

8000人に聞いた「理想の上司」調査

理想の上司ランキング第1位、男性「栗山監督」女性「天海祐希」。
「大谷翔平」もランクイン。尊敬できる上司の特徴トップは「いざというときに部下を守る」。

－『エン転職』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1
（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「理想の上司」についてアンケートを実施し、8,638名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。
※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

調査結果 概要

- ★ 理想の上司ランキング、第1位は男性「栗山英樹」女性「天海祐希」。WBC優勝の立役者「大谷翔平」もランクイン。
- ★ 「尊敬する上司」に出会ったことがある方は約7割。尊敬できる点トップは「いざという時に部下を守る」。
- ★ 約9割が「困った上司」のもとで働いた経験あり。「人によって態度を変える上司」は最も敬遠される傾向に。
- ★ 上司に期待していること、トップは「公正・公平に評価してもらえる」。

■ 調査結果 詳細

1：理想の上司ランキング、第1位は男性「栗山英樹」女性「天海祐希」。
WBC優勝の立役者「大谷翔平」もランクイン。（図1、図2）

「理想の上司を芸能人・有名人で言うと誰ですか？」と伺うと、男性部門トップ3は「栗山英樹」さん、「明石家さんま」さん、「内村光良」さん。女性部門トップ3は「天海祐希」さん、「水戸麻美」さん、「アンミカ」さんでした。男性部門第10位には「大谷翔平」さんもランクイン。今年14年ぶりとなるWBC優勝。侍ジャパンから監督と選手がランクインしました。

【図1】理想の上司を芸能人・有名人で言うと誰ですか？（トップ3）

	男性		女性
1位	栗山英樹	1位	天海祐希
2位	明石家さんま	2位	水戸麻美
3位	内村光良	3位	アンミカ

【図2】理想の上司を芸能人・有名人で言うと誰ですか？（トップ10）

＜男性＞

1位	栗山英樹
2位	明石家さんま
3位	内村光良
4位	所ジョージ
5位	イチロー
6位	大泉洋
7位	木村拓哉
8位	タモリ
9位	鈴木亮平
10位	大谷翔平

＜女性＞

1位	天海祐希
2位	水卜麻美
3位	アンミカ
4位	米倉涼子
5位	いとうあさこ
6位	石田ゆりこ
7位	渡辺直美
8位	田中みな実
9位	北川景子
10位	吉田羊

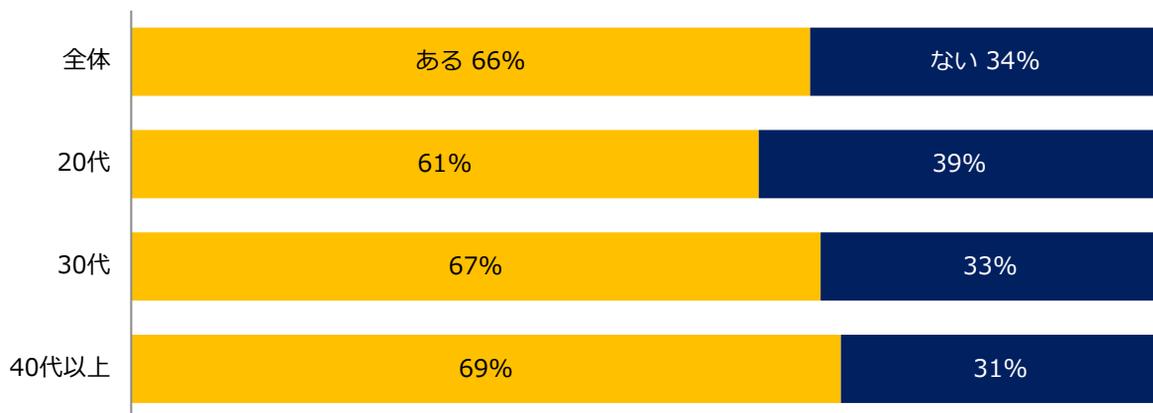
2：「尊敬する上司」に出会ったことがある方は約7割。

尊敬できる点トップは「いざという時に部下を守る」（図3、図4）

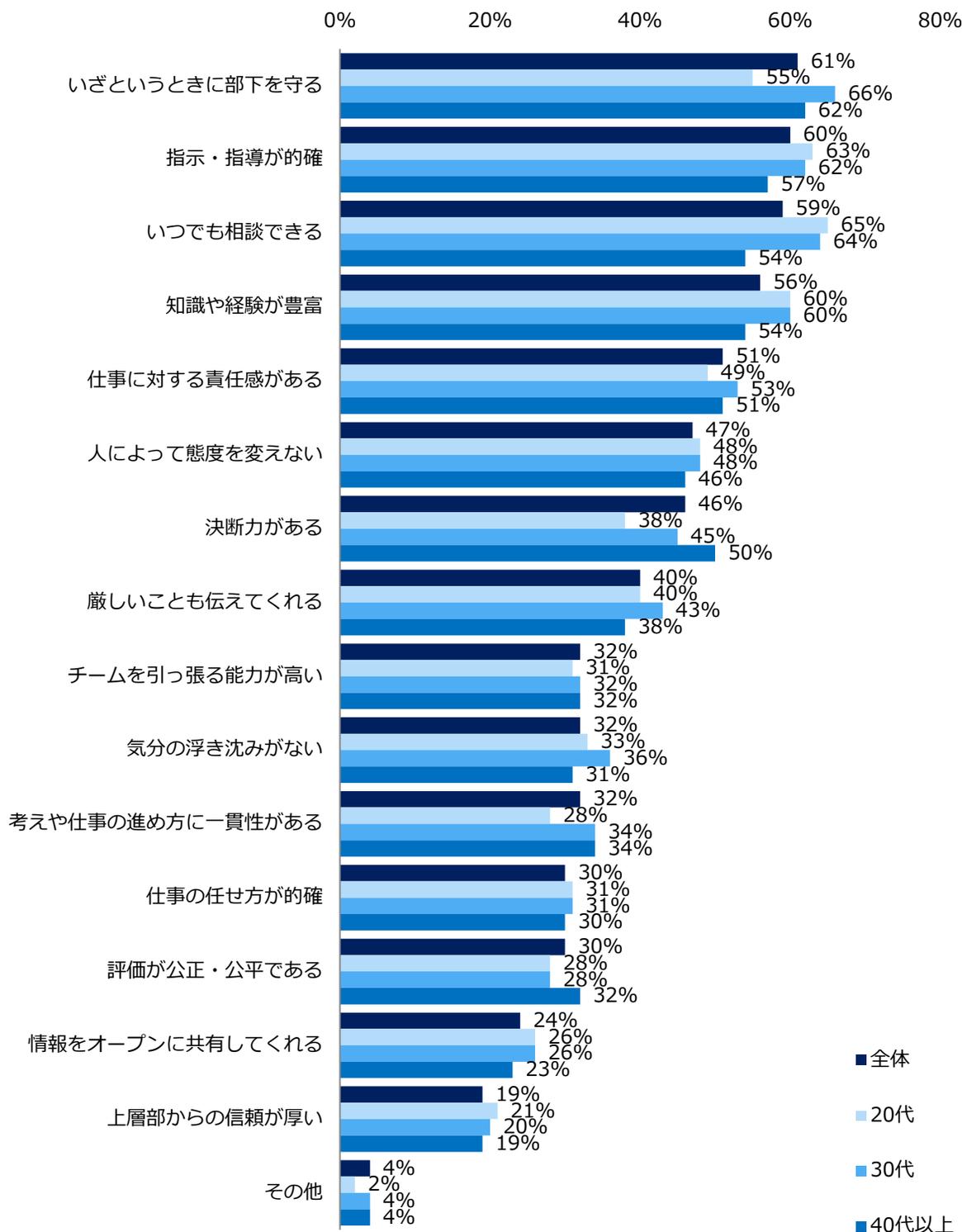
「今までに“尊敬する上司”に出会ったことはありますか？」と伺うと、66%が「ある」、34%が「ない」と回答しました。40代以上の方でも31%が尊敬する上司に出会っていないことが分かります。

今までに尊敬する上司に出会ったことが「ある」と回答した方に「その上司のどんな点を尊敬していますか？」と伺うと、「いざという時に部下を守る」が61%でトップでした。次いで「指示・指導が的確」（60%）、「いつでも相談できる」（59%）が続きます。尊敬している点についての具体的なエピソードも紹介します。

【図3】今までに「尊敬する上司」に出会ったことはありますか？（年代別）



【図4】 今までに尊敬する上司に出会ったことが「ある」と回答された方にお聞きます。
その上司のどんな点を尊敬していますか？（複数回答可）



Q.尊敬している点について、具体的なエピソードを教えてください。

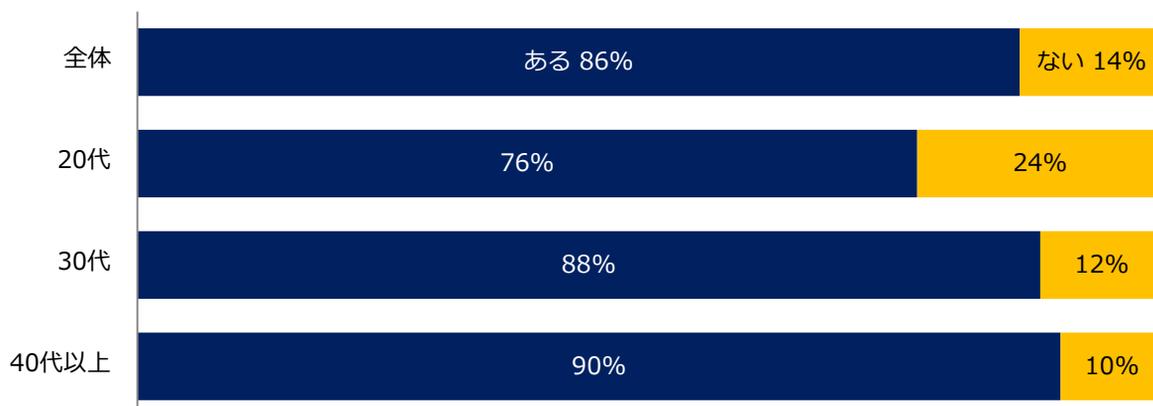
- ▼ 「いざというときに部下を守る」と回答した方のエピソード
 - ・自分のミス、上司が同席し責任をとってくれた。その後の自分へのフォローと、これから気をつけることなど、社会人としてのことを教えてくれた。(22歳男性)
 - ・お客様の対応で困っていた時に、相談する前にさっと駆けつけてすぐに対応を変わっていただけた。私は早く離れるように指示をこそっといただき助かった記憶がある。(31歳女性)
- ▼ 「指示・指導が的確」と回答した方のエピソード
 - ・ひとりひとりの得意・不得意を把握して、仕事を割り振ってもらえた。具体的に指示してもらえるため、わかりやすく何をすべきか把握できた。(29歳女性)
 - ・指導内容に根拠や理由が織り込まれた言葉で話してくれたので分かりやすかった。(44歳男性)
- ▼ 「いつでも相談できる」と回答した方のエピソード
 - ・忙しい時に相談しても嫌な顔一つせずに話を聞いてくれるため、萎縮することなく仕事をすることが出来る。(28歳女性)
 - ・部下との距離感が近く、辛い時も気にかけてくれたり、プライベートのことも自然と話してしまうほどの上司だった。距離が近いため自分の意見も伝えやすく、最高の上司だった。(37歳男性)

3：約9割が「困った上司」のもとで働いた経験あり。

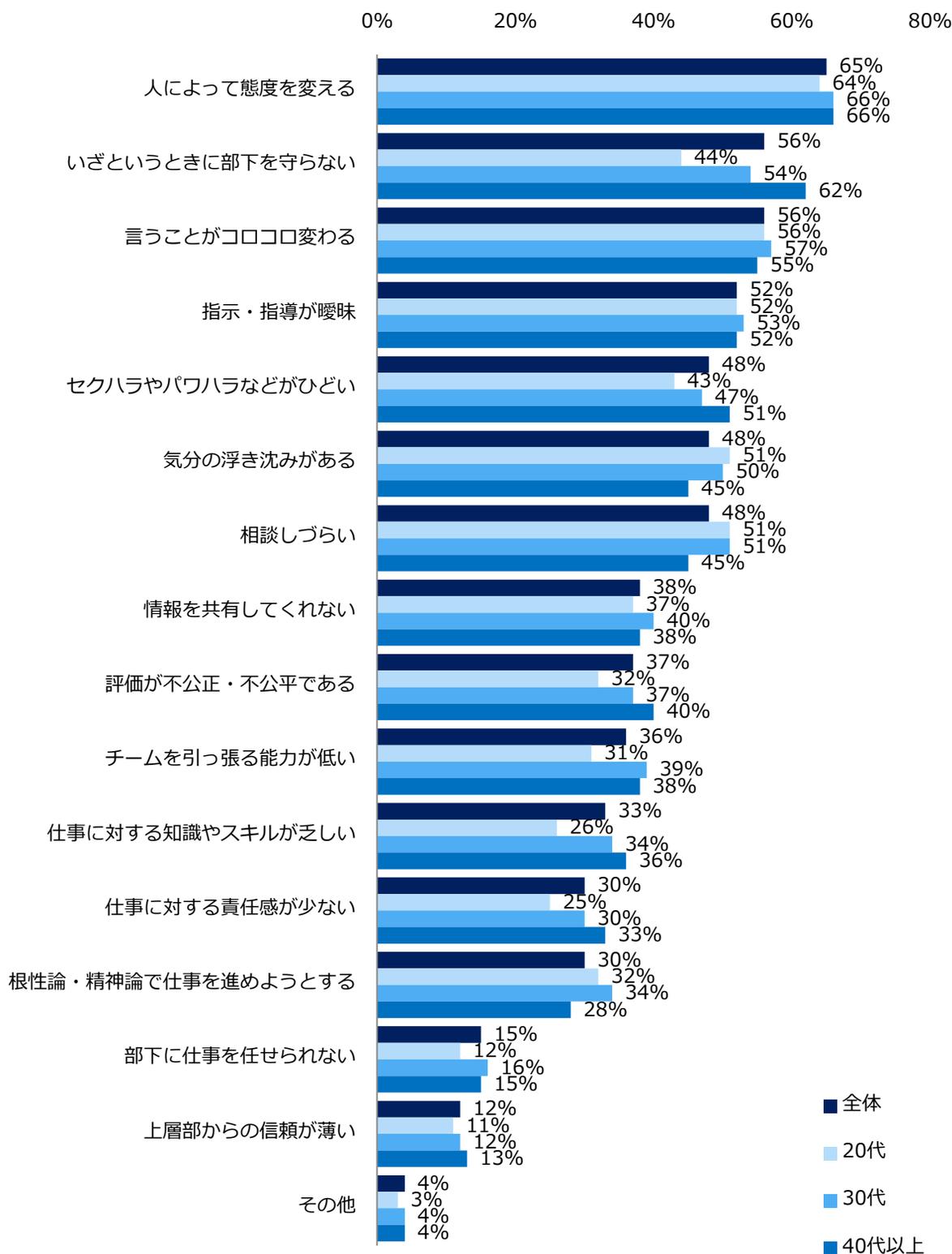
「人によって態度を変える上司」は最も敬遠される傾向に。(図5、図6)

「これまで“困った上司”のもとで働いたことはありますか？」と伺うと、86%が「ある」と回答しました。どのような点で困った上司と感じたかを伺うと、トップは「人によって態度を変える」(65%)でした。次いで「いざという時に部下を守らない」「言うことがコロコロ変わる」が56%で同率2位でした。困った上司と感じた点についての具体的なエピソードも紹介します。

【図5】これまで「困った上司」のもとで働いたことはありますか？(年代別)



【図6】 これまで、困った上司のもとで働いたことが「ある」と回答された方にお聞きます。どのような点で「困った上司」と感じましたか？（複数回答可）



Q、「困った上司」と感じた点について、具体的なエピソードを教えてください。

▼「人によって態度を変える」と回答した方のエピソード

- ・ エリアマネージャーや上司などには良い顔をしたり自分の手柄のようにするが、自分より下の人には指示がその時の気分によって変わる。（26歳女性）
- ・ お気に入りの社員にはあからさまに態度をかえ、お気に入りの社員と雑談や食事などを職務時間中にし、その人のかわりに仕事を回さねばならなかった。（31歳女性）

▼「いざというときに部下を守らない」と回答した方のエピソード

- ・ 基本的に放任主義。自分の判断に責任を持ってくれず、クライアントや上司から指摘があっても知らん顔をする。（29歳女性）
- ・ 仕事に対する責任感も弱く、困った事があると逃げてしまう。しかし上昇思考でプライドだけは高い方だった。（43歳男性）

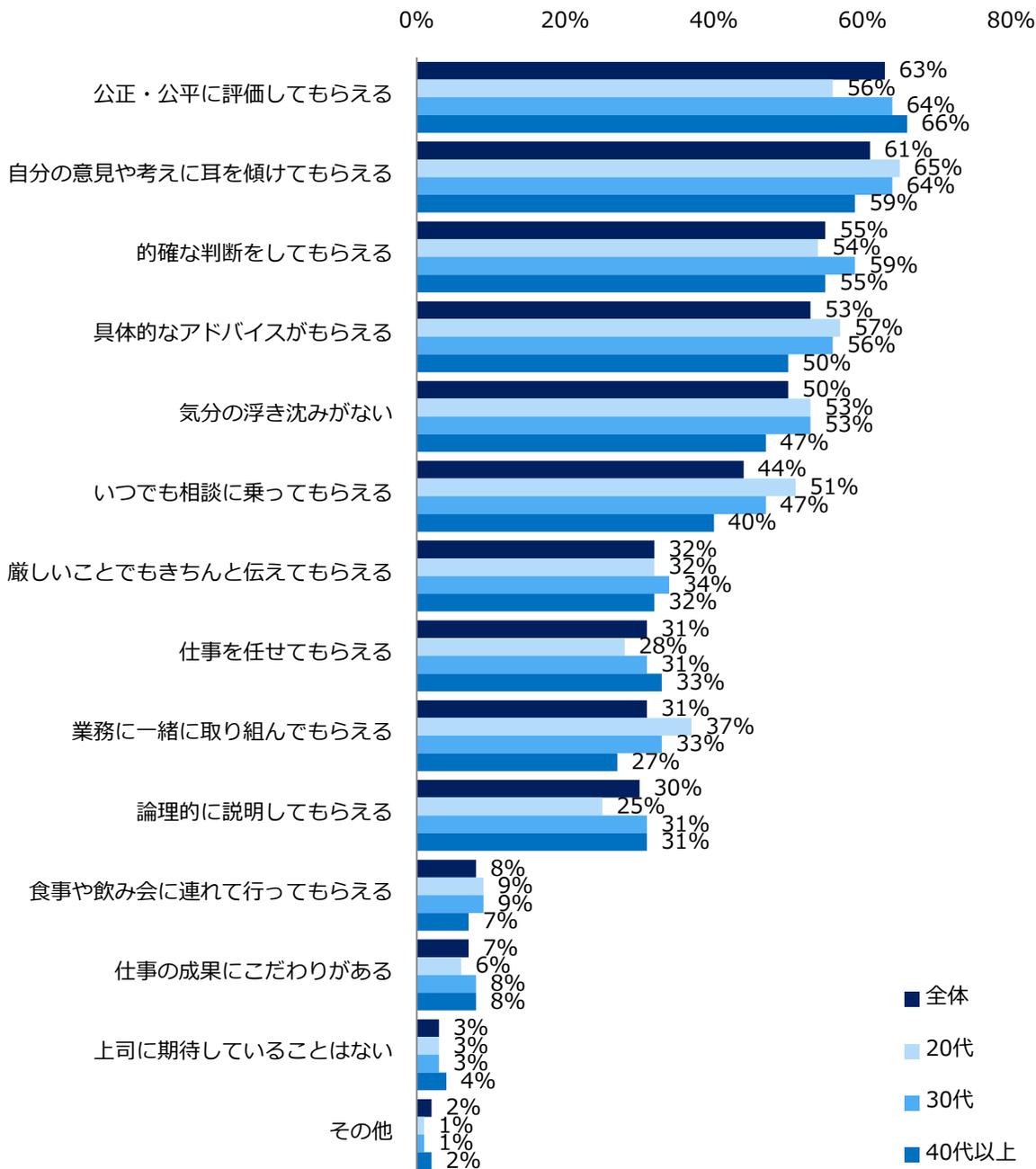
▼「言うことがコロコロ変わる」と回答した方のエピソード

- ・ 上司から指示されて行なったことなのに、後々「そんなこと言っていない」と話が変わる。（28歳女性）
- ・ 自分の機嫌でその日の態度が変わり、昨日と言ってることが違うことがある。（36歳男性）

4：上司に期待していること、トップは「公正・公平に評価してもらえる」。(図7)

上司に期待していることを伺うと、トップ3は「公正・公平に評価してもらえる」(63%)、「自分の意見や考えに耳を傾けてもらえる」(61%)、「的確な判断をしてもらえる」(55%)でした。

【図7】上司に期待していることは何ですか？(複数回答可)



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2023年4月26日～5月28日
- 有効回答数：8,638名

これが定番。総合満足度No.1の求人情報サイト『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数1000万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」
ランキング総合1位 (<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)