

## オリコン顧客満足度調査「転職エージェント」ランキング 『エン エージェント』が2項目で1位に選出！

—評価項目「利用のしやすさ」と「女性」部門で高い評価を獲得—

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する、入社後の活躍までをサポートする転職エージェント『エン エージェント』（<https://enagent.com/>）は、株式会社 oricon MEが発表した「2023年 オリコン顧客満足度調査」の「転職エージェント」ランキングにおいて、「利用のしやすさ」の評価項目と「女性」部門にて、満足度第1位に選出されましたのでご報告いたします。



### 2023年 オリコン顧客満足度調査 『エン エージェント』選出項目

「転職エージェント」ランキングは、「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」といった5つの評価項目と「男女別」「年代別」「職種別」の3つの部門で構成されています。『エン エージェント』はそのうち「利用のしやすさ」と「女性」の2つの項目でご評価いただき、満足度第1位となりました。引き続き、入社後活躍を支援する転職エージェントとして、求職者に寄り添ったサービスを展開してまいります。

### 2023年 オリコン顧客満足度調査 転職エージェント 調査概要

- 調査主体：株式会社oricon ME
- 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：3,247人
- 調査期間：2022/07/21～2022/08/29、2021/07/13～2021/08/06、2020/08/27～2020/09/29

## ■ 調査対象

- ・性別：指定なし
- ・年齢：20～69歳
- ・地域：全国
- ・条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円未満の人

## ■ 調査企業数：25社

■ 定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業。  
ただし、以下は対象外とする

- 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
- 2) 特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・条件に特化した企業※年代別、職種別を除く
- 3) サーチ型ヘッドハンティング企業
- 4) 特定地域のみの人材を扱っている企業

## 『エン エージェント』サービス責任者 藤村諭史 コメント



この度は「転職エージェント」ランキングにおきまして高い評価をいただき、ありがとうございます。

誰かのため、社会のために懸命になる人を増やすため、「入社後活躍」を軸にし、ユーザーファーストで質の高いサービスにこだわり続けてきました。そうすることによって、転職エージェント事業を通じ、世界を良くする事につながると考えているからです。そのような中で、実際にサービスを利用していた方々から評価いただけたことを、大変嬉しく感じております。

今後もサービス利用者からさらなる高い信頼を得られるよう、模範となるエージェントサービスになれるように、社員一同尽力してまいります。引き続き『エン エージェント』を宜しく申し上げます。

## 「入社後の活躍」までをサポートする転職エージェント『エン エージェント』



「転職は慎重に」。そう言い続けてきたエンのエージェントサービスです。グループネットワークを活かした優良・限定非公開案件を多数保有。「失敗しない転職を」という観点から、個別面談、求人紹介に加えて、入社後の定期的なご連絡、フォローを行っていきます。

<https://enagent.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：清水、高田、齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com