

3700人に聞いた 「派遣の契約更新」意識調査

契約更新したい職場の特徴、上位は「仕事内容が自分に合う」「人間関係が良い」。
無期雇用派遣については、約8割が「興味がある」と回答。

－『エン派遣』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で「派遣の契約更新」についてアンケート調査を行ない、3,776名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

結果 概要

- ★ 契約更新をしたい職場の特徴、上位は「仕事内容が自分に合う」「人間関係が良い」。
無期雇用派遣については、約8割が「興味がある」と回答。
- ★ 約4割が「契約更新を断ったことがある」と回答。断った理由、最多は「職場の人間関係」。
- ★ 契約更新を断った方の6割以上が、次のお仕事探しは別の派遣会社を利用したと回答。

■調査結果 詳細

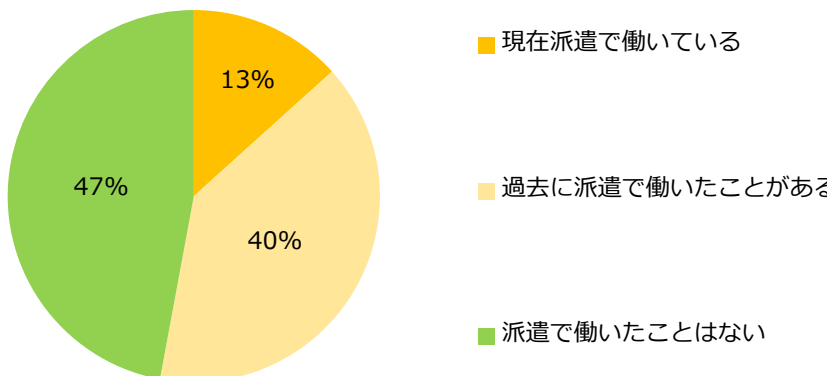
1：契約更新をしたい職場の特徴、上位は「仕事内容が自分に合う」「人間関係が良い」。
無期雇用派遣については、約8割が「興味がある」と回答。（図1～4）

派遣で働いた経験について何うと、53%が「派遣で働いたことがある」（現在派遣で働いている：13%、過去に派遣で働いたことがある：40%）、47%が「派遣で働いたことはない」と回答しました。

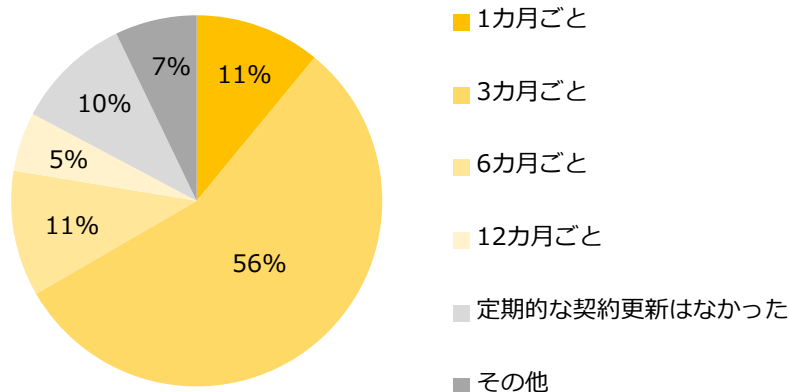
現在派遣で働いている方に、契約更新のタイミングについて何うと、最多は「3カ月ごと」（56%）でした。

続いて、現在もしくは過去に派遣で働いた経験がある方に、契約更新を重ねて働きたい仕事・職場の特徴について何うと、上位は「仕事内容が自分に合っている」（85%）、「職場の人間関係が良い」（75%）でした。契約更新のない「無期雇用派遣」という働き方については、79%が「興味がある」回答しました。働きたい仕事・職場の特徴についての、具体的なコメントも紹介します。

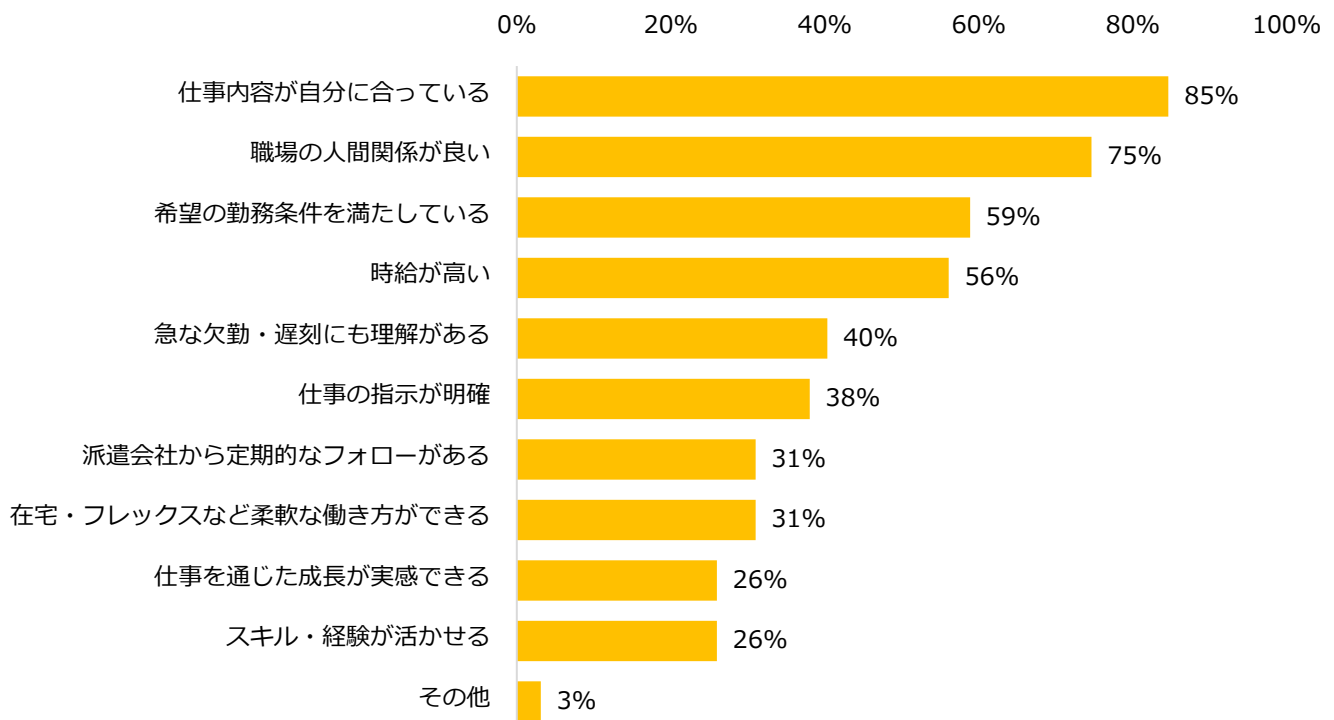
【図1】派遣で働いた経験について、当てはまるものを選んでください。



【図2】「現在派遣で働いている」方に伺います。契約更新のタイミングは何か月ごとですか？



【図3】「現在派遣で働いている」「過去に派遣で働いたことがある」方に伺います。どんな仕事・職場であれば契約更新を重ねて働きたいと思えますか？（複数回答可）



Q.契約更新を重ねて働きたいと回答した項目について、ご自身の経験を踏まえ具体的に教えてください。

▼ 「仕事内容が自分に合っている」と回答した方

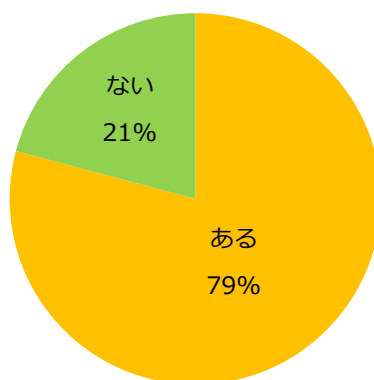
- ・実際に働いてみて、仕事内容が合うか否かはとても重要だと改めて感じた。同じ職場でも業務の形式が自分に合ったものになるだけで、働きやすさや意欲は段違いだった。（20代女性）
- ・以前、この仕事は合わないなと感じて辞めたことがあったため、仕事内容が自分に合っているかは1番大事だと感じた。（20代男性）
- ・やりがいがあったり、楽しい仕事を選んだときは、長続きする傾向にある。（40代女性）

▼ 「職場の人間関係が良い」と回答した方

- ・いくら時給が良く仕事が好きでも、上司や同僚が自分と合わない人だと絶対に続かないと思う。以前の職場がそうだった。（20代男性）
- ・職場の雰囲気が良いと余計なストレスを抱えないため、長く働くことができ、モチベーションにもつながる。（30代男性）
- ・働きにくいと感じた時に、相談できるような人がいる職場だと長く働けた。（30代女性）

▼ 「希望の勤務条件を満たしている」と回答した方

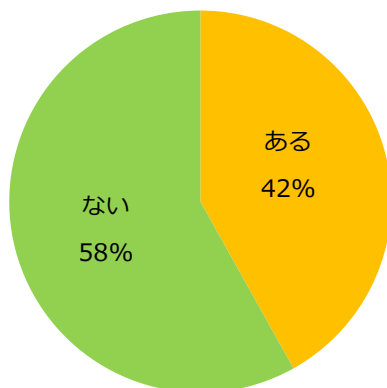
- ・今の職場は自宅から通いやすく休みも取りやすい。オフィスも綺麗で働きやすい環境のため、満期まで契約を更新し続けている。（30代女性）
- ・仕事も子育ても両立できる、無理のない範囲の時間で働きたい。（30代女性）
- ・無理なく通える距離かどうかは、長く勤めるための1つの目安として置いている。（50代男性）

【図4】「現在派遣で働いている」「過去に派遣で働いたことがある」方に伺います。契約更新のない「無期雇用派遣」という働き方に興味はありますか？

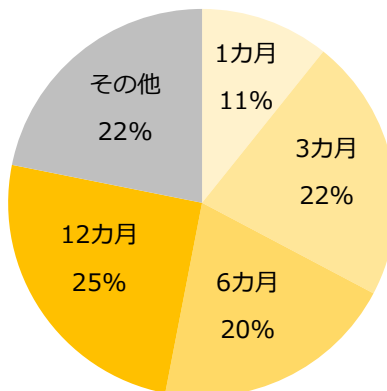
2：約4割が「契約更新を断ったことがある」と回答。断った理由、最多は「職場の人間関係」。(図5～7)

現在もしくは過去に派遣で働いたことがある方に、契約更新を断ったことがあるかを伺うと、42%が「ある」と回答しました。契約更新を断ったことがある方に、雇用契約を終了したタイミングについて伺うと、最多は契約開始から「12カ月」(25%)で、「3カ月」(22%)、「6カ月」(20%)が続きます。断った理由については、「職場の人間関係」(33%)が最多でした。

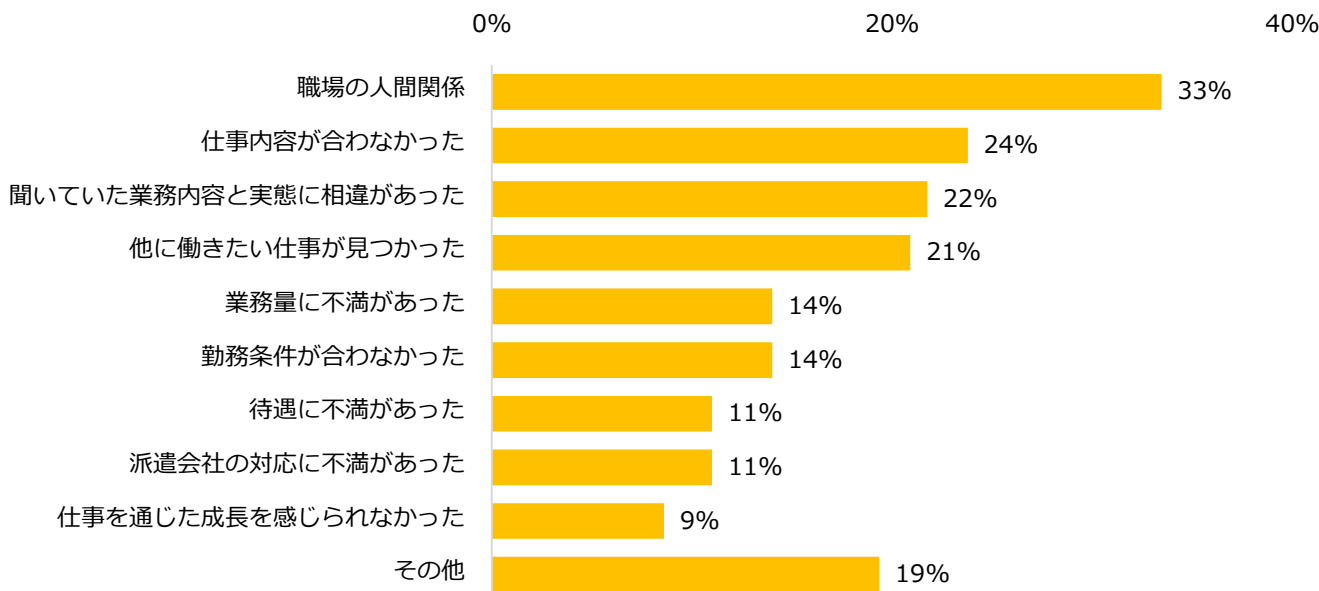
【図5】「現在派遣で働いている」「派遣で働いたことがある」方に伺います。これまでに契約更新を断ったことはありますか？



【図6】これまでに契約更新を断ったことが「ある」方に伺います。就業開始からどのタイミングで雇用契約を終了しましたか？



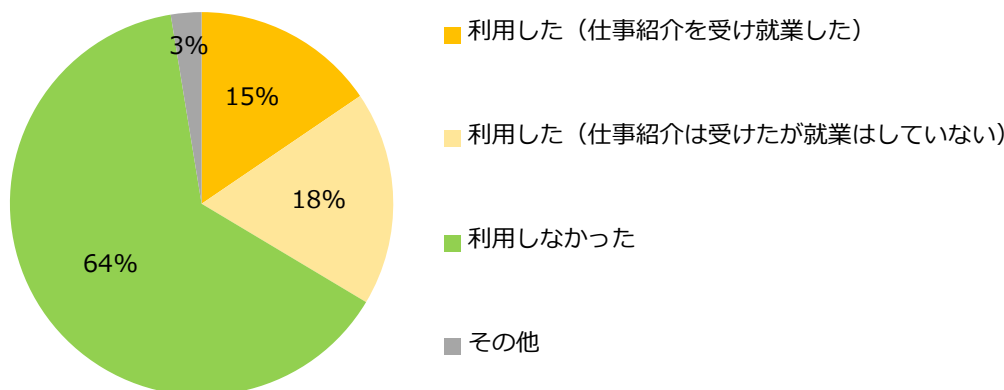
【図7】これまでに契約更新を断ったことが「ある」方に伺います。契約更新を断った理由を教えてください。(複数回答可)



3：契約更新を断った方の6割以上が、次のお仕事探しは別の派遣会社を利用したと回答。（図8）

契約更新を断ったことがある方に、次のお仕事探しの際に同じ派遣会社を利用したかと伺うと、64%が「利用しなかった」と回答しました。派遣会社の利用継続有無についての具体的な理由と、契約更新のタイミングで派遣会社に期待する対応・フォローについてのコメントも紹介します。

【図8】 これまでに契約更新を断ったことが「ある」方に伺います。
次のお仕事探しでは、契約更新を断った派遣会社を利用しましたか？



Q.派遣会社の利用継続有無について、具体的な理由を教えてください。

- ▼「利用した（仕事紹介を受け就業した）」と回答した方
 - ・派遣会社の担当者に相談したところ、すぐに次の会社の紹介をしてくれて助かったから。（20代女性）
 - ・派遣先が合わなかっただけであり、派遣元には特に問題を感じなかったため。（30代女性）
- ▼「利用した（仕事紹介は受けたが就業はしていない）」と回答した方
 - ・派遣会社に不満はないため。（20代男性）
 - ・検索して気に入った仕事が、他の派遣会社の紹介だったから。（40代女性）
- ▼「利用しなかった」と回答した方
 - ・他の派遣会社も見てみようと思ったから。（20代男性）
 - ・気まずかったから。（30代女性）

Q. 契約更新のタイミングで、派遣会社に期待する対応・フォローなどがあれば教えてください。

▼「話を聞いてほしい」に関するコメント

- ・変に気を使うことなく正面から向き合って欲しい。派遣側も働く側も言いたいことはしっかり伝えあったほうが良いと思う。(20代男性)
- ・働き始めてから、現在の状況の変化を聞いて欲しい。仕事に慣れると別の仕事を任せられ、仕事量が増えていく傾向にあり負担も増える。そこを汲み取ってヒアリングしてくれると信頼関係に繋がると思う。(40代女性)

▼「評価を教えてください」に関するコメント

- ・派遣先での評価が良いのであれば、更新や無期雇用契約などを勧めてほしい。逆に評価が悪いのであれば、はっきり更新しないほうが良いと言ってほしい。(30代女性)
- ・何か自分に足りない部分やもっと期待されている役割があるなら、派遣先の会社から聞き出して伝えて欲しい。(40代男性)

▼その他

- ・契約更新時にスキルが身につけているのであれば、時給アップや契約内容の見直しの相談ができるとうれしい。(40代女性)
- ・今契約して仕事している会社よりも、好都合な会社があれば教えて欲しい。(30代女性)
- ・希望条件はその時によって多少なりとも変わるため、都度希望条件を聞いてほしい。(40代女性)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：3,776名
- 調査期間：2024年1月4日～1月31日

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結び、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com