

『エン派遣』ユーザー3300人に聞いた 「派遣会社のクチコミ」意識調査

約半数が派遣会社のクチコミを見て「応募を見送ったことがある」と回答。

— 『エン派遣』ユーザーアンケート —

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「派遣会社のクチコミ」についてアンケート調査を行ない、3,339名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

結果 概要

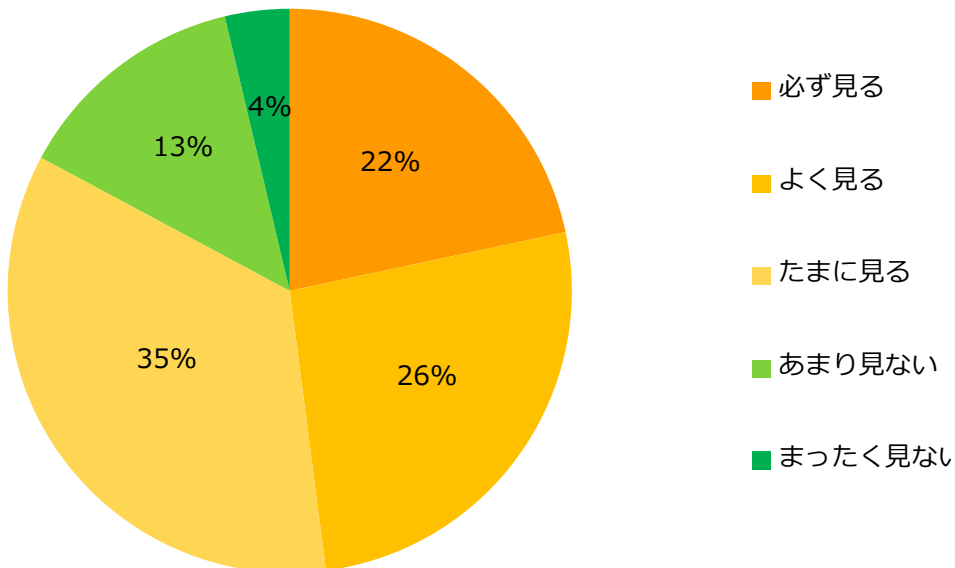
- ★ 83%が「派遣のお仕事探して派遣会社のクチコミを見る」と回答。クチコミを見るタイミング、最多は「興味のあるお仕事を見つけた時」。
- ★ 約半数が、派遣会社のクチコミを見て「応募を見送ったことがある」と回答。
- ★ 信頼できるクチコミの特徴、トップ3は「内容が具体的」「件数が多い」「良いクチコミだけでなく 悪いクチコミも書かれている」。

■調査結果 詳細

1：83%が「派遣のお仕事探して派遣会社のクチコミを見る」と回答。クチコミを見るタイミング、最多は「興味のあるお仕事を見つけた時」。（図1～3）

「派遣のお仕事探して派遣会社のクチコミを見ますか？」と伺うと、83%が「見る」（必ず見る：22%、よく見る：26%、たまに見る：35%）と回答しました。

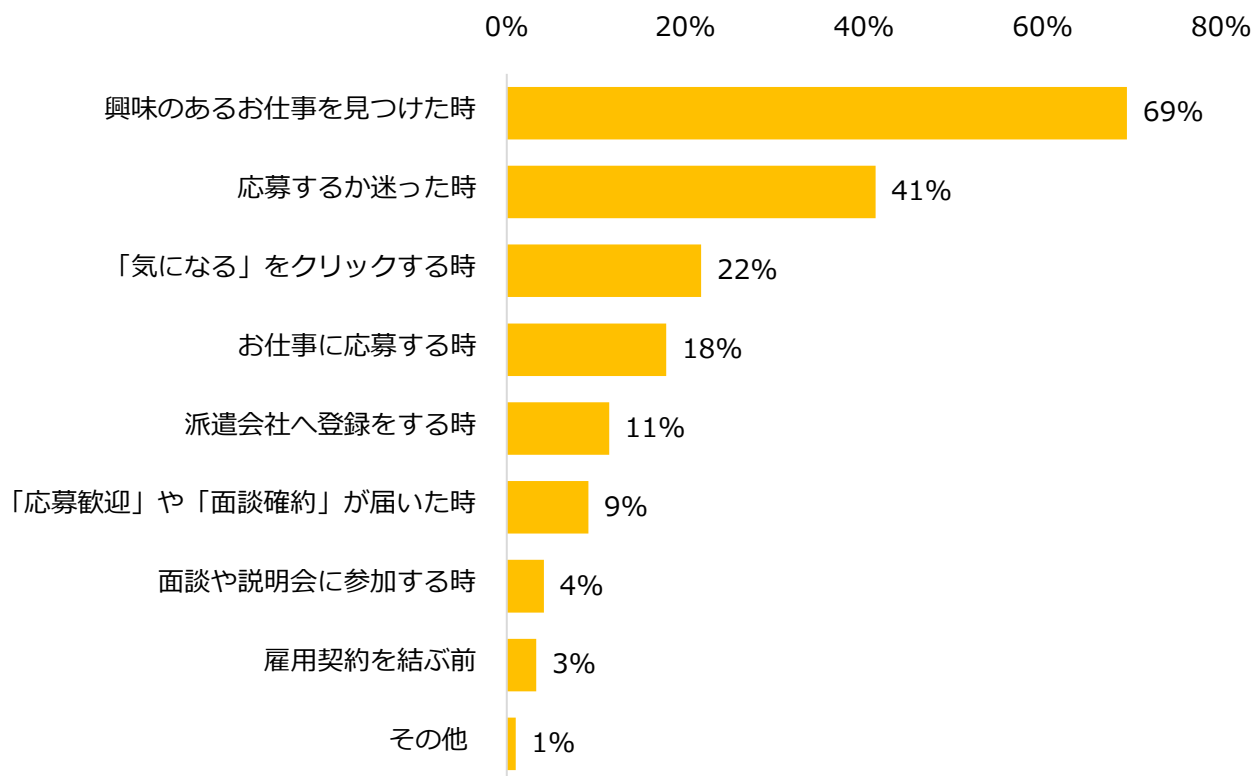
【図1】派遣のお仕事探して派遣会社のクチコミを見ますか？



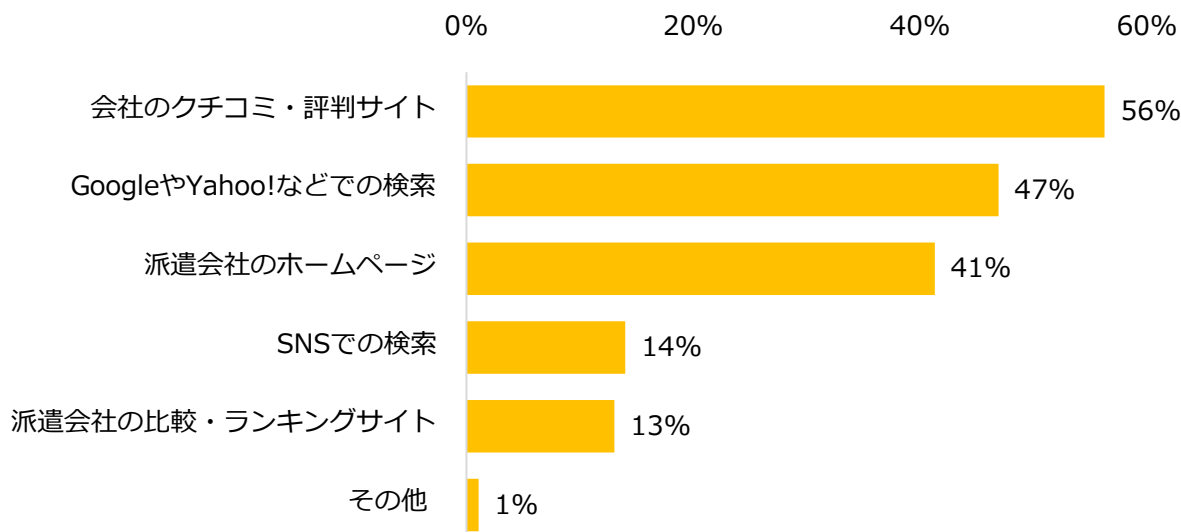
派遣会社のクチコミを見ると回答した方に、「お仕事探しのどのタイミングで派遣会社のクチコミを見ますか?」と伺うと、最も多かったのは「興味のあるお仕事を見つけた時」(69%)、次いで、「応募するか迷った時」(41%)が続きます。

また、クチコミを見る際に利用しているのは「会社のクチコミ・評判サイト」が56%と最多。その他「GoogleやYahoo!などでの検索」(47%)、「派遣会社のホームページ」(41%)でも見られていることがわかりました。

【図2】「派遣のお仕事探して派遣会社のクチコミを見る」と回答した方に伺います。
お仕事探しのどのタイミングでクチコミを見ますか? (複数回答可)



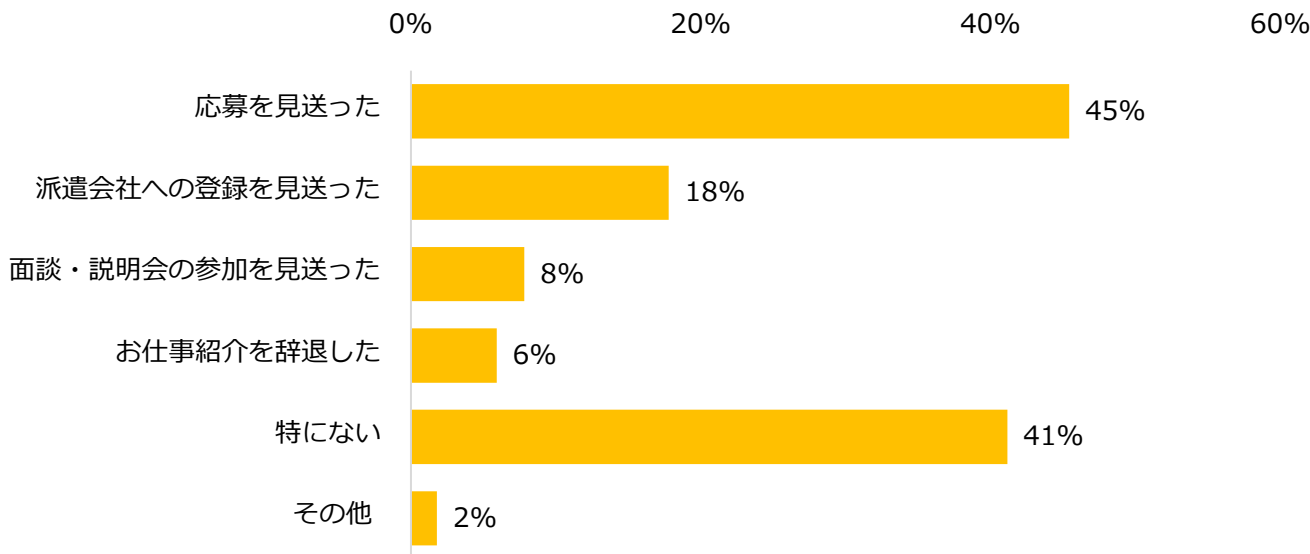
【図3】「派遣のお仕事探して派遣会社のクチコミを見る」と回答した方に伺います。
クチコミを見る際は何を使っていますか? (複数回答可)



2：約半数が、派遣会社のクチコミを見て「応募を見送ったことがある」と回答。（図4）

派遣会社のクチコミを見ると回答した方に、クチコミの内容によって応募や登録を見送った経験があるかを伺うと、43%が「応募を見送った」と回答しました。具体的なコメントを紹介します。

【図4】「派遣のお仕事探しで派遣会社のクチコミを見る」と回答した方に伺います。
クチコミの内容によって応募や派遣会社登録、面談やお仕事紹介を見送ったり辞退したことはありますか？（複数回答可）



▼派遣会社のクチコミを見て「応募を見送ったことがある」と回答した方のコメント

- ・サポートがしっかり受けられる点が派遣のメリットになる点であると考えているため。派遣会社のクチコミが悪く、それが現実であるならば、派遣で働くメリットがないため。（20代女性）
- ・良くないことが複数書かれていたので、リスクを回避したくて応募を辞めたことがある。（30代女性）
- ・同じお仕事の求人が複数の派遣会社から出ている時に、クチコミを参考にして応募する派遣会社を選んだことがある。（40代女性）

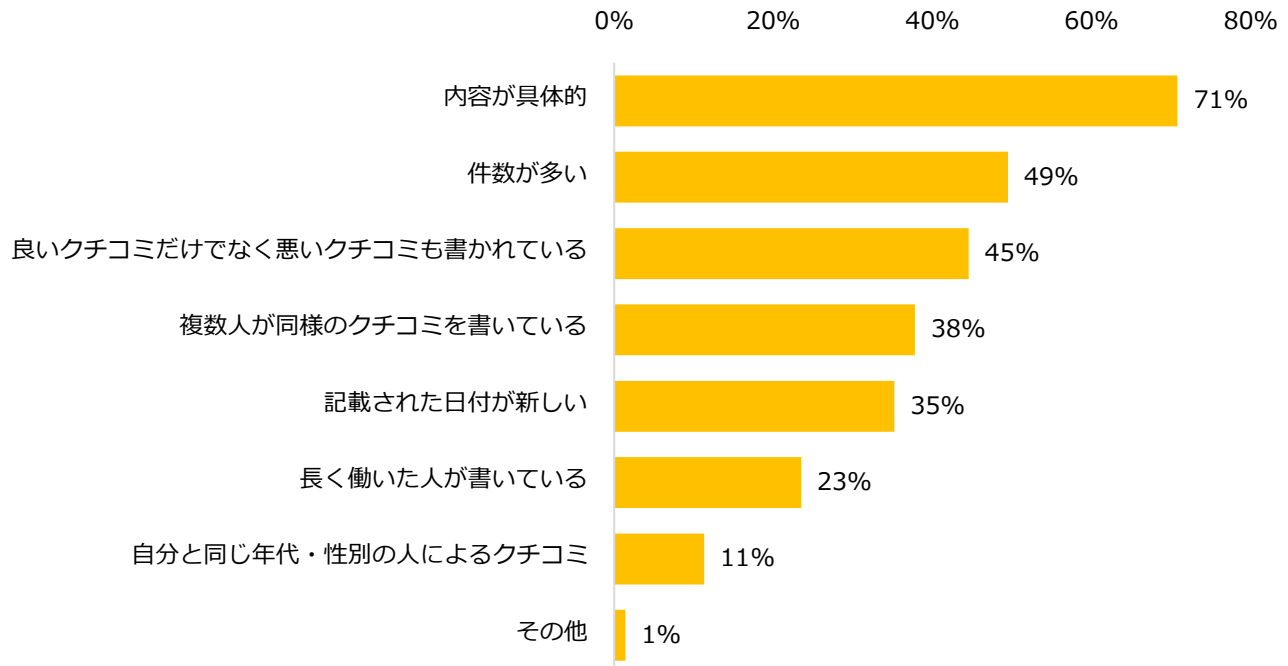
▼派遣会社のクチコミを見て「派遣会社への登録を見送ったことがある」と回答した方のコメント

- ・求人には電話なしと記載があったが、実際にはコールセンターの仕事だったため。（40代男性）
- ・登録出来る派遣会社は数多くあるので、敢えてリスクをおかしたくない。（40代女性）
- ・人生がかかっているので少しでも親身になってもらえそうなところに依頼したい。派遣会社選びは慎重になる。（40代女性）

3：信頼できるクチコミの特徴、トップ3は「内容が具体的」「件数が多い」 「良いクチコミだけでなく悪いクチコミも書かれている」。(図5)

派遣会社のクチコミを見ると回答した方に、「どんなクチコミが信頼できそうだと感じますか？」と伺うと、トップ3は「内容が具体的」(71%)、「件数が多い」(49%)、「良いクチコミだけでなく悪いクチコミも書かれている」(45%)でした。クチコミを通して知りたいこと、確認したいことについてのコメントも紹介します。

【図5】「派遣のお仕事探して派遣会社のクチコミを見る」と回答した方に伺います。
クチコミが「信頼できそうだと感じるのはどんな時ですか？(複数回答可)」



Q.クチコミを通して知りたいこと、確認したいことを教えてください。

▼お仕事紹介について

- ・親身になって探してくれるか。非公開求人の多さ。良い企業を紹介してくれるか。(20代女性)
- ・派遣会社が登録者の希望条件をどれほど考慮してくれるか、どの業界・職種に強いのか。(20代女性)
- ・登録の流れ、担当さんがつくまでの流れと担当さんの年頃、対応の仕方など。(40代女性)

▼働き方・仕事内容・勤務条件について

- ・未経験者でも働きやすい環境なのか。実態との乖離がないか。(30代女性)
- ・記載された勤務時間が守られているか。土日祝休みの場合、本当に休めるのか。(30代女性)
- ・募集要項の印象と実態の格差。よいことも悪いことも、詳細に知りたい。(30代女性)

▼フォローについて

- ・フォローアップがきちんとしているか。時給が上がったりするか。(30代女性)
- ・就業開始してからも、困りごと等々の対応やフォローをしてくれているか。(30代女性)
- ・派遣会社の担当者とのやり取りはどれくらいの頻度か。親身になってくれるか。(40代女性)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：3,339名
- 調査期間：2024年4月1日～4月30日

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤・高田（竜）・國島

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com