

「本当の退職理由」調査（2024）

退職時、本当の退職理由を伝えなかった方は半数以上。本当の退職理由トップは「人間関係」。退職代行サービスの利用経験は3%に留まる。

— 『エンゲージ』ユーザーアンケート —

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する掲載企業数No.1の社員・バイト求人サイト『エンゲージ』（<https://en-gage.net/>）上で、「本当の退職理由」についてアンケートを実施し、5,168名から回答を得ました。以下、結果をご報告します。

調査結果 概要

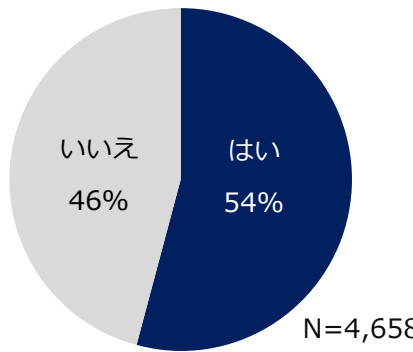
- ★ 半数以上が、退職時に「会社に伝えなかった退職理由がある」と回答。伝えなかった理由は「話しても理解してもらえないと思ったから」が最多。
- ★ 会社に伝えた退職理由、第1位は「別の職種にチャレンジしたい」。会社に伝えなかった本当の退職理由、第1位は「人間関係が悪い」。
- ★ 退職代行サービスの認知度は74%。利用経験は3%に留まる。

調査結果 詳細

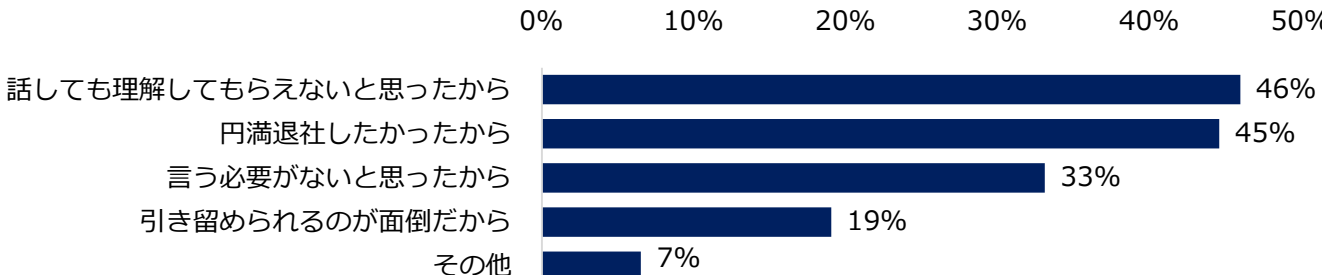
1：半数以上が、退職時に「会社に伝えなかった退職理由がある」と回答。伝えなかった理由は「話しても理解してもらえないと思ったから」が最多。（図1～2）

これまで退職経験がある方4,658名に「退職時に、会社に伝えなかった“本当の退職理由”はありますか？」と質問すると、54%が「はい」と回答しました。続けて、伝えなかった理由を質問すると、トップは「話しても理解してもらえないと思ったから」（46%）でした。具体的なエピソードも紹介します。

【図1】退職時に、会社に伝えなかった“本当の退職理由”はありますか？



【図2】「会社に伝えなかった“本当の退職理由”がある」と回答した方に伺います。会社に「本当の退職理由」を伝えなかった理由は以下のうちどれですか？（複数回答可）



伝えなかった理由に関する、具体的な理由・エピソード

- ・何も変わらないと思っていたし、辞める決心がついていたため伝える意味がないと思った。（20代男性）
- ・退職以前の面談で、会社に対する不満を言ったことがあったが聞いてもらえなかったため。（20代女性）
- ・退職を伝える相手が原因だったので言いたくなかった。（20代女性）
- ・有給取得を申請したところ、理由をしつこく聞かれたり、威圧的な態度で迫られた経験があり、退職時も同様の態度を取られることに懸念があった。（30代男性）
- ・パワハラを容認している職場なので、伝えても理解されないと判断した。（30代女性）
- ・退職代行サービスを使って退職したから。（30代女性）
- ・取引先企業からスカウトされての退職であったため、企業間で問題になる恐れもあり伝えられなかった。（40代男性）
- ・ネットで調べた結果、会社と自分にとって円満に退職することがベストであると解釈したから。本当の理由がネガティブな場合、話さないことがマナーであると理解した。（40代女性）
- ・会社がパワハラを認識していたが、対応していなかったため。（40代女性）

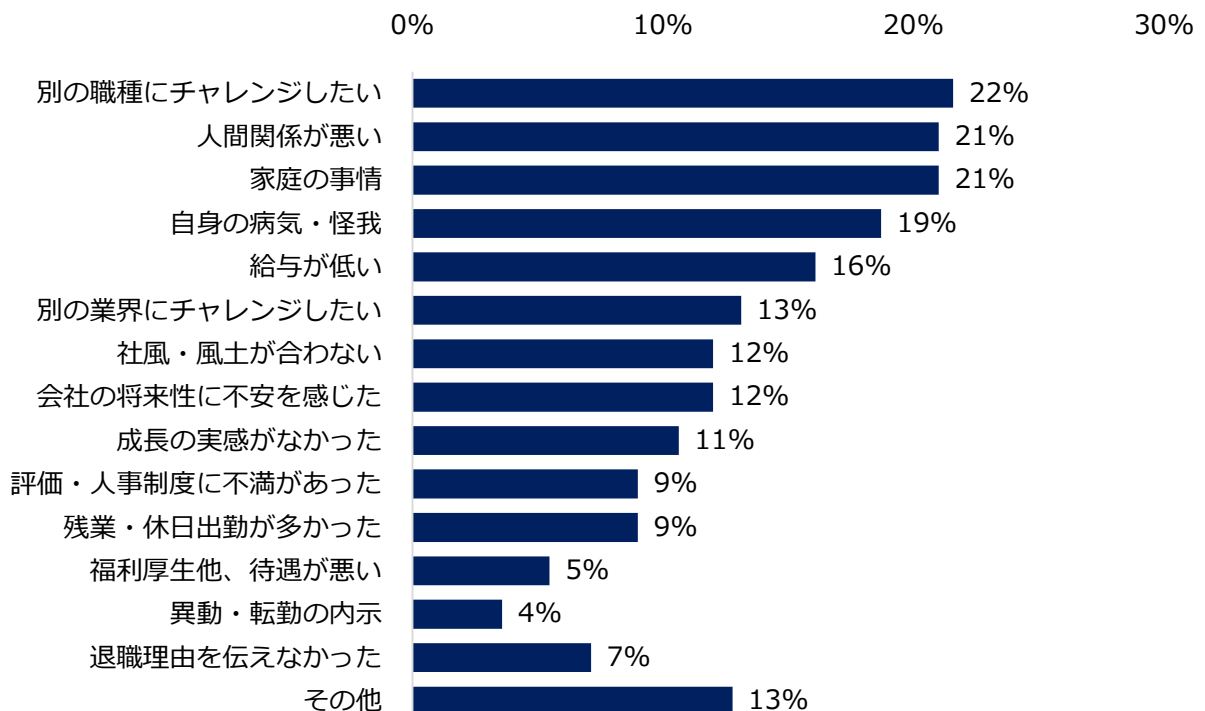
2：会社に伝えた退職理由、第1位は「別の職種にチャレンジしたい」。 会社に伝えなかった本当の退職理由、第1位は「人間関係が悪い」。（図3～5）

退職時に、会社に伝えた退職理由を何うと「別の職種にチャレンジしたい」が22%で最多でした。

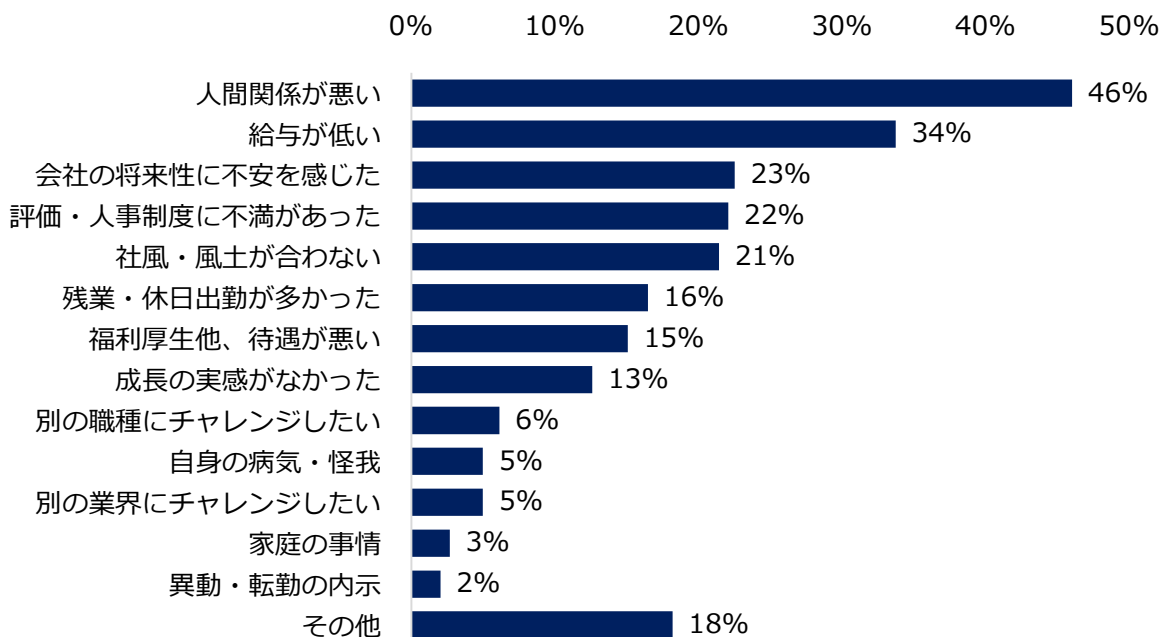
退職時に「会社に伝えなかった“本当の退職理由”がある」と回答した方に、会社に伝えなかった本当の退職理由を何うと「人間関係が悪い」が46%で最多でした。

会社に伝えた退職理由、第1位の「別の職種にチャレンジしたい」（22%）は、本当の退職理由では第9位（6%）。第2位の「家庭の事情」（21%）は、本当の退職理由では第12位（3%）となり、本音とは差異があることがうかがえました。

【図3】退職時に、会社に伝えた退職理由を教えてください。（複数回答可）



【図4】 会社に伝えなかった”本当の退職理由”があると回答した方に伺います。
伝えなかった、本当の退職理由を教えてください。（複数回答可）



【図5】 会社に伝えた退職理由、本当の退職理由（上位10位）

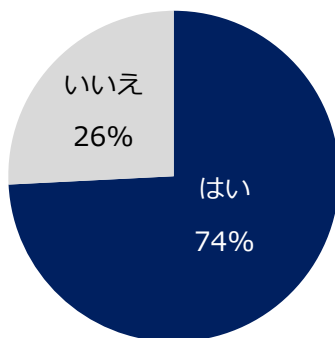
順位	会社に伝えた退職理由
1	別の職種にチャレンジしたい
同率2	人間関係が悪い
同率2	家庭の事情
4	自身の病気・怪我
5	給与が低い
6	別の業界にチャレンジしたい
同率7	社風・風土が合わない
同率7	会社の将来性に不安を感じた
9	成長の実感がなかった
同率10	評価・人事制度に不満があった
同率10	残業・休日出勤が多かった

順位	本当の退職理由
1	人間関係が悪い
2	給与が低い
3	会社の将来性に不安を感じた
4	評価・人事制度に不満があった
5	社風・風土が合わない
6	残業・休日出勤が多かった
7	福利厚生他、待遇が悪い
8	成長の実感がなかった
9	別の職種にチャレンジしたい
同率10	自身の病気・怪我
同率10	別の業界にチャレンジしたい

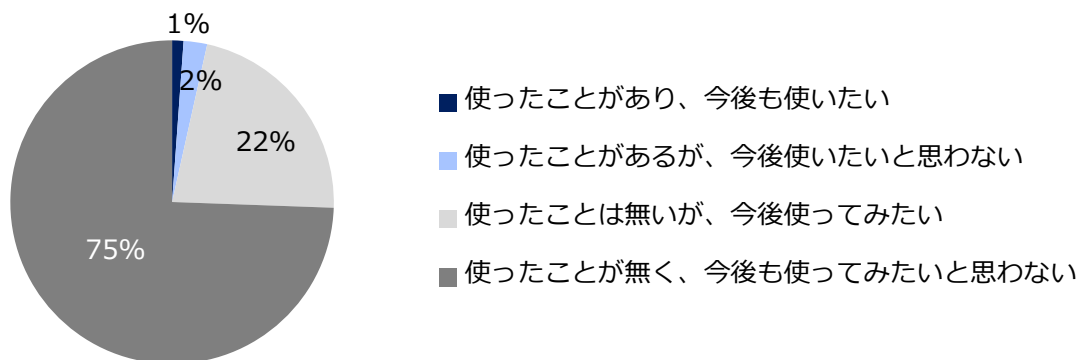
3：退職代行サービスの認知度は74%。利用経験は3%に留まる。（図6～7）

「退職代行サービスを知っていますか？」と質問すると、74%が「はい」と回答しました。今後の利用意向についても質問すると「使ったことがあり、今後も使いたい」が1%、「使ったことがあるが、今後使いたくない」が2%、「使ったことは無いが、今後使ってみよう」が22%、「使ったことが無く、今後も使ってみようと思わない」が75%でした。利用経験は3%に留まることが分かりました。利用意向に関する、回答の理由も紹介します。

【図6】「退職代行サービス」を知っていますか？



【図7】「退職代行サービス」の利用意向を教えてください。



退職代行サービスの利用意向について、具体的な理由

- 「使ったことがあり、今後も使いたい」と回答した方
・ ストレスなく退職できるから。（20代女性）
- 「使ったことはあるが、今後使いたくない」と回答した方
・ お金がかかるため、よほどの事がない限りは今後使わない。（30代女性）
- 「使ったことは無いが、今後使ってみよう」と回答した方
・ 自分で辞めると伝えたいがなかなか言い出せないため、代行してもらえるのはありがたい。（30代男性）
- 「使ったことが無く、今後も使ってみようと思わない」と回答した方
・ 業務引継ぎをせずに退職することは自分には考えられないため、自分で伝えて退職したい。トラブルになるような場合は、弁護士に依頼すると思う。（40代女性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンゲージ』（<https://en-gage.net/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2024年5月18日～7月12日
- 有効回答数：5,168名

『エンゲージ』サービス概要

転職、バイト、新卒も。国内最大級の総合求人サイト『エンゲージ』

あらゆる業界・職種・雇用形態の仕事選びをこれひとつで。160万件以上の求人を掲載する国内最大級の総合求人サイトです。豊富な求人に加え、企業からのオファー、生成AIの職務要約など、様々な機能を通じて一人ひとりの人生にフィットした仕事選びをサポートします。また日本最大の企業クチコミサイト『エンゲージ 会社の評判』とも連携し、3,000万件以上の企業クチコミも閲覧可能です。



Webサイト
<https://en-gage.net/>



iOSアプリ (App Store)
<https://apps.apple.com/jp/app/id1604397054>

Androidアプリ (Google Play)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.engage>

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤・高田（竜）・國島

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com