

『エン派遣』ユーザー1200人に聞いた 「派遣で働く際に気になること」調査

派遣で働く際に気になること、上位は「仕事の内容や難易度」「職場の雰囲気」。
気になることが求人広告内でわからなかった際の調べ方、「派遣会社に質問した」が最多。

－『エン派遣』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で「派遣で働く際に気になること」についてアンケート調査を行ない、1,231名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

結果 概要

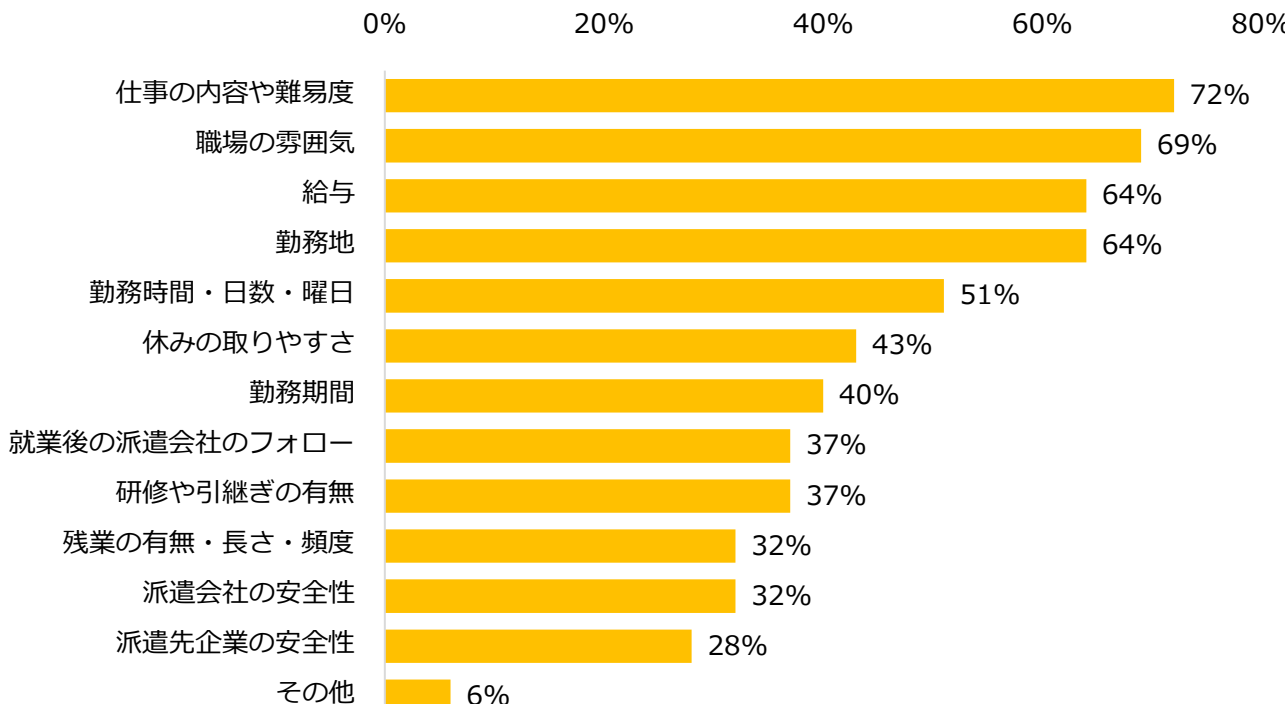
- ★ 派遣で働く際に気になること、上位は「仕事の内容や難易度」「職場の雰囲気」。
- ★ 気になることが求人広告内でわからなかった際の調べ方、「派遣会社に質問した」が最多。
- ★ 派遣で働いたことがない方が派遣で働き始めようと思ったきっかけ、トップは「時短・在宅などの働き方を選ぶため」。

■調査結果 詳細

1：派遣で働く際に気になること、上位は「仕事の内容や難易度」「職場の雰囲気」。（図1）

派遣で働く際に気になることを伺うと、上位は「仕事の内容や難易度」（72%）、「職場の雰囲気」（69%）でした。気になる理由について具体的なコメントも紹介します。

【図1】派遣で働く際に気になることを教えてください。（複数選択可）



Q. 派遣で働く際に気になることについて、気になる理由を教えてください。**▼「仕事の内容や難易度」と回答した方**

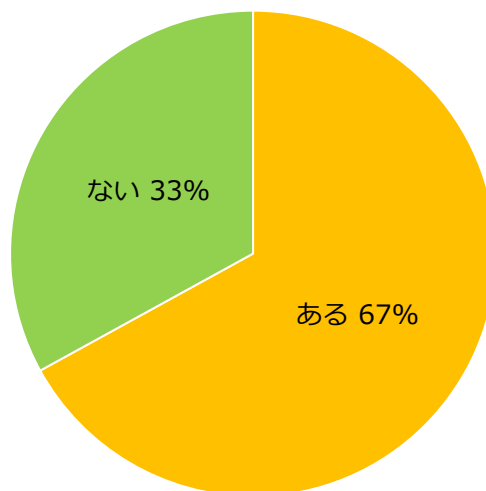
- ・体力的・精神的に長期での就業が可能かどうか判断するために、仕事内容や自身のスキルに合うかどうかを気にしている。（20代女性）
- ・以前派遣で働いていた時に、面接時に聞いた内容と実際の仕事内容に相違があり辞めてしまったことがあるため。（30代女性）
- ・ミスマッチを避けるために、自分のスキルに合った仕事かどうかを気にしている。（40代男性）

▼「職場の雰囲気」と回答した方

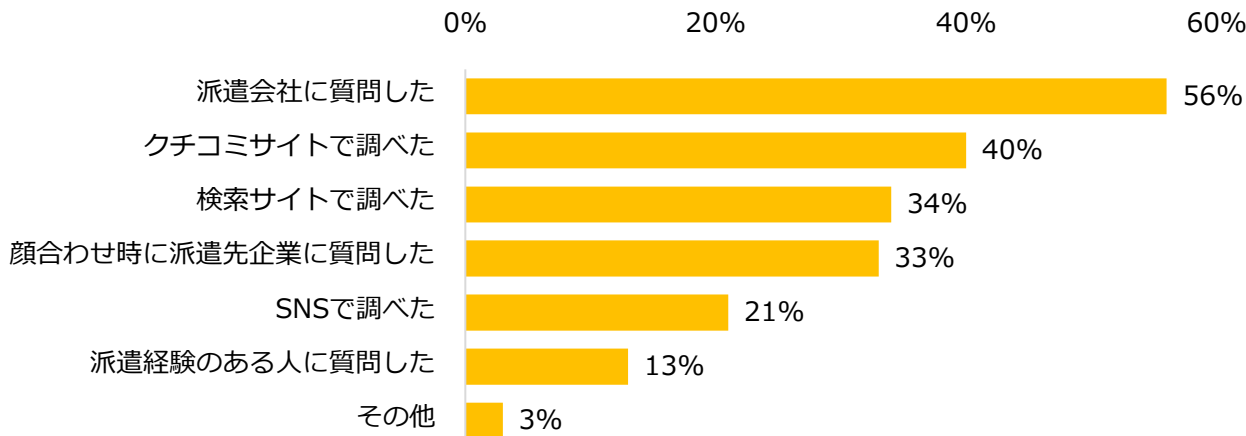
- ・職場の雰囲気がよくないと仕事のやる気が上がらないため。（20代男性）
- ・職場の人とのコミュニケーションの取りやすさなどで、安心して働ける環境かを判断しているため。
（30代男性）
- ・安心して働きたい気持ちが強いので、条件面だけでなく職場の雰囲気や人間関係も気になる。（40代女性）

2：気になることが求人広告内でわからなかった際の調べ方、「派遣会社に質問した」が最多。（図2～3）

派遣で働く際に気になることが求人広告内ではわからなかった際に、ご自身で誰かに質問したり調べたりしたことがあるかを伺うと、67%が「ある」と回答しました。続けて、その確認方法についても伺うと、最多は「派遣会社に質問した」（56%）でした。具体的に確認した内容や調べて良かった・良くなかったなどの感想を紹介します。

【図2】「派遣で働く際に気になること」が求人広告内ではわからなかった際に、ご自身で誰かに質問したり調べたりしたことはありますか？

【図3】ご自身で誰かに質問したり調べたりしたことが「ある」と回答した方に伺います。
どのように確認しましたか？（複数回答可）



Q. どんなことを確認したり調べたりしましたか？

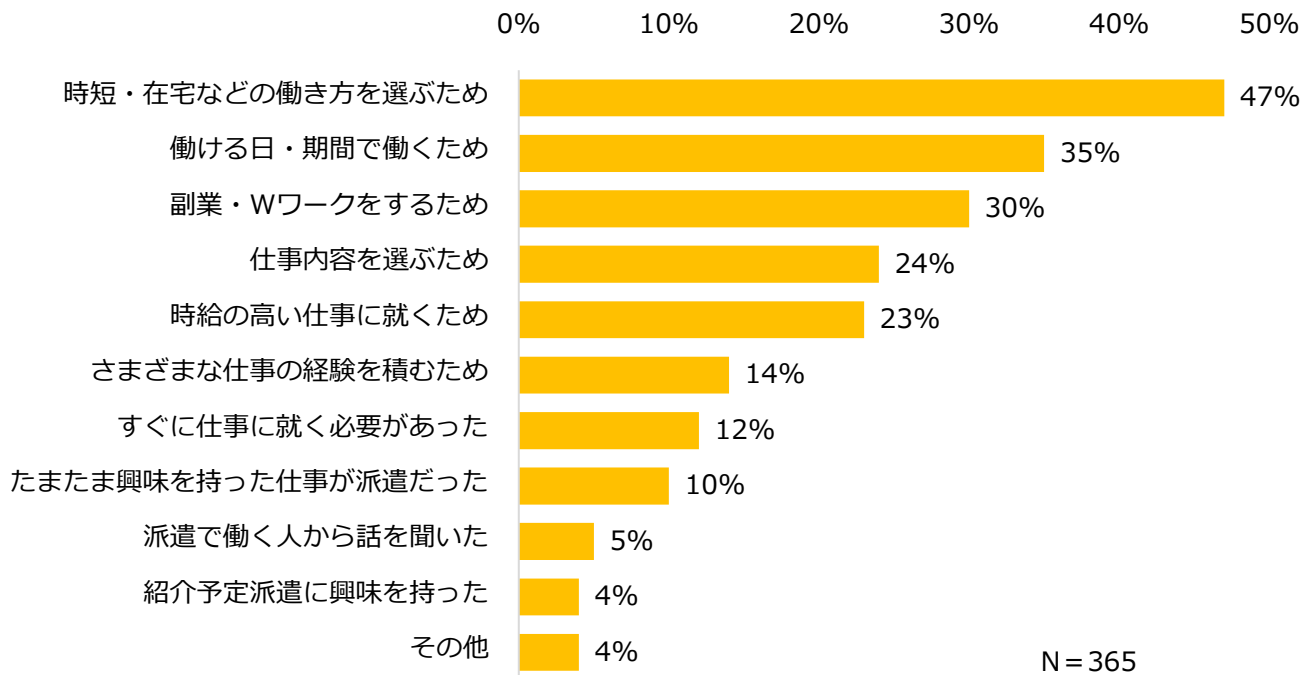
また、確認して／調べて良かった・良くなかったなど感想があれば教えてください。

- ・実際に働いている方のクチコミを見て、職場の雰囲気や仕事内容、残業時間などを調べた。求人票に書いてある内容と実態に相違がある案件はあらかじめ選択肢から避けることができて良かった。（20代女性）
- ・実際にその仕事をした方の感想を調べた。体験談から仕事内容を詳細に把握することができて良かった。（20代男性）
- ・派遣会社から聞いている内容と派遣先の認識が異なっていないかを調べた。これまでに双方の認識にズレが生じていたことがあり、確認は必須だと感じている。（30代女性）
- ・派遣スタッフから正社員への切り替えにどんなことが求められるかを確認した。（30代男性）
- ・子供の病気や学校行事などの際に休みを取れるか確認したところ、「お子様を優先してください」との回答をいただけて安心した。（40代女性）
- ・時給表記に幅がある場合、どのような成果を上げると昇給するのかを確認した。（40代男性）

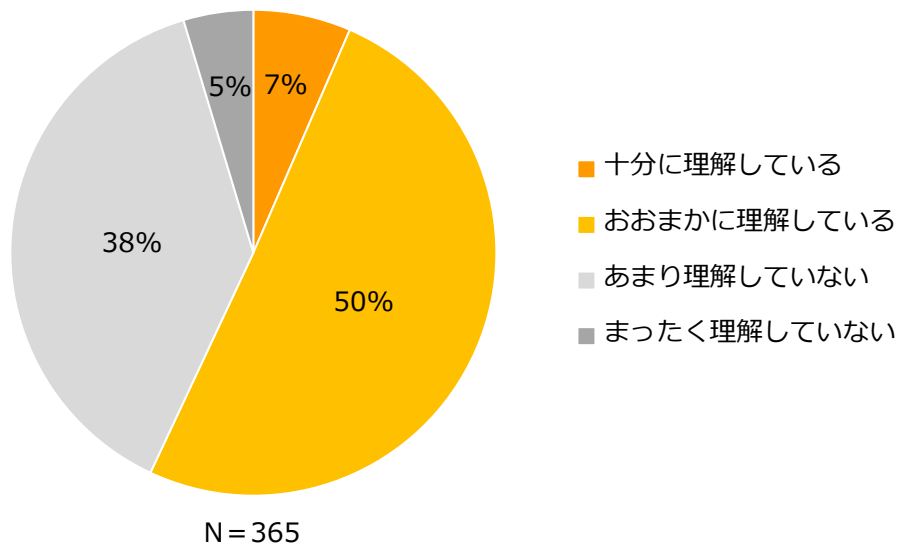
3：派遣で働いたことがない方が派遣で働き始めようと思ったきっかけ、 トップは「時短・在宅などの働き方を選ぶため」。（図4～5）

これまで派遣で働いたことがない方に、派遣で働き始めようと思ったきっかけを伺うと、トップは「時短・在宅などの働き方を選ぶため」（47%）でした。続けて「“派遣”という働き方についてのご自身の理解度はどのくらいだと思いますか？」と質問すると、57%が理解している（十分に理解している：7%、おおまかに理解している：50%）と回答しました。派遣会社から教えてほしいことや就業前後で派遣会社にフォローしてほしいことなどのコメントを、派遣で働いたことがない方／ある方それぞれ紹介します。

【図4】 これまでに派遣で働いたことがない方に伺います。
派遣で働き始めようと思ったきっかけは何ですか？（複数選択可）



【図5】 これまでに派遣で働いたことがないと回答した方に伺います。
「派遣」という働き方についてのご自身の理解度はどのくらいだと思いますか？
最も近いと思うものをお選びください。



Q. これまでに派遣で働いたことがないと回答した方に伺います。

**派遣の働き方について派遣会社から教えてほしいことや、
就業前後で派遣会社にフォローしてほしいことがあれば教えてください。**

- ・直接派遣先に伝えるにくい内容を、派遣会社から派遣先に伝えてほしい。（20代女性）
- ・派遣先との契約が切れてしまう場合、次の職場を見つけるためにどうしたらいいのか、またすぐに見つけてもらえるのかなどのフォロー体制を知りたい。（30代女性）
- ・契約更新などの重要な点について、派遣先のやり方やイレギュラーで発生する可能性があることなどを明確にしてほしい。（40代男性）

Q. これまでに派遣で働いたことがあると回答した方に伺います。

就業前後で派遣会社にフォローしてほしいことがあれば具体的に教えてください。

- ・派遣先で困ったことがあった際、すぐに相談できるようにしてほしい。（20代男性）
- ・業務内容を具体的に教えてほしい。「こんな方は向いていない」という意見や、過去就業された方がギャップに感じたことを知りたい。（30代女性）
- ・契約が満了する前に次の仕事を紹介してほしい。（40代女性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣（<http://haken.en-japan.com/>）』を利用しているユーザー
- 有効回答数：1,231名
- 調査期間：2024年11月1日～12月1日

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

**本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先**

広報担当：清水・高田・齊藤・高田（竜）

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com