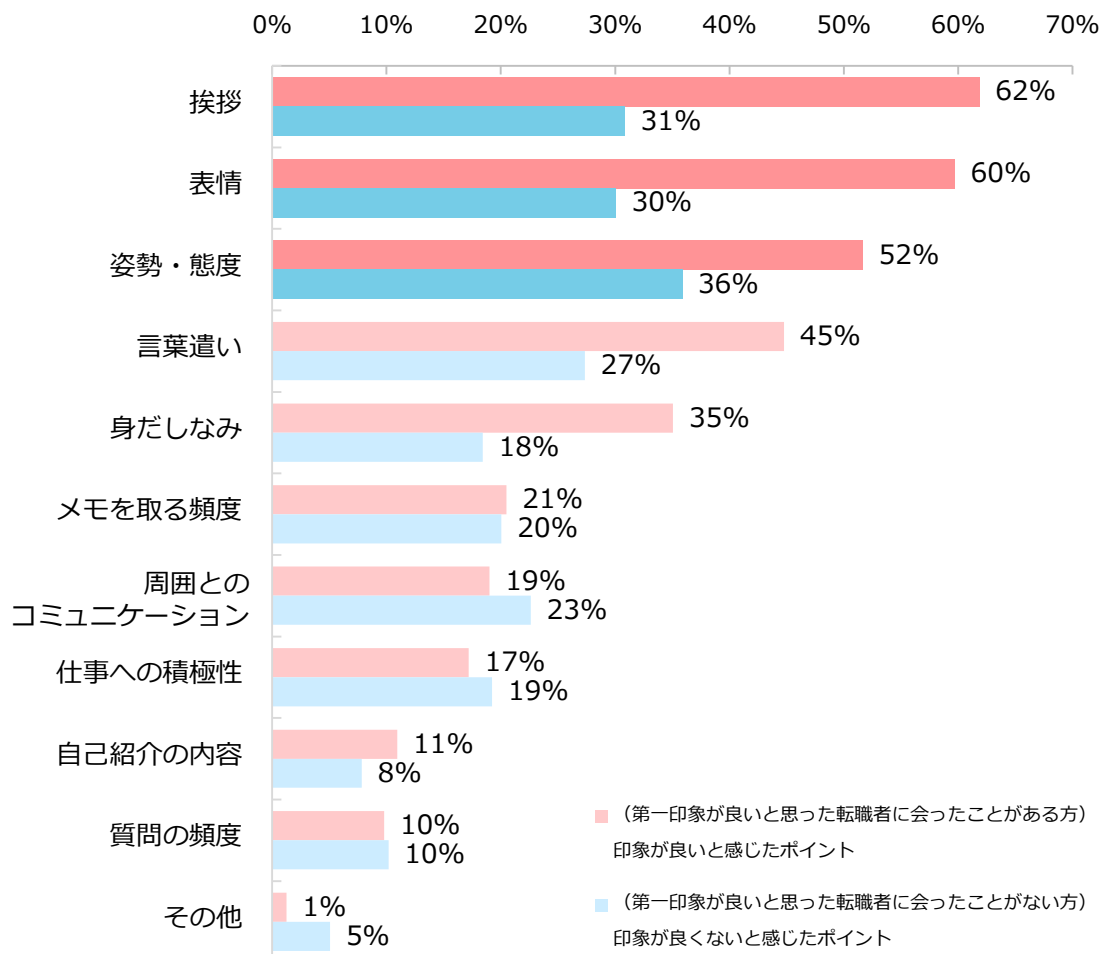


**2：第一印象が良かった・良くなかったと感じるポイントトップ3は、いずれも「挨拶」「表情」「姿勢・態度」。(図2)**

第一印象が良いと感じた転職者に出会ったことがある／出会ったことがないと回答した方に、そのように感じた点を伺ったところ、トップ3は「挨拶」（第一印象が良い：62%、第一印象が良くない：31%）、「表情」（同：60%、30%）、「姿勢・態度」（同：52%、36%）といずれも同じ選択肢が上位に並びました。

第一印象が良いと感じた理由として特に多かったのは『明るく元気に挨拶ができて、言葉遣いもきちんとしている人』、『笑顔な人』というコメント。転職した方が好印象を持ってもらうには、入社初日に明るく元気に笑顔で挨拶することが重要なようです。

**【図2】（図1で「第一印象が良いなと思った転職者に出会ったことがある／ないと回答された方」第一印象が良い／良くないと感じたのはどんな点ですか。※複数回答可**



## 第一印象が良いと感じた理由

### ■ 挨拶

- 自己紹介の内容ではなく、挨拶の際の声が大きかった。(29歳/女性)
- 今は自ら初日に挨拶してくる人が少ないので、挨拶はとても大切だと思います。  
(31歳/女性)
- ファーストインプレッションはかなりの時間の間印象に残ります。無理に慣れない言葉でボロボロになるより自分の言葉でハッキリと挨拶したいものです。  
(46歳/男性)
- ハキハキとしていて、元気があってよかった。(28歳/男性)

### ■ 表情

- にこやかな表情と本人から出てる雰囲気がいいと好感度がいいです。  
(37歳/女性)
- とても笑顔の方がいてこちらから話しかけたい感じの方がいた。  
(29歳/女性)
- 表情が明るければ話しかけやすいし、どんな人なのかなとより興味が湧いた。  
(24歳/男性)
- 表情や身なりがきちんとしていて、愛想も良かったので、男女問わず評判が良かったです。(37歳/男性)

### ■ 態度・姿勢

- 正々堂々としていながらも謙虚な姿は好印象。(29歳/女性)
- 自分から積極的に質問したり、仕事を覚えようとする態度はかなり好印象でした。  
(29歳/男性)
- わざとらしいくらい積極的でも構わないと思います。こちらも特別可愛がりたくなりますし、何でも教えてあげたくなります。(35歳/女性)
- 人との接し方や、仕事に対する誠実な態度が、周囲の人に程なく好感と信頼を得るに十分だと思いました。(40歳/男性)

**第一印象が良くないと感じた理由**

■ **態度・姿勢**

- 仕事内容の説明を受けているのに、真摯に聞こうとする姿勢がなかった。  
 (42歳/女性)
- はじめはわからなくてあたりまえなので自分からもっと聞いてほしいと思った。  
 (41歳/男性)
- 能力を買われてスカウトされた感じだったので、上から目線で冷たい態度が気になった。(29歳/女性)

■ **表情**

- 覇気がない。(39歳/女性)
- 表情が暗く、仕事への前向きな姿勢が感じられない。(31歳/女性)

■ **挨拶**

- ありがとうが言えない。(23歳/女性)
- 新人の立場で、周りの人達に自分から挨拶に行けない人は、仕事を教える以前の問題として、人として好感が持てない。(37歳/女性)
- 挨拶や、人の話を聞く態度がよくない人は大抵短期間で辞めてしまうと思う。  
 (29歳/女性)

**日本最大級の総合求人・転職支援サービス 『エン転職』**



会員数450万人を誇る、日本最大級の総合求人・転職支援サービス。全ての掲載企業をエンの取材担当者が徹底取材。現社員や元社員のクチコミなど多角的で、信頼性の高い求人情報を提供します。応募特典付きのスカウトや、応募先企業の面接内容が事前わかる「面接対策レポート」など、多様なサービスをすべて無料で提供。求職者を徹底的にサポートします。  
<https://employment.en-japan.com/>

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）利用者
- 有効回答数：9,232名
- 調査期間：2015年12月1日～2016年1月4日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本、大原

<http://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
 TEL：03-3342-4506 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com