

8800人に聞いた「ハラスメント」調査

62%が「職場でハラスメントを受けたことがある」。
ハラスメントを受けた経験がある方の3割が「誰にも相談しなかった」と回答。

－『エン転職』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「ハラスメント」についてアンケートを実施し、8,857名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

結果 概要

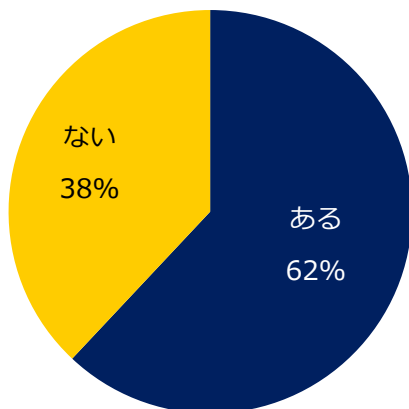
- ★ 62%が「職場でハラスメントを受けたことがある」と回答。
- ★ 受けたことのあるハラスメントは「パワハラ」が90%で最多。
- ★ ハラスメントを受けた経験がある方の3割が「誰にも相談しなかった」と回答。理由は「相談しても解決にならないと思ったから」が最多。
- ★ 「職場がハラスメント対策を実施している」は41%。業界別で実施率が高いのは「金融・保険」「官公庁等」、実施率が低いのは「商社」「不動産・建設・設備」。

■ 調査結果 詳細

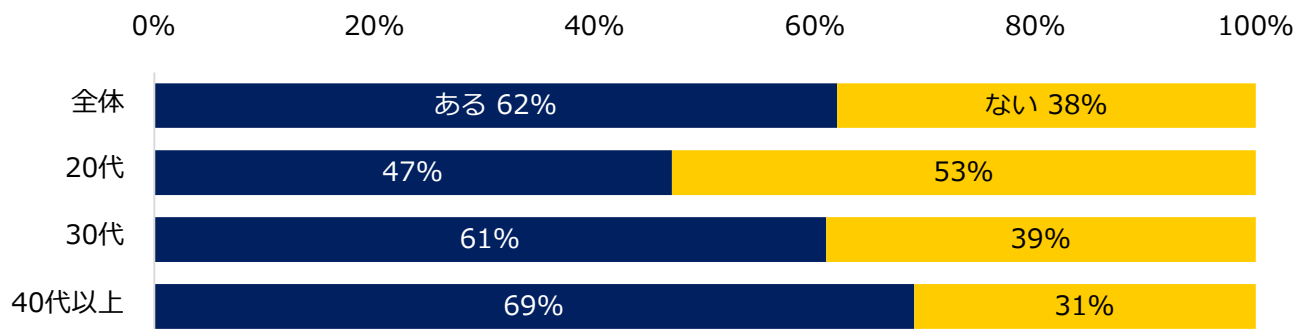
1：62%が「職場でハラスメントを受けたことがある」と回答。（図1～3）

「これまで職場でハラスメントを受けたことがありますか？」と伺うと、62%が「ある」と回答しました。年代別でみると、40代以上が69%と20代の47%より22ポイント高く、年代が高い方ほど、ハラスメントwを受けた経験があることが分かりました。男女別では、男性63%、女性60%とほとんど差はない結果となっています。

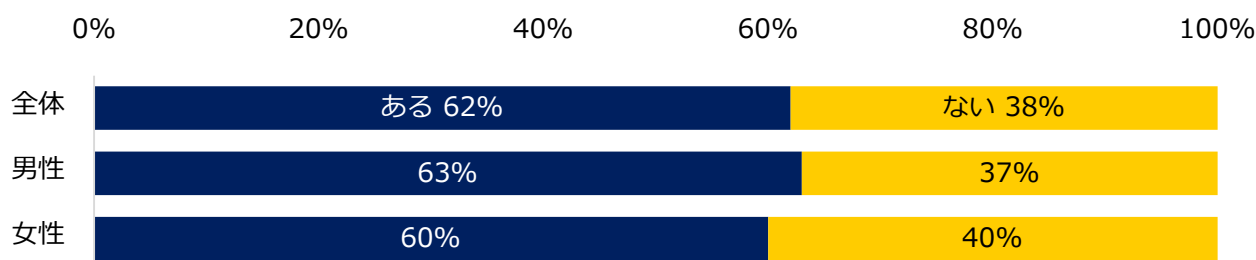
【図1】これまで職場でハラスメントを受けたことがありますか？



【図2】 これまで職場でハラスメントを受けたことがありますか？（年代別）



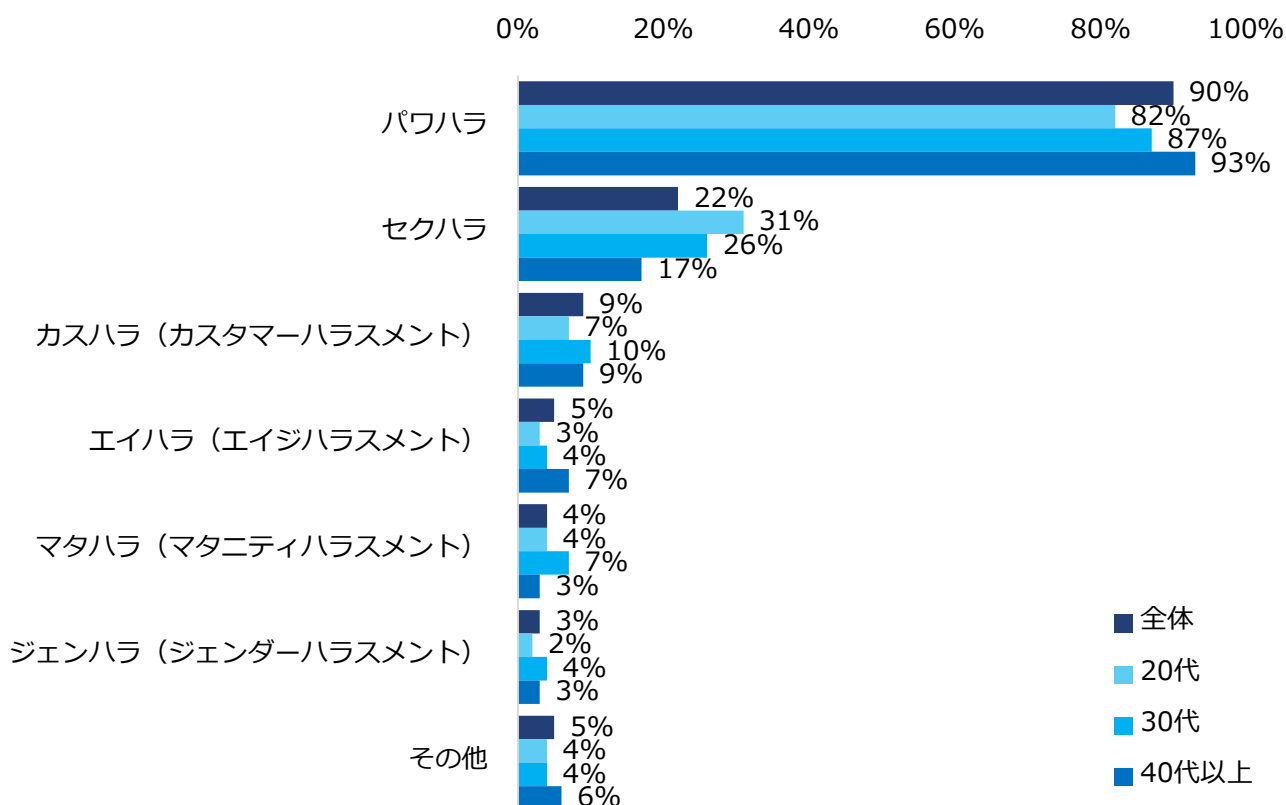
【図3】 これまで職場でハラスメントを受けたことがありますか？（男女別）



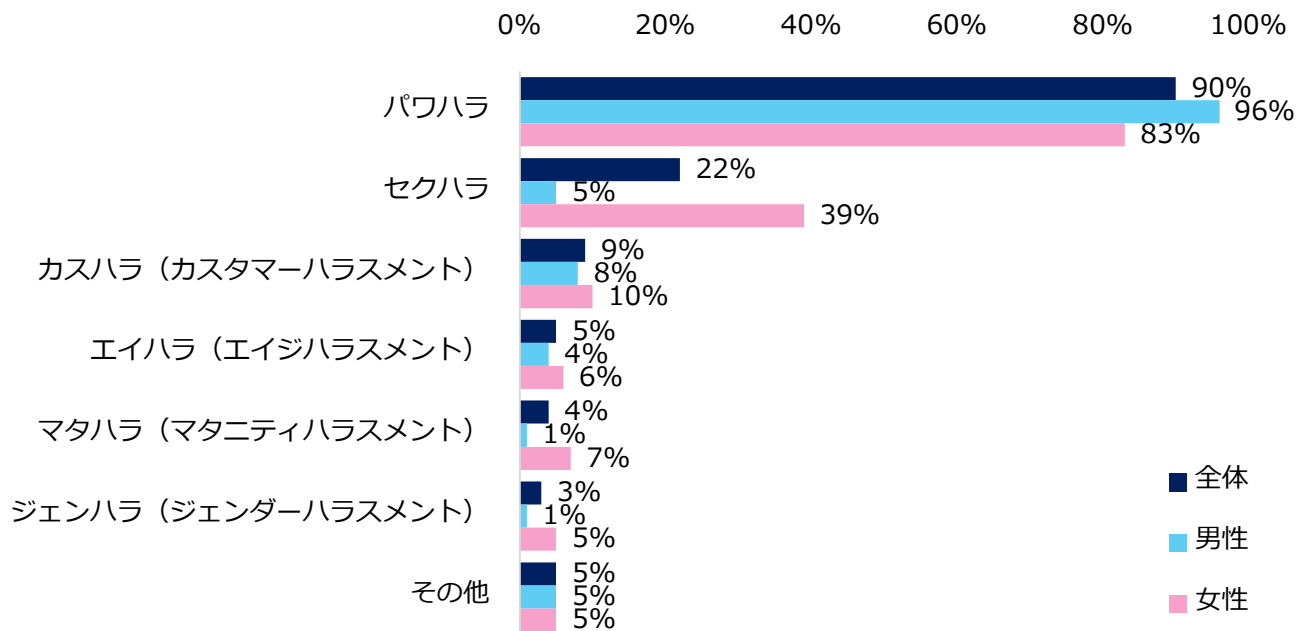
2：受けたことのあるハラスメントは「パワハラ」が90%で最多。（図4～5）

職場でハラスメントを受けたことがある方に「職場でどんなハラスメントを受けましたか？」と伺うと、トップは「パワハラ」（90%）でした。男女別でみると、女性は男性に比べ、「セクハラ」（男性：5%、女性：39%）と回答した人が多い結果となりました。具体的なエピソードも紹介します。

【図4】 「職場でハラスメントを受けたことがある」と回答した方に伺います。
職場でどんなハラスメントを受けましたか？（複数回答可／年代別）



【図5】「職場でハラスメントを受けたことがある」と回答した方に伺います。
職場でどんなハラスメントを受けましたか？（複数回答可／男女別）



▼「パワハラ」と回答した方のエピソード

- ・上司の立場を利用して断れない業務を押し付けられる。さらに全体朝礼で、皆を笑顔にするためという名目で全員の前で笑えと言われる。（24歳男性）
- ・全員仕事が終わっており、退勤時間になっても上司が良いと言うまで帰れない。（29歳女性）
- ・入社後に契約時の条件と違うことを強要され、それに対して意見をしたら「この通りに働けないのであれば業務不履行になるので解雇する」と言われ、無理矢理働かされた。（39歳女性）

▼「セクハラ」と回答した方のエピソード

- ・新入社員の中で1番かわいい、きれい、推しだなどの発言。メガネを取った方がいいから、外して見せてとしつこく言われた。（22歳女性）
- ・同性の上司に複数回、尻を触られた。（24歳男性）
- ・事務職の女性の中で1番体格が大きいのですが、差し入れのお菓子を頂いた時に「もっと大きくなるね」と悪気なく言われた。（28歳女性）

▼「カスハラ（カスタマーハラスメント）」と回答した方のエピソード

- ・ご来店のお客様から、スタッフへの大声での恫喝、無理難題の強要。（28歳女性）
- ・コールセンター勤務の時に第一声が怒号で始まるユーザーが多々いた。（29歳男性）
- ・写真や動画を勝手に撮られ、「接客が良くなかった」とコメント付きでSNSに投稿された。（31歳女性）

3：ハラスメントを受けた経験がある方の3割が「誰にも相談しなかった」と回答。

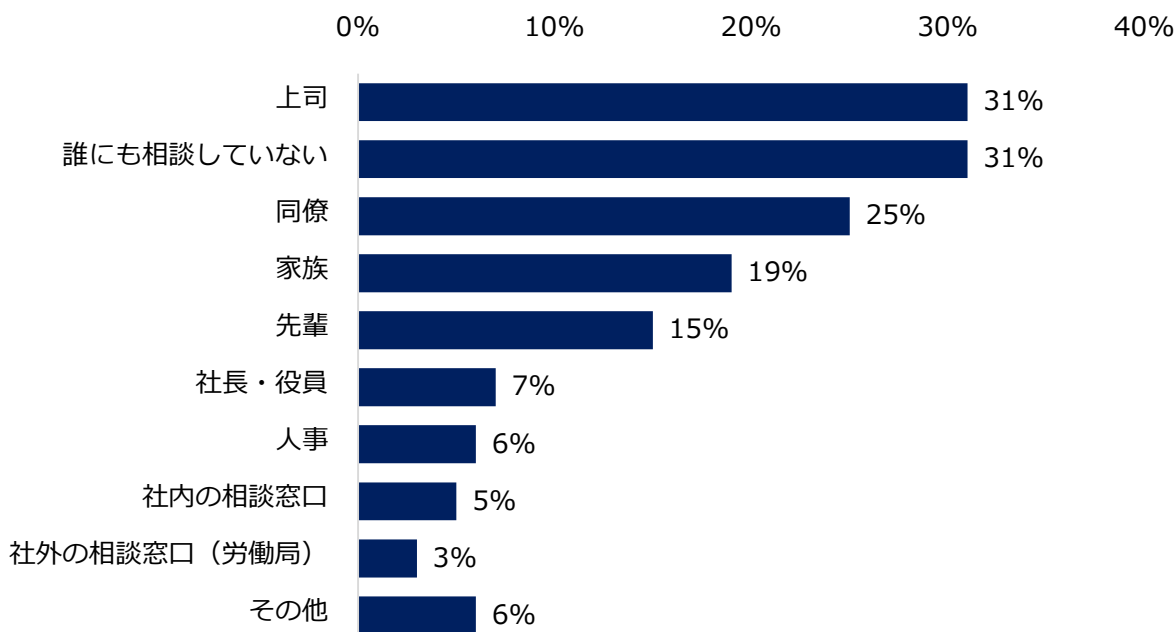
理由は「相談しても解決にならないと思ったから」が最多。（図6～7）

職場でハラスメントを受けたことがある方に「誰かに相談しましたか？」と伺うと、トップは上司（31%）でした。相談をして解決した例として「別の上司に報告し同僚や先輩に守ってもらいながら人事に掛け合ったところ、パワハラしていた上司は左遷された」（24歳男性）、「店長が、該当者とシフトが被らないようにしたり、2人きりにしないなど工夫してくれた」（25歳女性）などのエピソードが寄せられています。

一方で、「誰にも相談していない」（31%）も同率で最多に。「誰にも相談していない」と回答した方に理由を伺うと、71%が「相談しても解決にならないと思ったから」と回答しています。

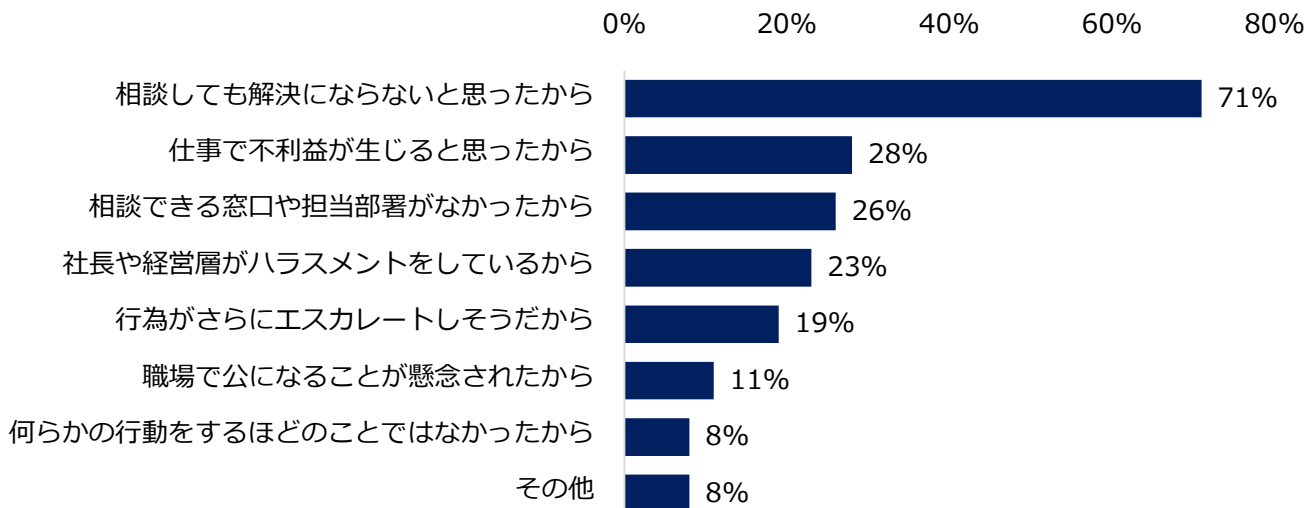
【図6】「職場でハラスメントを受けたことがある」と回答した方に伺います。

職場でハラスメントを受けた際、誰かに相談しましたか？（複数回答可）



【図7】「職場でハラスメントを受けた際、誰にも相談しなかった」と回答した方に伺います。

相談しなかった理由を教えてください。（複数回答可）

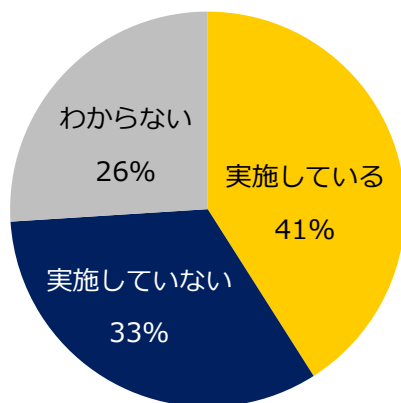


4：「職場がハラスメント対策を実施している」は41%。業界別で実施率が高いのは「金融・保険」「官公庁等」、実施率が低いのは「商社」「不動産・建設・設備」。(図8～10)

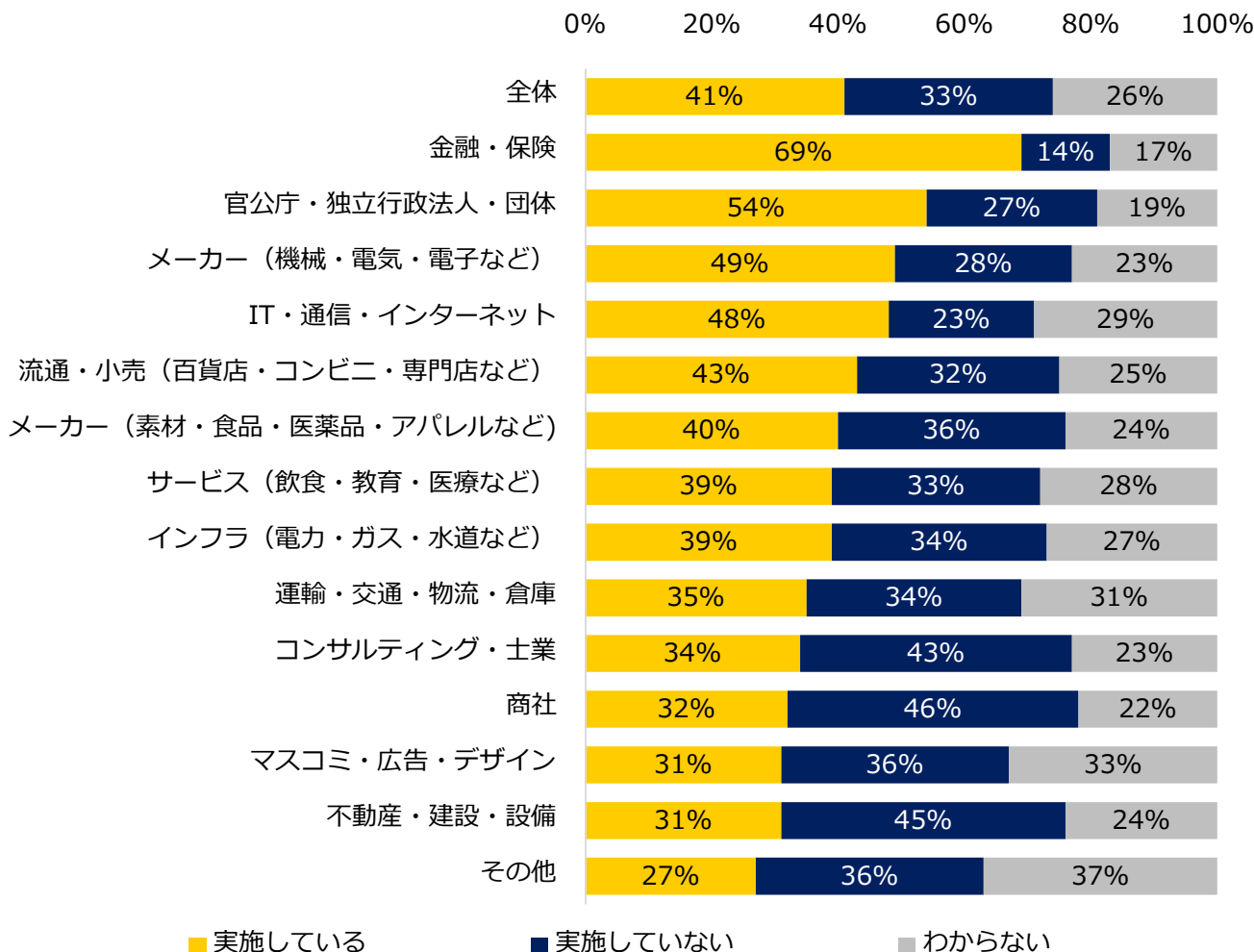
「現在の職場ではハラスメント対策を実施していますか？」と伺ったところ、「実施している」が41%、「実施していない」が33%という結果になりました。

業種別でみると、「実施している」と回答した方が多かったのは「金融・保険」(69%)が最多。次いで「官公庁・独立行政法人・団体」(54%)が続きます。一方、「実施していない」の回答が多かったのは「商社」(46%)、「不動産・建設・設備」(45%)という結果に。ハラスメント対策のための具体的な取り組みは「相談窓口の設置」(79%)が最多でした。

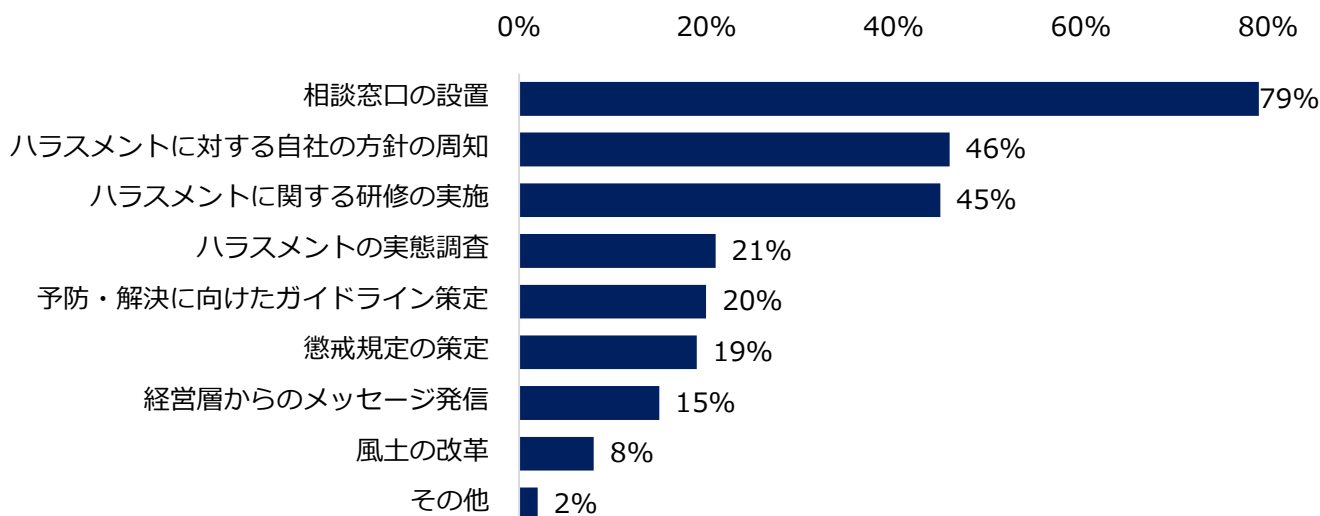
【図8】現在の職場ではハラスメント対策を実施していますか？(※離職中の方は、前職について回答)



【図9】現在の職場ではハラスメント対策を実施していますか？(業種別※離職中の方は、前職について回答)



【図10】「職場でハラスメント対策を実施している」と回答された方に伺います。
具体的に実施している取り組みを教えてください。（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2023年7月27日～8月28日
- 有効回答数：8,857名

これが定番。総合満足度No.1（※）の求人情報サイト『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数1000万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」
ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com