

# 派遣経験者1800人に聞いた 「働きやすい職場」調査

## 派遣で働きやすい職場の特徴トップ3は 「人間関係が良い」「指示がわかりやすい」「説明が丁寧」。

— 『エン派遣』ユーザーアンケート —

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で、派遣としての就業経験がある方を対象に「働きやすい職場」についてアンケート調査を行ない、1,867名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

### 結果 概要

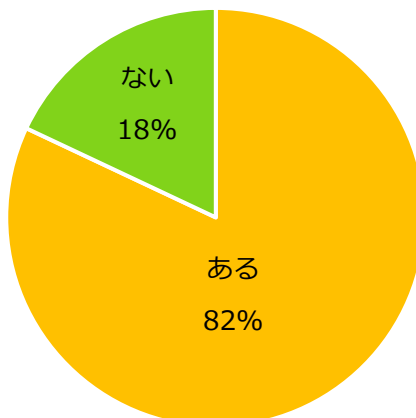
- ★ 派遣で働きやすい職場の特徴トップ3は「人間関係が良い」「指示がわかりやすい」「説明が丁寧」。
- ★ 派遣で働きづらいと感じた職場トップ3は「人間関係が良くない」「指示がわかりづらい」「説明が荒い」。
- ★ 職場環境で最も気になる点、半数が「気軽に相談・質問ができる人がいるか」と回答。
- ★ 98%が、「職場の働きやすさ」と「長く続けられるか」に関係があると回答。

### ■調査結果 詳細

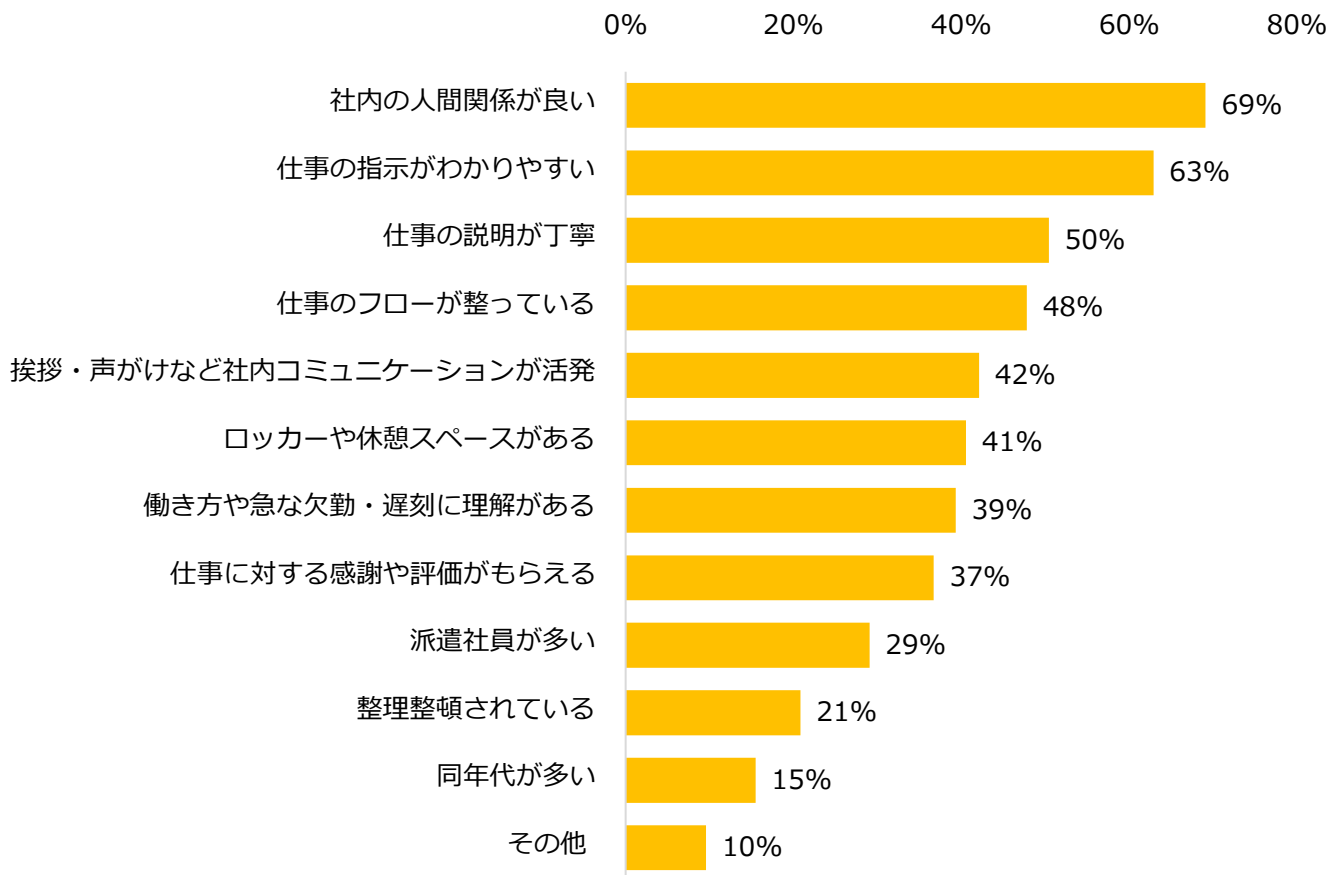
#### 1：派遣で働きやすい職場の特徴トップ3は「人間関係が良い」「指示がわかりやすい」「説明が丁寧」。（図1～2）

これまで派遣で働いたことがある方に、「派遣で働いた経験の中で“働きやすい”と感じた職場はありますか？」と伺うと、82%が「ある」と回答しました。続いて、働きやすいと感じた職場の特徴を伺ったところ、トップ3は「社内の人間関係が良い」（69%）、「仕事の指示がわかりやすい」（63%）、「仕事の説明が丁寧」（50%）という回答になりました。具体的なエピソードも紹介します。

#### 【図1】これまで派遣で働いたことがある方に伺います。 派遣で働いた経験の中で「働きやすい」と感じた職場はありますか？



【図2】働きやすいと感じた職場が「ある」と回答した方に伺います。  
働きやすいと感じた職場の特徴を教えてください。（複数回答可）



Q. 働きやすいと感じた具体的なエピソードがあれば教えてください。

▼「社内の人間関係が良い」と回答した方

- ・社員から声掛けがあったり、わからないことを遠慮なく聞ける環境が整っていたためとても居心地よく働けた。（20代女性）
- ・仲間意識を持って、ワンチームで仕事に取り組む職場は居心地が良く働きやすいと感じた。（30代男性）
- ・ミスをしてでも責める雰囲気は無く、みんなでフォローする体制ができている。そのため、ミスの可能性がある段階で報告し合うことができ対処しやすい。（40代女性）

▼「仕事の指示がわかりやすい」と回答した方

- ・指示が的確できちんと役割を与えてくれる現場が働きやすい。（20代女性）
- ・時間が経つと確認しにきてくれるなど、作業があっているかを確認できてよかった。（30代女性）
- ・マニュアルや指示がしっかりしていて、早く仕事を覚える事が出来た。（40代女性）

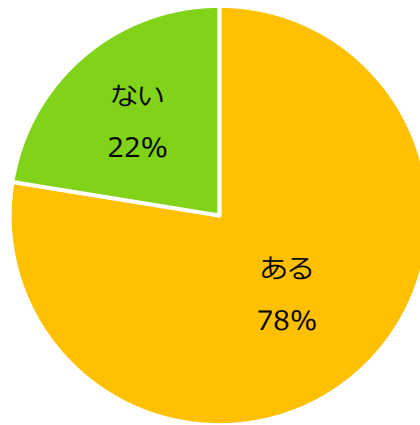
▼「仕事の説明が丁寧」と回答した方

- ・業務前のオリエンテーションや研修が手厚い会社は、不安要素を取り除いてから独り立ちできるためモチベーション高く業務に取り掛かれる。（40代女性）
- ・新しい業務の説明と実践を丁寧に繰り返してもらい、とても理解しやすかった。（40代女性）

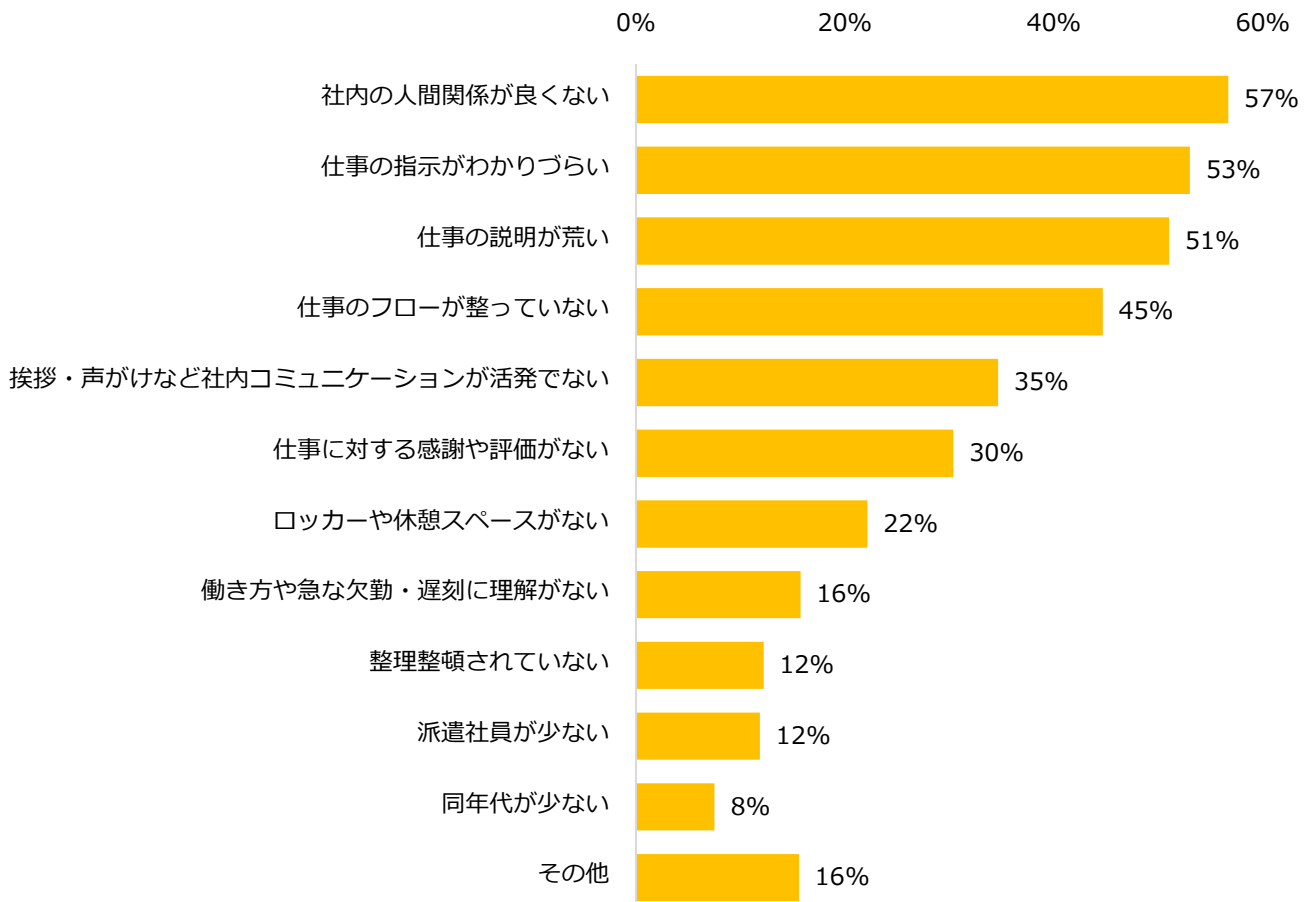
## 2：派遣で働きづらいつと感じた職場トップ3は「人間関係が良くない」「指示がわかりづらい」「説明が荒い」。(図3~4)

これまで派遣で働いたことがある方に、「派遣で働いた経験の中で“働きづらい”と感じた職場はありますか?」と伺うと、78%が「ある」と回答しました。続いて、働きづらいつと感じた職場の特徴を伺ったところ、トップ3は「社内の人間関係が良くない」(57%)、「仕事の指示がわかりづらい」(53%)、「仕事の説明が荒い」(51%)という回答になりました。具体的なエピソードも紹介します。

【図3】これまで派遣で働いたことがある方に伺います。  
派遣で働いた経験の中で「働きづらいつ」と感じた職場はありますか?



【図4】働きづらいつと感じた職場が「ある」と回答した方に伺います。  
働きづらいつと感じた職場の特徴を教えてください。(複数回答可)



Q. 働きづらいつと感じた具体的なエピソードがあれば教えてください。

▼「社内の人間関係が良くない」と回答した方

- ・上司とのコミュニケーションが取りづらかった。(30代女性)
- ・シフトの取り合いになり、人間関係が良くなかった。(40代女性)

▼「仕事の指示がわかりづらい」と回答した方

- ・人によって指示内容が全く違う。(40代女性)
- ・同じ業務でも、誰の指示かによって業務の範疇が変わる。(40代女性)

▼「仕事の説明が荒い」と回答した方

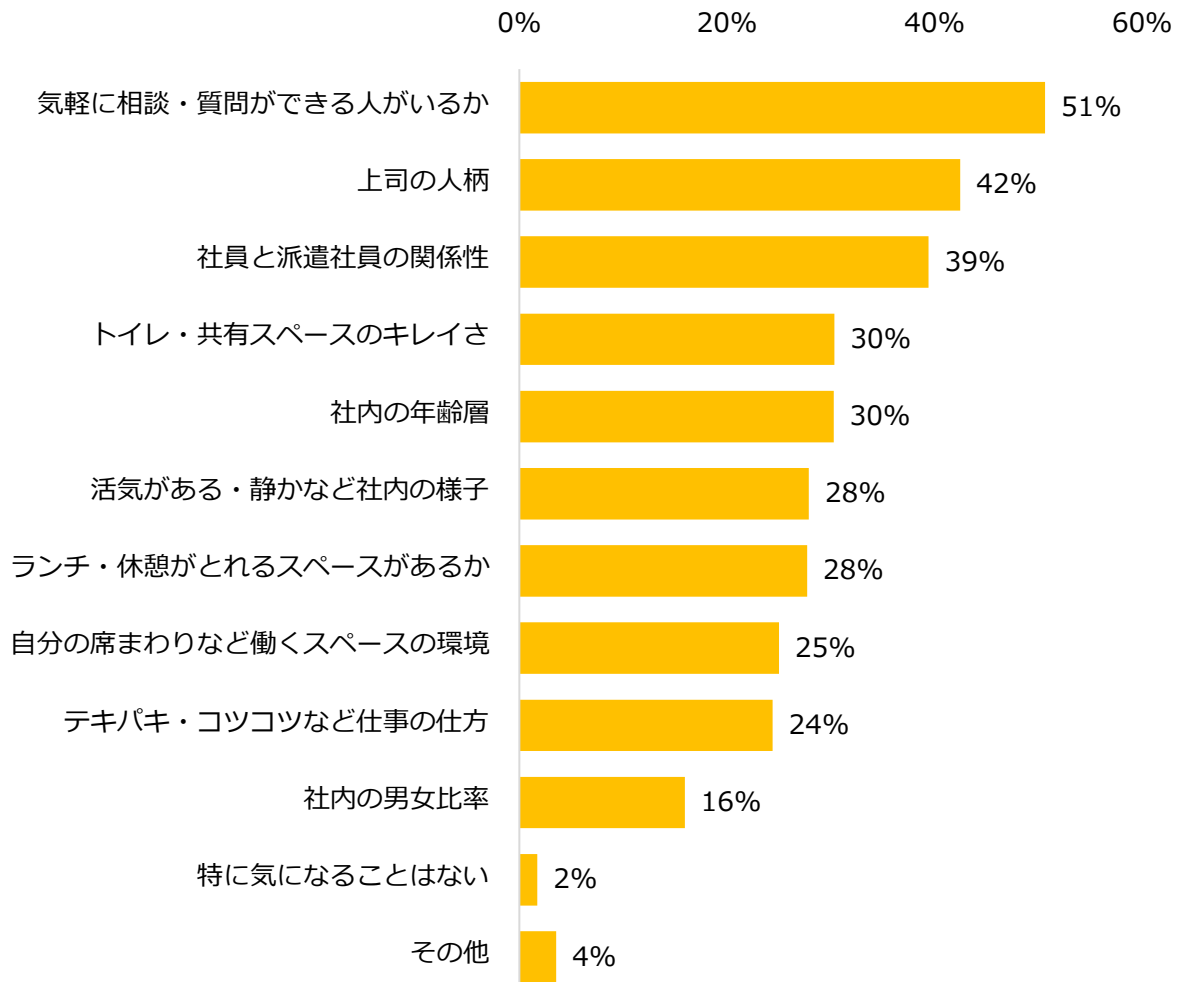
- ・忙しいのはわかるが、雑な説明で困惑した。(20代女性)
- ・引き継ぎのマニュアルがなく、口頭での説明だった。(40代女性)

### 3：職場環境で最も気になる点、半数が「気軽に相談・質問ができる人がいるか」と回答。(図5)

派遣で働く上で職場環境のどんな点が気になるかを伺うと、トップ3は「気軽に相談・質問ができる人がいるか」(51%)、「上司の人柄」(42%)、「社員と派遣社員の関係性」(39%)でした。具体的な理由も紹介します。

また、「働きやすい職場かどうか」を知るため、お仕事紹介時に派遣会社に質問・確認していることも伺いました。具体的な回答を紹介します。

【図5】派遣で働く上で職場環境のどんな点が気になりますか？(複数回答可)



Q. 派遣で働く上で職場環境で気になる点の理由を教えてください。

▼「気軽に相談・質問ができる人がいるか」と回答した方

- ・頼れる人がいないことで悩むのが、1番無駄なストレスだと考えるため。（20代女性）
- ・相談・質問を気兼ねなくできる職場は総じて働きやすい職場だった。（40代女性）

▼「上司の人柄」と回答した方

- ・先輩社員は会社の鏡だと思うため。（30代女性）
- ・上司によって子供の行事や休みに対するの考えが違うので、理解のある方がいい。（40代女性）

▼「社員と派遣社員の関係性」と回答した方

- ・“派遣社員だから”と区別されず、フラットに仕事をさせてもらえる環境が良い。（30代女性）
- ・部外者として扱われる疎外感を感じたことがある。（40代女性）

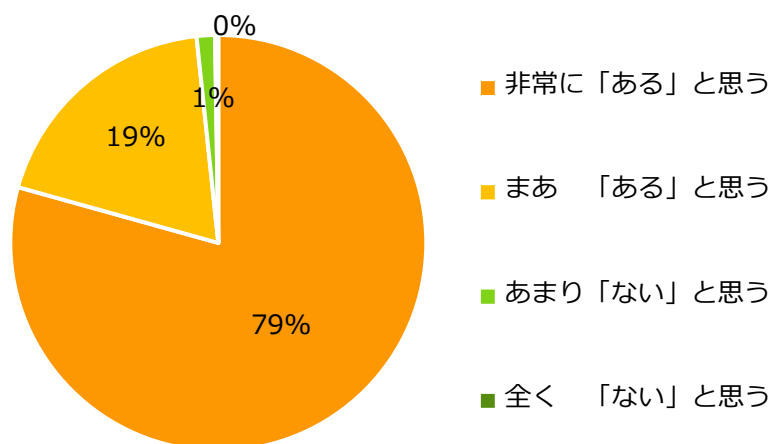
Q. 働きやすい職場かどうかを知るため、派遣会社に質問・確認していることがあれば教えてください。

- ・社内の人間関係はどうか。上司、担当者はどんな人か。（20代男性）
- ・仕事内容や進め方をきちんと説明してくれるかどうか。（30代女性）
- ・欠員の場合は、前任の退職理由、職場の雰囲気、労働時間などの働き方。（30代女性）
- ・子どものやむを得ない事情での当日欠勤、早退について柔軟な対応が可能か。（30代女性）

#### 4：98%が、「職場の働きやすさ」と「長く続けられるか」に関係があると回答。（図6）

「職場の働きやすさ」と「長く働き続けられるかどうか」は関係があるか伺うと、98%が「ある」と回答しました。（非常にある：79%、まあある：19%）。その理由も紹介します。

#### 【図6】「職場の働きやすさ」と「長く働き続けられるかどうか」は関係があると思いますか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

Q. 「職場の働きやすさ」と「長く働き続けられるかどうか」に関係があると思う理由を教えてください。

- ・働きやすいと感じると仕事が楽しくなり、長く続けたいと思える。（20代女性）
- ・業務に集中できるため、キャリアアップや専門性なども身に付けられる。（30代女性）
- ・時給が低くても、働きやすい派遣先では最大の派遣期間満了まで勤務ができた。（40代女性）
- ・環境の良さは仕事効率に影響していると思うため。（40代女性）

#### 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣（<http://haken.en-japan.com/>）』を利用する、派遣の就業経験があるユーザー
- 有効回答数：1,867名
- 調査期間：2024年5月1日～6月3日

#### 日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

本ニュースリリースに関する  
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤・高田（竜）・國島

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com