

4200人に聞いた 「派遣とパート・アルバイトの違い」調査

“派遣”とパート・アルバイトの違いを「明確に理解している」方は15%。
派遣のメリット、上位は「条件に合う仕事を探してくれる」「時給が高い」。

－『エン派遣』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で“派遣”とパート・アルバイトの違いについてアンケート調査を行ない、4,221名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

結果 概要

- ★ “派遣”とパート・アルバイトの違いについて「明確に理解している」と回答した方は15%に留まる。
- ★ パート・アルバイトと比較した派遣のメリット、上位は「（派遣会社が）条件に合う仕事を探してくれる」「時給の相場が高い」。
- ★ 「自分には派遣が合っている」と考える理由、時給の高さや派遣会社の介在を評価するケースが多数。

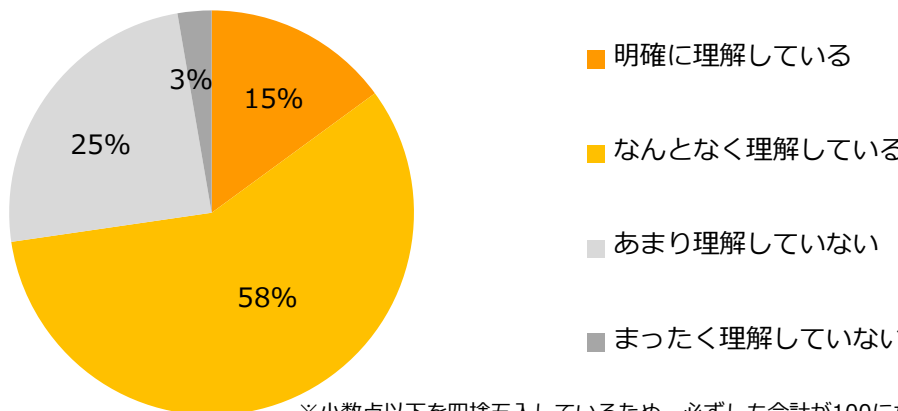
■ 調査結果 詳細

1：“派遣”とパート・アルバイトの違いについて 「明確に理解している」と回答した方は15%に留まる。（図1、2）

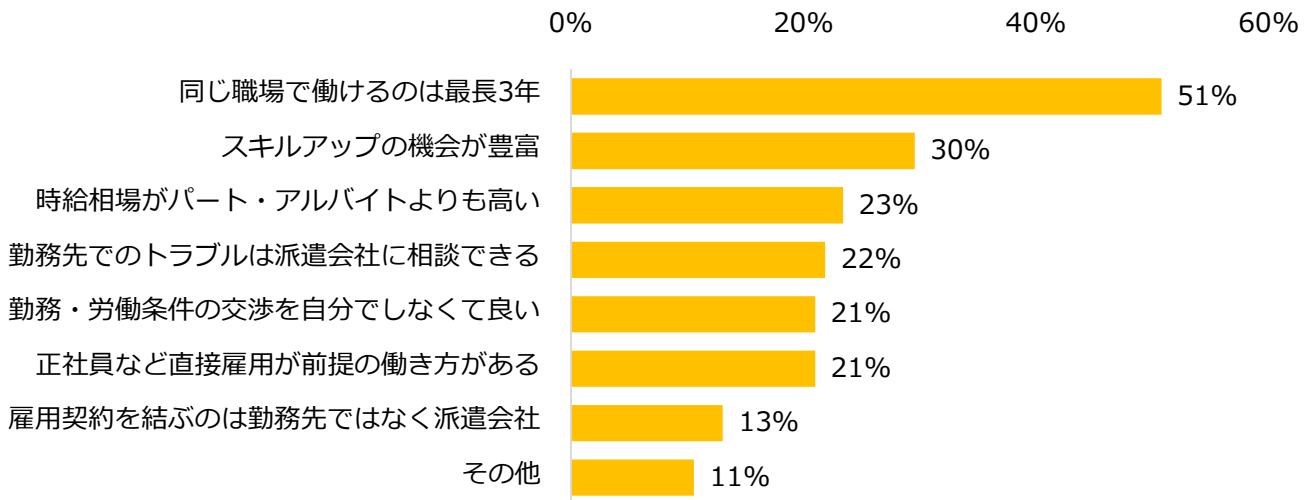
“派遣”とパート・アルバイトの違いについて、どのくらいご存知ですか？」と伺うと、「明確に理解している」と回答した方は15%に留まりました。

「なんとなく理解している」「あまり理解していない」と回答した方に、派遣ならではの特徴の中で知らなかったものを伺うと、上位は「同じ職場で働けるのは最長3年」（51%）、「スキルアップの機会が豊富」（30%）、「時給相場がパート・アルバイトよりも高い」（23%）でした。

【図1】 “派遣”とパート・アルバイトの違いについて、どのくらいご存知ですか？



【図2】 「なんとなく理解している」「あまり理解していない」を選択された方に伺います。
パート・アルバイトにはない派遣ならではの特徴の中で、知らなかったものを教えてください。
(複数選択可)



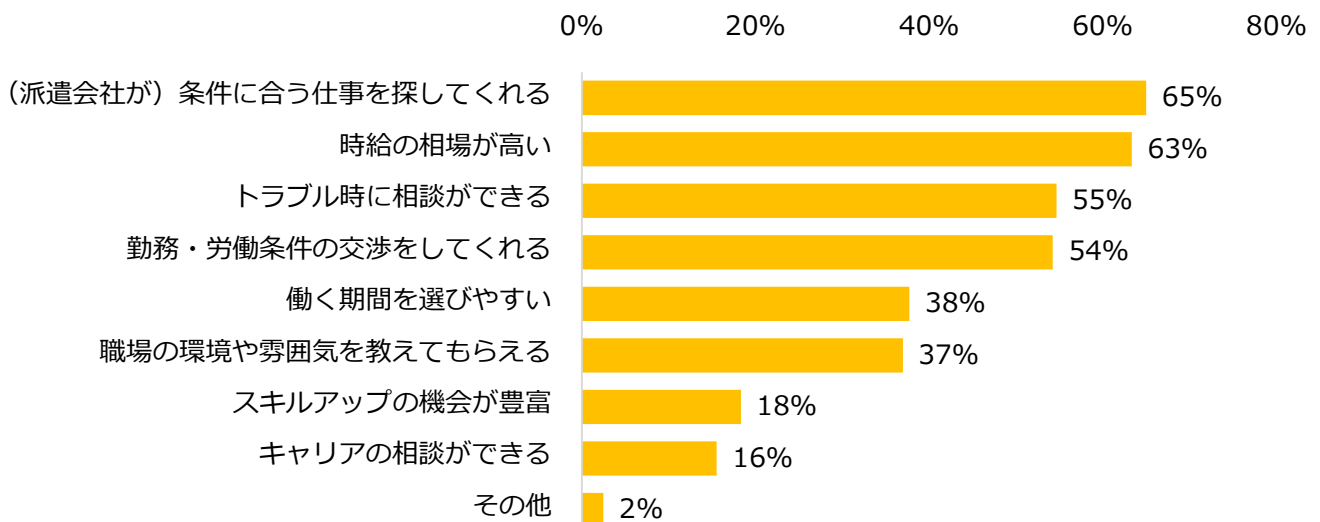
2：パート・アルバイトと比較した派遣のメリット、

上位は「(派遣会社が)条件に合う仕事を探してくれる」「時給の相場が高い」。(図3、4)

パート・アルバイトと比較し、派遣のメリットだと思うことを伺うと、上位は「(派遣会社が)条件に合う仕事を探してくれる」(65%)、「時給の相場が高い」(63%)、「トラブル時に相談ができる」(55%)でした。メリットを感じた具体的なエピソードも紹介します。

一方でデメリットに感じることを伺うと、トップは「同じ職場で働ける期間に限度がある」(47%)でした。

【図3】パート・アルバイトと比較した際、派遣のメリットだと思うことを教えてください。(複数選択可)



Q. メリットだと感じる理由や実際にメリットだと感じたエピソードがあれば教えてください。

▼「条件に合う仕事を探してくれる」と回答した方

- ・自分に合った条件の職場を相談しながら探せるのが良いと思った。（20代男性）
- ・子どもがまだ幼く、通勤距離や時短など細かい条件を出してしまったが、それらに合う職場をいくつも紹介してくれた。さらに休みやすさなどの情報もいただけたので助かった。（30代女性）
- ・家庭の事情で短期の事務の仕事を探していた。自分では長期の仕事しか見つけられなかったが、派遣会社に相談したら、短期の案件をすぐに紹介してもらえた。採用が厳しくなってくる年齢だが、派遣会社、派遣先企業は“経験”として評価してくれるので働きやすい。（40代女性）

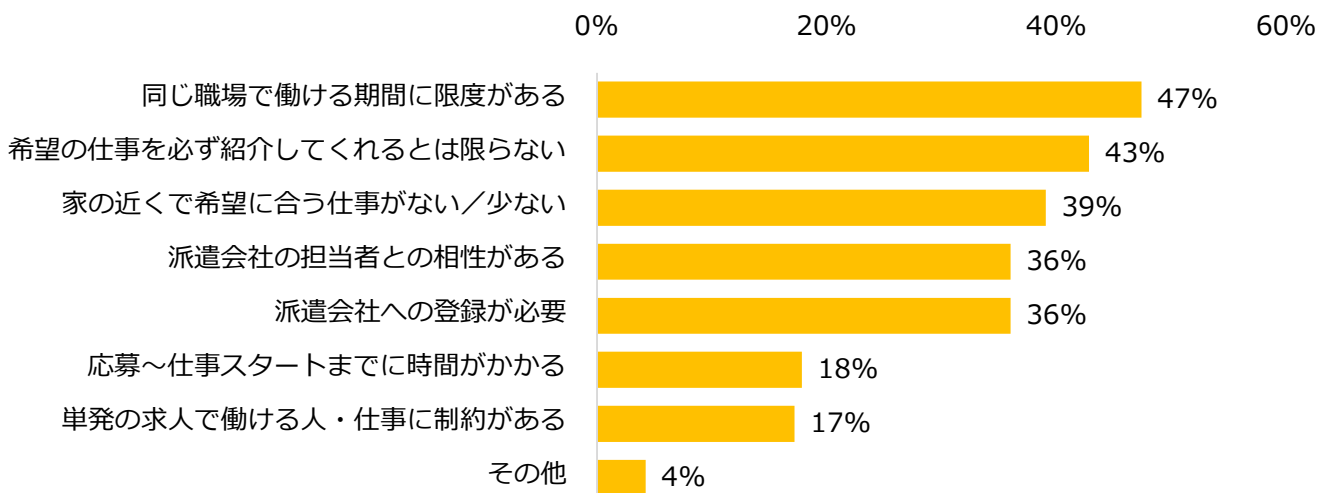
▼「時給の相場が高い」と回答した方

- ・期間限定の仕事ではあったが「こんなにもらって良いのか」というほど時給が高く、生活でもちょっと贅沢をすることができた。派遣会社にもよるが、やはり派遣のほうが未経験でも時給が高い。生活費を稼ぐのには良いと思う。（20代女性）
- ・パートから派遣の仕事に転向した時に、時給は高くなったのに業務内容の負担が軽くなった。職場環境もよかった。（30代女性）
- ・自宅付近のパート求人は最低時給のものばかり。こんなものかと思っていたが、派遣で仕事を探すと勤務時間の自由度も高く、かつ時給1,400円という求人もあり驚いた。（40代女性）

▼「トラブル時に相談ができる」と回答した方

- ・職場の人間関係の悩みを派遣会社の担当者に相談したところ、派遣先にうまく伝えてもらったので、今も続けることができています。（30代男性）
- ・同じ部署に暴言など言葉遣いのひどい方がおり、本人は冗談で言っていたがとても不快に感じていた。そのことを派遣会社の担当者に相談したところ、派遣先に伝えてもらえて、派遣先から本人にも伝わり改善に繋がった。自分で直接は伝えづらかったので、本当に助かった。（30代女性）
- ・体調を崩して長期休暇に入ったとき、派遣会社の担当者が派遣先との間をとりもってくれた。体調がコントロールできなかつたときも、親身になってアドバイスしてくれた。（40代女性）

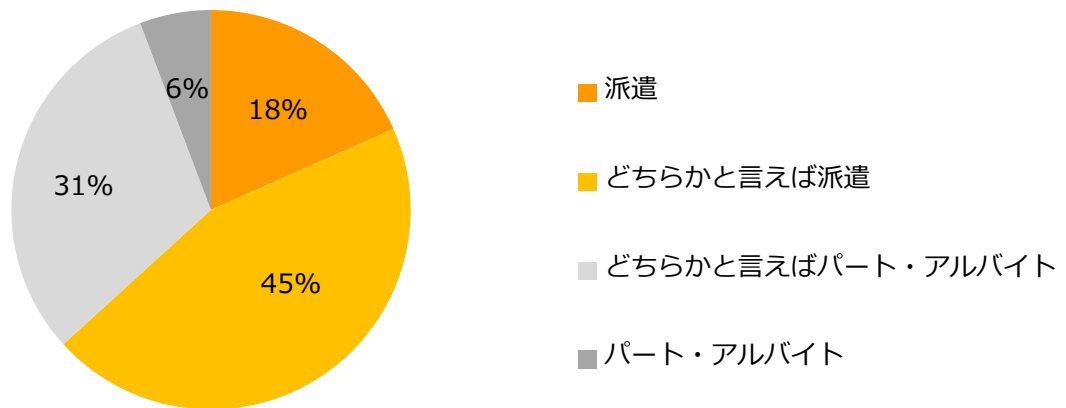
【図4】パート・アルバイトと比較した際、派遣のデメリットだと思うことを教えてください。（複数選択可）



3：「自分には派遣が合っている」と考える理由、 時給の高さや派遣会社の介在を評価するケースが多数。（図5）

これまでに派遣、パート・アルバイトいずれも経験したことがある方に、ご自身に合った働き方はどちらかを伺うと、63%が「派遣」と回答しました（派遣：18%、どちらかと言えば派遣：45%）。理由を伺うと、33%が「収入」、28%の方が「派遣会社の介在」に関して回答しており、特に魅力を感じていることが分かりました。上記以外にも具体的な声を紹介します。

【図5】 これまでに「派遣」「パート・アルバイト」いずれも経験したことがある方に伺います。
ご自身に合った働き方は派遣とパート・アルバイトのどちらだと思いますか？



Q. ご自身に合った働き方が派遣だと思ふ理由を教えてください。

▼ 「収入」に関する回答

- ・未経験でも時給が高いという点に惹かれる。（20代男性）
- ・時給も高く、社会保険や雇用保険もあり充実しているため。（30代女性）
- ・収入を増やしたいが、子育て中のため働ける時間が限られてしまう。
パートやアルバイトは時給が安いので、派遣の方がしっかり稼げる。（40代女性）

▼ 「派遣会社の介在」に関する回答

- ・最初に職場の雰囲気を知れるから。
また手続きなど、困ったときに派遣会社に対応してくれるから。（20代女性）
- ・職場での環境改善や待遇改善について、なかなか自分では交渉しづらく、丸め込まれてしまうことが多かったが、代わりにやってもらえることが大変ありがたいから。（40代女性）
- ・面接に担当者が一緒に着いてきてフォローしてもらえた。
仕事で困ったときも相談しやすい。（40代男性）

▼ その他の回答

- ・同じ時間働くのであれば、スキルアップできる環境で、
しっかり稼げる方がやりがいを感じるから。（20代女性）
- ・パート・アルバイトより責任が大きいが、その分やり甲斐を感じられる。（20代女性）
- ・良くも悪くも期間が決められていて、3ヵ月更新のお仕事が多いので
自分に合わなかった時に辞めやすい。（30代女性）
- ・事務系の仕事に就くことが多く今後もそのつもり。派遣の方が圧倒的に求人数が多い。（40代女性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：4,221名
- 調査期間：2023年9月1日～10月1日

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com