

『エン転職』ユーザー3700人に聞いた 「退職の報告」に関する調査

約半数が退職報告時に本当の理由を「伝えなかった」と回答。
伝えなかった理由は「円満退社したかったから」が最多。

－『エン転職』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「退職の報告」についてアンケートを行ない、3,780名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。※2018年～2024年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

結果 概要

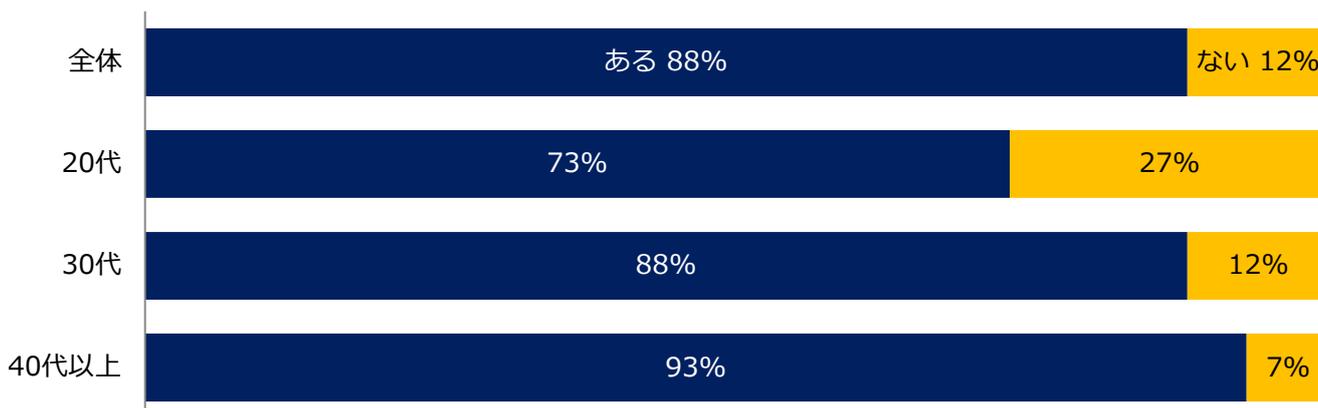
- ★ 88%が「退職の経験がある」と回答。
退職を決意してから退職の報告をするまでの期間は「1カ月～3カ月未満」が最多。
- ★ 約半数が退職報告時に本当の理由を「伝えなかった」と回答。
伝えなかった理由は「円満退社したかったから」が最多。
- ★ 会社に伝えた退職理由第1位は「新しい職種にチャレンジしたいため」。
伝えなかった本当の理由第1位は「職場の人間関係が悪いため」。
- ★ 退職を報告する際に不安なこと、最多は「退職をいつ伝えるか」。
若い年代ほど退職報告時に抱える不安が多い傾向に。

■ 調査結果 詳細

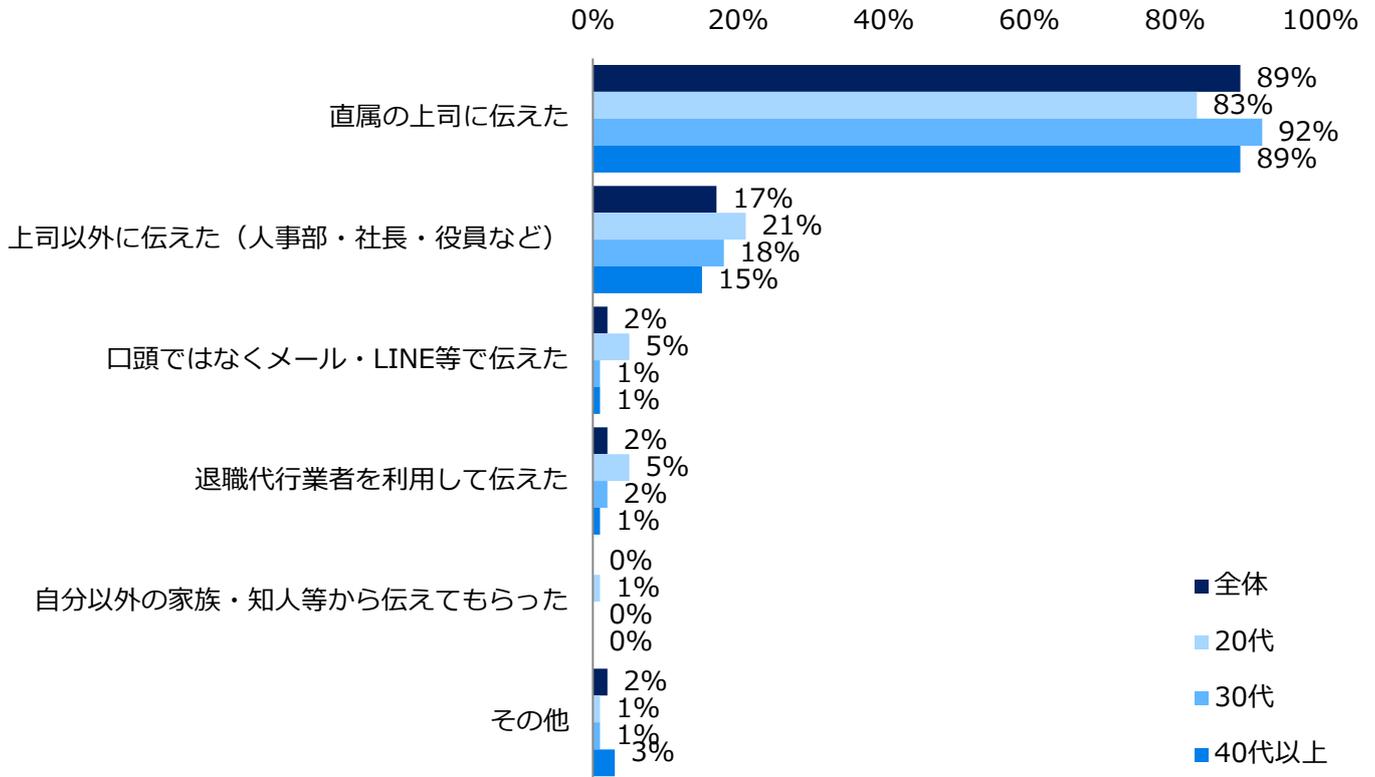
1：88%が「退職の経験がある」と回答。
退職を決意してから退職の報告をするまでの期間は「1カ月～3カ月未満」が最多。（図1～3）

「これまでに“退職”の経験はありますか？」と伺うと、88%が「ある」と回答。続けて転職経験がある方にとのよう退職報告を行なったかを伺うと「直属の上司に伝えた」（89%）が最多でした。退職を決意してから実際に退職の報告をするまでの期間についても伺うと、すべての年代で「1カ月～3カ月未満」が最多でした。

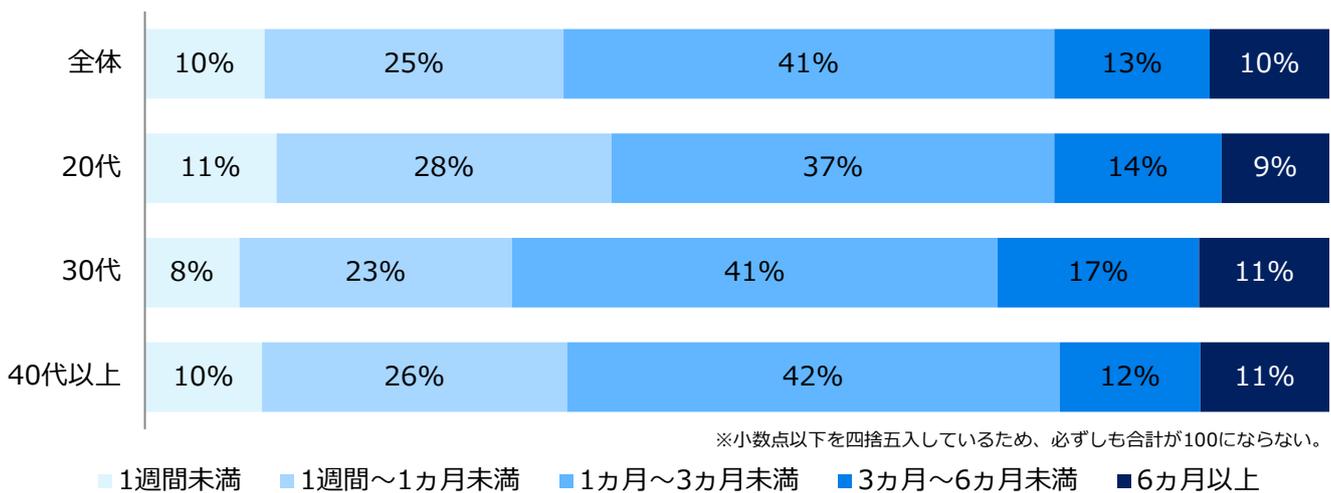
【図1】 これまでに「退職」の経験はありますか？（年代別）



【図2】「転職経験がある」と回答した方に伺います。
退職の報告はどのように行ないましたか？（複数回答可・年代別）



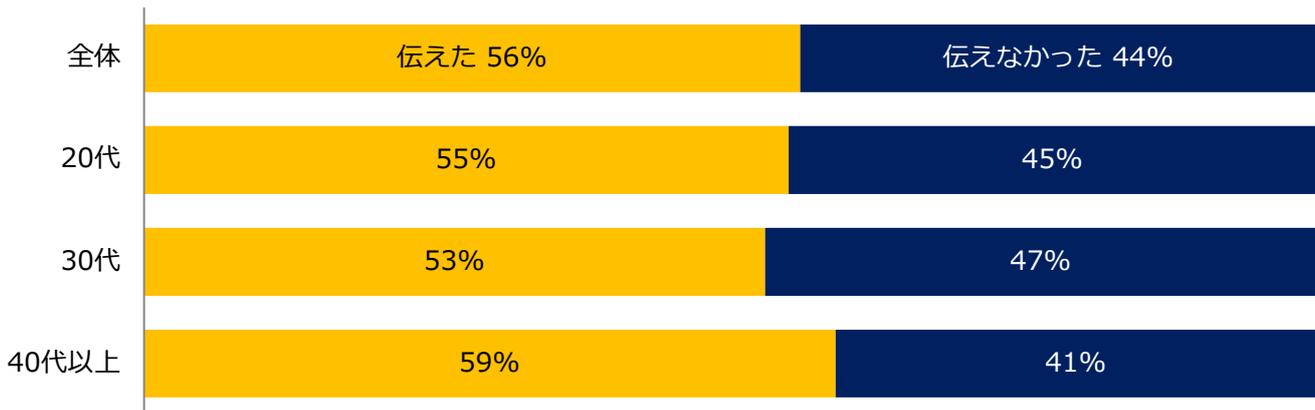
【図3】「転職経験がある」と回答した方に伺います。
退職しようと思ってから実際に退職の報告をするまで、どのくらいの期間考えましたか？（年代別）



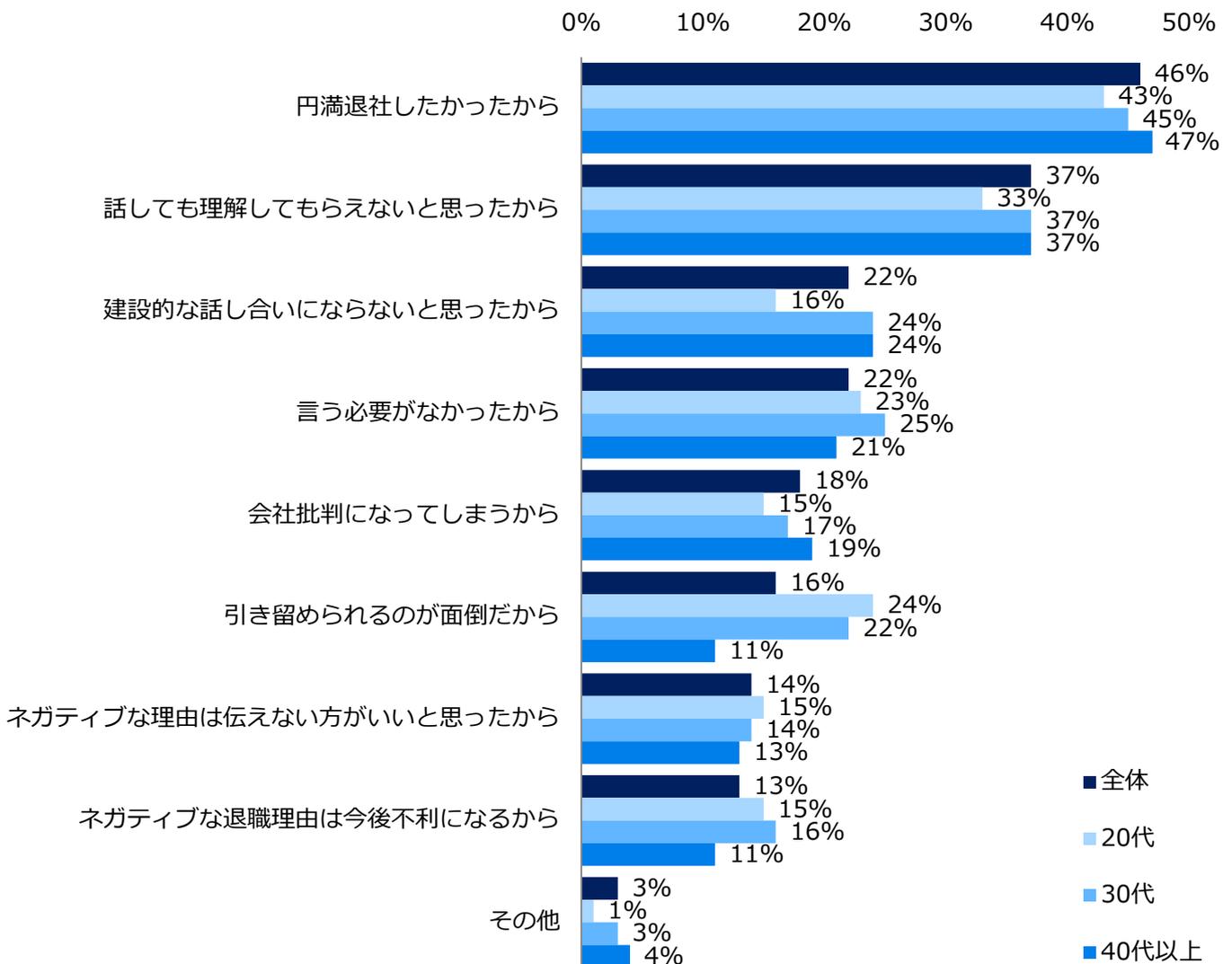
**2：約半数が退職報告時に本当の理由を「伝えなかった」と回答。
伝えなかった理由は「円満退社したかったから」が最多。（図4～5）**

転職経験のある方に「退職の報告をする際に“本当の理由”を伝えましたか？」と伺うと、44%が「伝えなかった」と回答しました。伝えなかった理由を質問すると、最多は「円満退社したかったから」（46%）でした。伝えなかった理由の具体的なコメントも紹介します。

**【図4】「転職経験がある」と回答した方に伺います。
退職の報告をする際に「本当の理由」を伝えましたか？（年代別）**



**【図5】退職する本当の理由を「伝えなかった」と回答した方に伺います。
会社に「本当の退職理由」を伝えなかった理由を教えてください。（複数回答可・年代別）**



Q本当の退職理由を伝えなかった具体的な理由・エピソードを教えてください。**▼「円満退社したかったから」と回答した方**

- ・人間関係の問題がきっかけで退職を決意したが、私が人間関係の悩みを抱えてしまったことを伝えると犯人探しが始まってしまうかもしれないと思い、周りに迷惑をかけずに辞めるために本当の退職理由は伏せて伝えた。（20代女性）
- ・波風立てず、他のスタッフに迷惑をかけずに退社したかった。（30代女性）
- ・会社と揉めたくなかったので、本当の退職理由を伝えずに自営業の道に進むと伝えた。（40代男性）

▼「話しても理解してもらえないと思ったから」と回答した方

- ・報告相手の上司と仲が悪く、本当の理由を伝えられないと思った。（20代女性）
- ・退職報告をする相手が、自分の考えが絶対という偏りのある人だったため、詳しく説明すればするほど面倒なことになると思い、シンプルに伝えるようにした。（30代男性）
- ・日頃から業務改善の提案をしても若い社員の意見が優遇され、私の意見を聞き入れてくれなかったから。（40代男性）

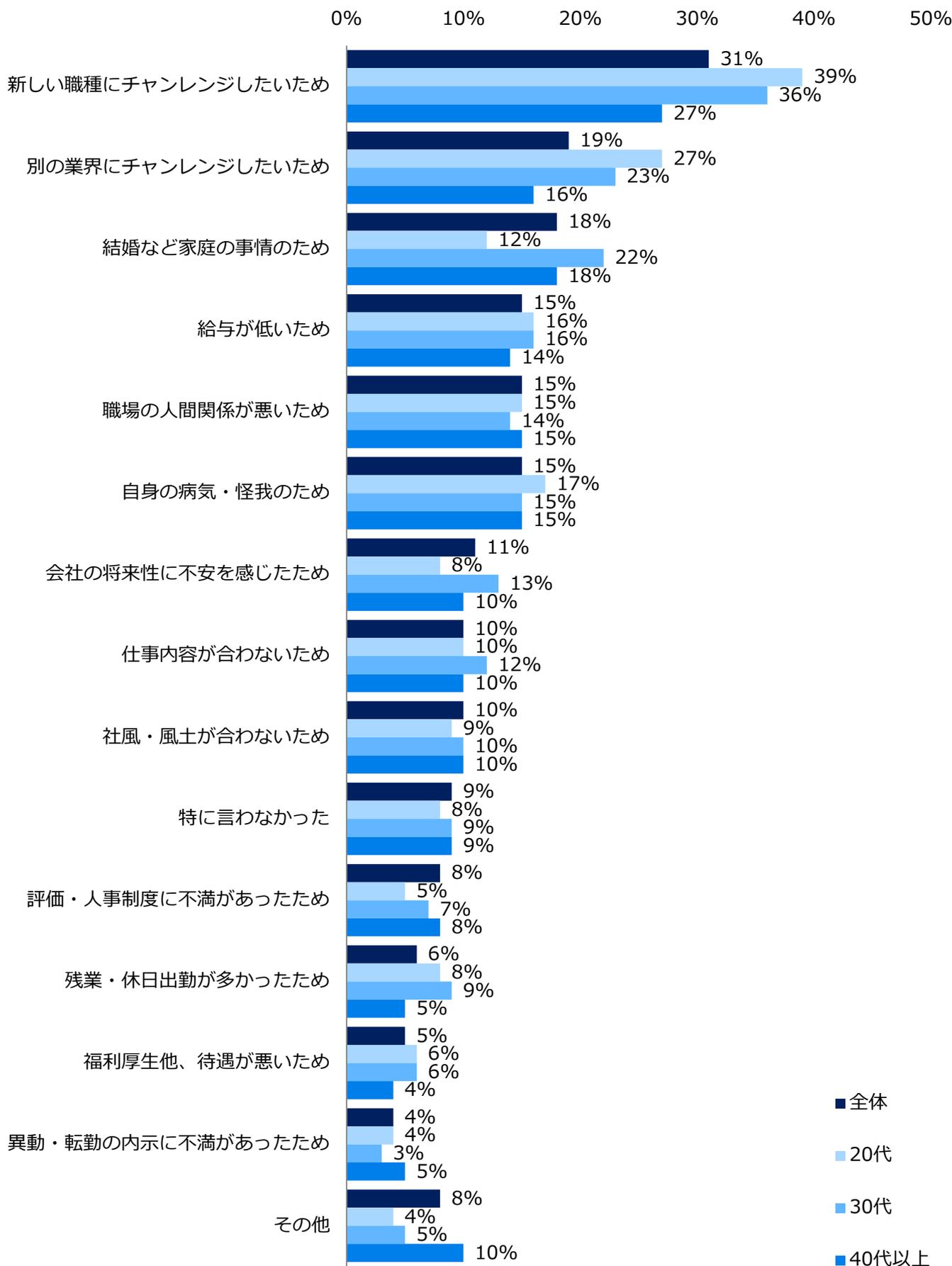
**3：会社に伝えた退職理由第1位は「新しい職種にチャレンジしたいため」。
伝えなかった本当の理由第1位は「職場の人間関係が悪いため」。（図6～8）**

これまでに退職経験がある方に、退職報告する際に会社に伝えた退職理由を伺うと「新しい職種にチャレンジしたいため」が31%で最多でした。

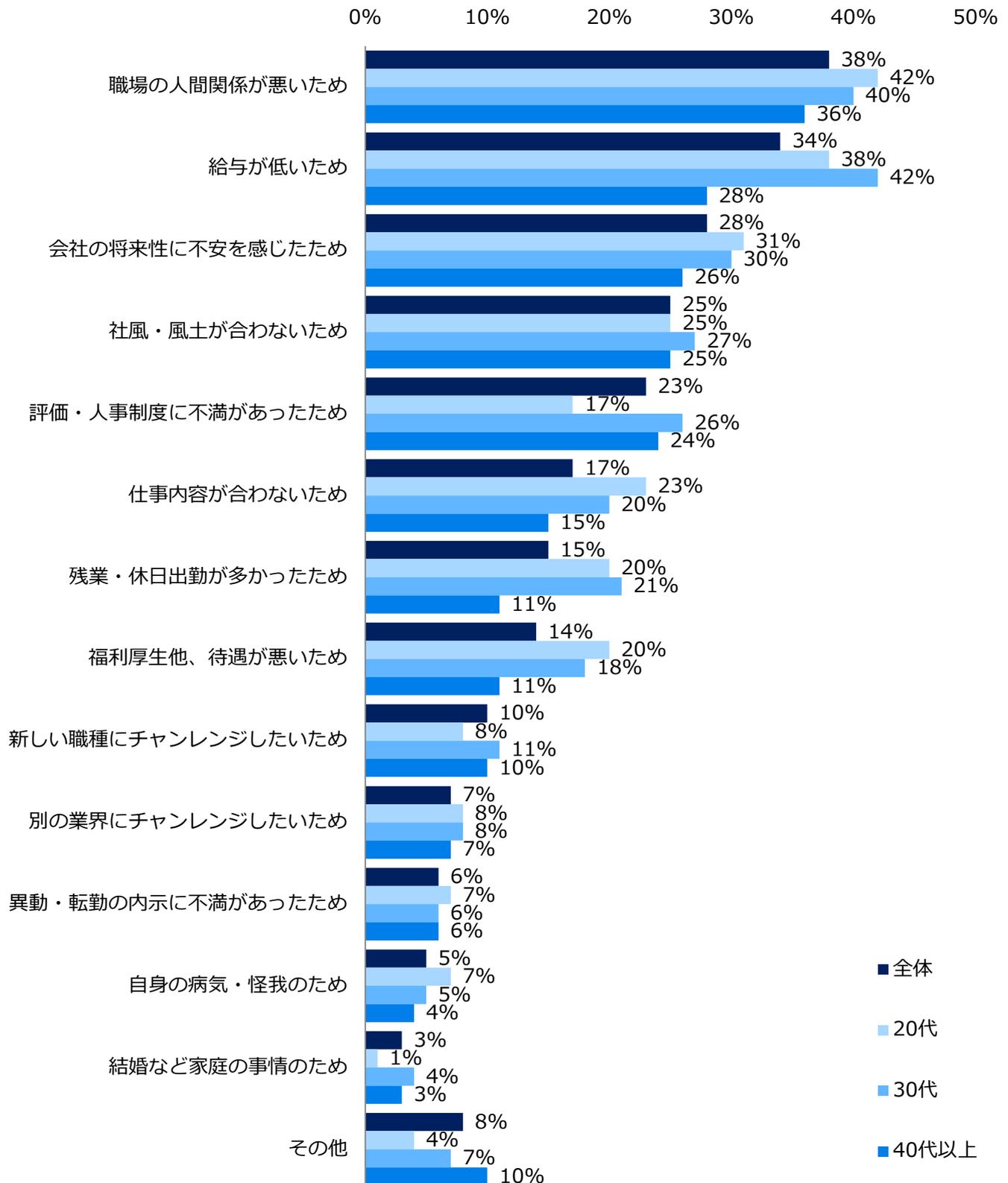
退職時に本当の理由を伝えなかった方に、会社に伝えなかった「本当の退職理由」を伺うと「職場の人間関係が悪いため」が38%で最多でした。本当の退職理由について業種別のトップ3も紹介します。

また、会社に伝えた退職理由、第1位の「新しい職種にチャレンジしたいため」（31%）は、本当の退職理由では第9位（10%）、第2位の「別の業界にチャレンジしたいため」（19%）は、本当の退職理由では第10位（7%）となり、退職報告には本音と建前があることがうかがえました。

【図6】「転職経験がある」と回答した方に伺います。
退職報告する際、会社に伝えた退職理由を教えてください。（複数回答可・年代別）



【図7】 退職する本当の理由を「伝えなかった」と回答した方に伺います。
会社に伝えなかった「本当の退職理由」を教えてください。（複数回答可・年代別）



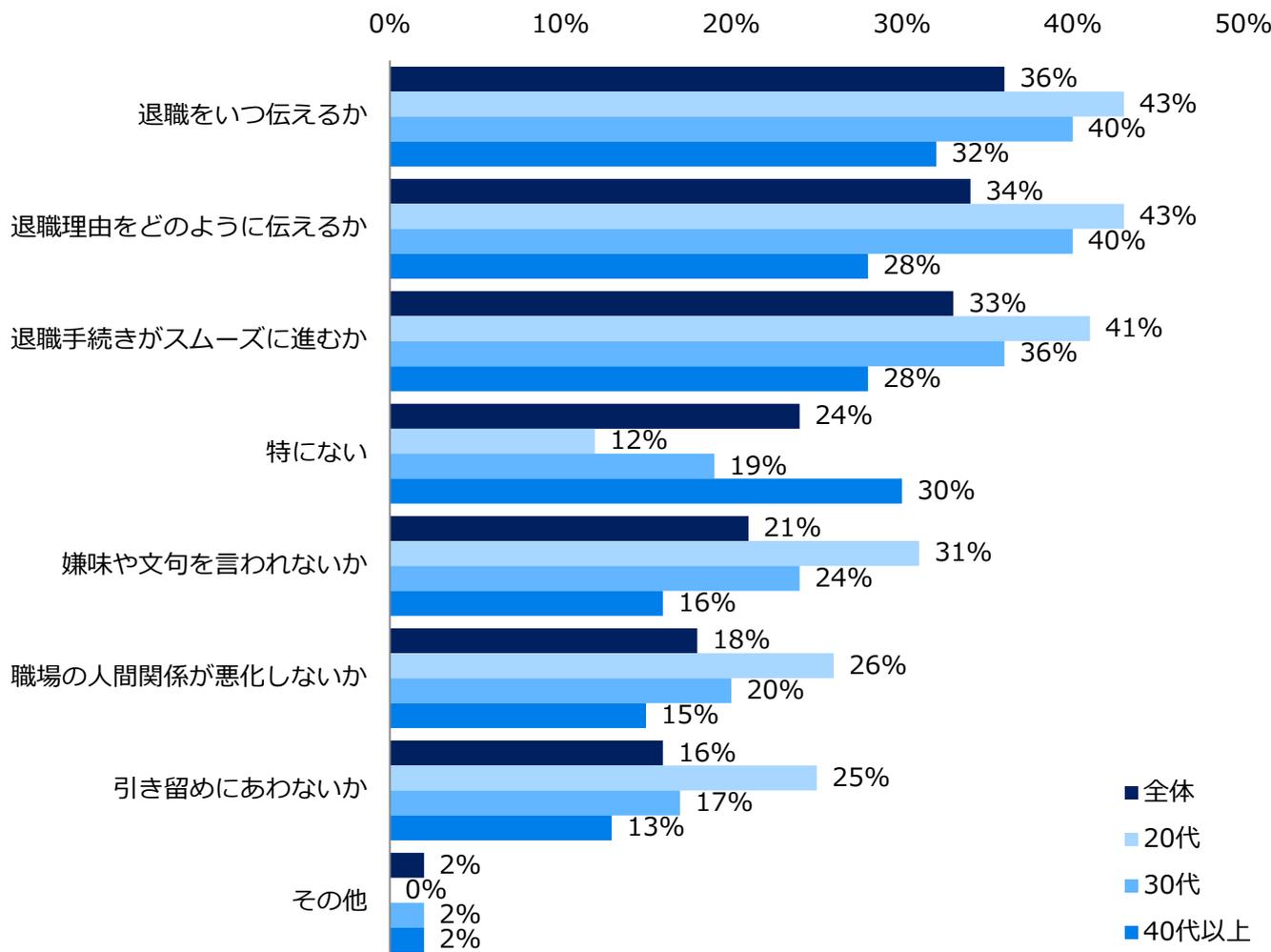
【図8】退職する本当の理由を「伝えなかった」と回答した方に伺います。
会社に伝えなかった「本当の退職理由」を教えてください。（業種別・トップ3）

| 業界 | 1位 | 2位 | 3位 |
|----------|---------------------|----------------------|---------------------|
| 全体 | 職場の人間関係が悪い (38%) | 給与が低い (34%) | 会社の将来性が不安 (28%) |
| サービス系 | 職場の人間関係が悪い (43%) | 給与が低い (36%) | 会社の将来性が不安 (30%) |
| 運輸・物流 | 職場の人間関係が悪い (43%) | 給与が低い (35%) | 社風・風土が合わない (28%) |
| 官公庁・行政法人 | 職場の人間関係が悪い (43%) | 給与が低い (30%) | 会社の将来性が不安 (30%) |
| IT・通信 | 職場の人間関係が悪い (37%) | 給与が低い (35%) | 会社の将来性が不安 (29%) |
| メーカー | 職場の人間関係が悪い (32%) | 給与が低い (31%) | 会社の将来性が不安 (26%) |
| 流通・小売 | 職場の人間関係が悪い (30%) | 評価・人事制度への不満 (27%) | 給与が低い (26%) |
| 不動産・建設 | 給与が低い (34%) | 職場の人間関係が悪い (33%) | 会社の将来性が不安 (32%) |
| その他 | 職場の人間関係が悪い (39%) | 給与が低い (34%) | 会社の将来性が不安 (29%) |

4：退職を報告する際に不安なこと、最多は「退職をいつ伝えるか」。
若い年代ほど退職報告時に抱える不安が多い傾向に。（図9）

「今後、退職を報告する際に不安なことはありますか？」と伺うと、最多は「退職をいつ伝えるか」（36%）でした。年代別に見ると「特になし」を除くすべての項目で20代の回答率が最も高く、若い年代ほど退職報告時に抱える不安が多い傾向にあることがわかりました。今後、退職報告する際に準備をしておくことや具体的なアドバイスも紹介します。

【図9】 今後、退職を報告する際に不安なことはありますか？（複数回答可・年代別）



退職を報告する際に準備をしておくことの良いことやアドバイス

- 「辞めたいです／退職を考えています」などの交渉の余地があるような伝え方ではなく、「いつ辞めます」のように決定事項として伝えることで、引き留めを受けにくくなる。（20代女性）
- 今の職場に少なからず迷惑をかけることも考慮し、1～2カ月前には報告することが重要。また、退職する理由もネガティブなことを並べるのではなく、ポジティブな内容を報告することが円満退社の秘訣だと思う。（20代男性）
- 退職報告後、引き留めにあって辞めずにダラダラと会社に残ると、周りから冷たい目で見られる可能性があるため、退職すると決めたらきっぱりと辞めたほうが良い。（30代女性）
- 上司や先輩、同僚などがある場合は、身近な人から順番に報告するとスムーズ。（30代男性）
- 引き継ぎの準備をしっかりと行ない、自分が辞めた後も職場に支障がないようにしておくことが大事。また、お世話になった方々に感謝の気持ちを込めて挨拶することも大切。（40代女性）
- ポジティブな伝え方をした方が話は進みやすいため、職場への批判・不満は退職時には一切口にしないことが大事。（40代男性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2024年10月29日～11月26日
- 有効回答数：3,780名

これが定番。総合満足度No.1（※）の求人情報サイト『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数1000万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2024年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」
ランキング総合1位 (<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)

本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤・高田（竜）

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com