

## 20代・30代のビジネスパーソン900人に聞いた 「入社後ギャップ」調査

約9割が「入社後にギャップを感じた経験がある」と回答。  
転職を考える原因になったギャップ、トップは「職場の雰囲気」「仕事内容」。

－『AMBI』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する若手ハイキャリア向けスカウト転職『AMBI』（<https://en-ambi.com/>）上で、39歳以下のユーザーを対象に「入社後ギャップ」についてアンケートを実施し、929名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

### 結果 概要

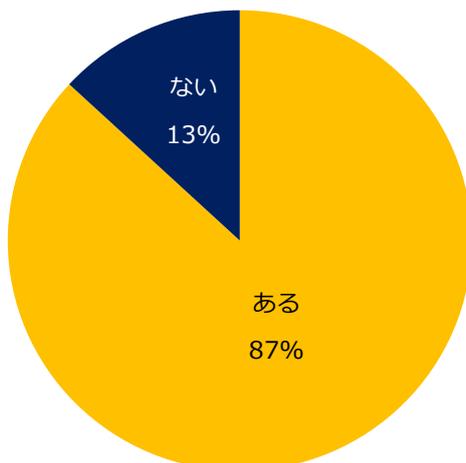
- ★ 約9割が「入社後にギャップを感じた経験がある」と回答。  
良いギャップ・悪いギャップいずれも上位に「職場の雰囲気」「仕事内容」がランクイン。
- ★ 半数以上が「事前に防げるギャップではなかった」と回答。
- ★ 約7割が、入社後ギャップが理由で転職を考えた経験あり。  
転職を考える原因になったギャップ、トップは「職場の雰囲気」「仕事内容」。

### ■ 調査結果 詳細

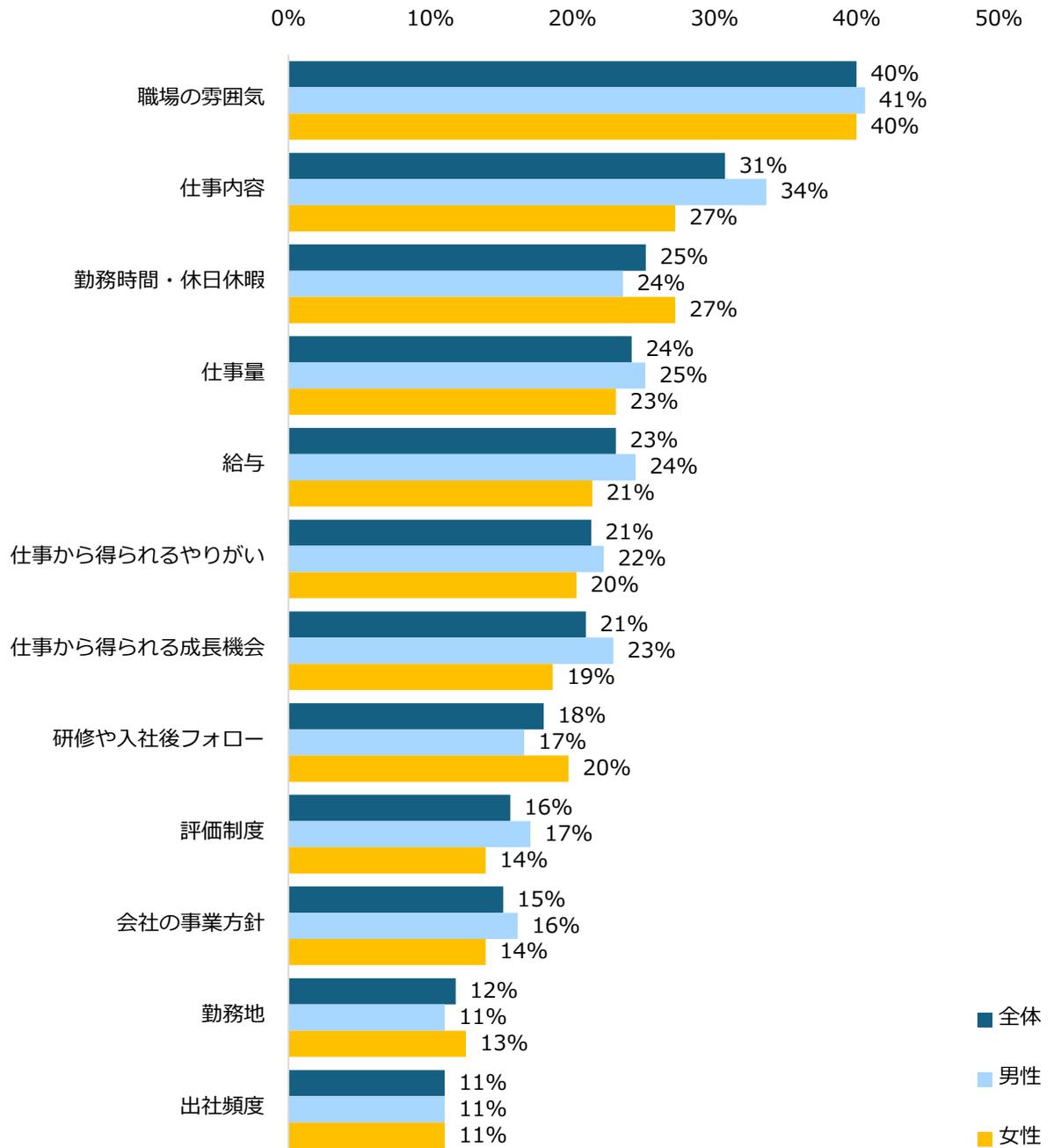
1：約9割が「入社後にギャップを感じた経験がある」と回答。  
良いギャップ・悪いギャップいずれも上位に「職場の雰囲気」と「仕事内容」がランクイン。（図1～4）

「入社後にギャップを感じた経験はありますか？」と伺うと、87%が「ある」と回答しました。入社後ギャップを感じたことがある方に、「想定より良かったギャップ」を伺うと、上位は「職場の雰囲気」（40%）、「仕事内容」（31%）。「想定より悪かったギャップ」でも、「仕事内容」（39%）、「職場の雰囲気」（38%）が上位に並びました。想定よりも悪かったギャップにおいては、男性よりも女性のほうが「仕事量」で10ポイント、「勤務時間・休日休暇」で9ポイント高い結果となりました。「想定通りだったギャップ」のトップは「勤務地」（37%）でした。

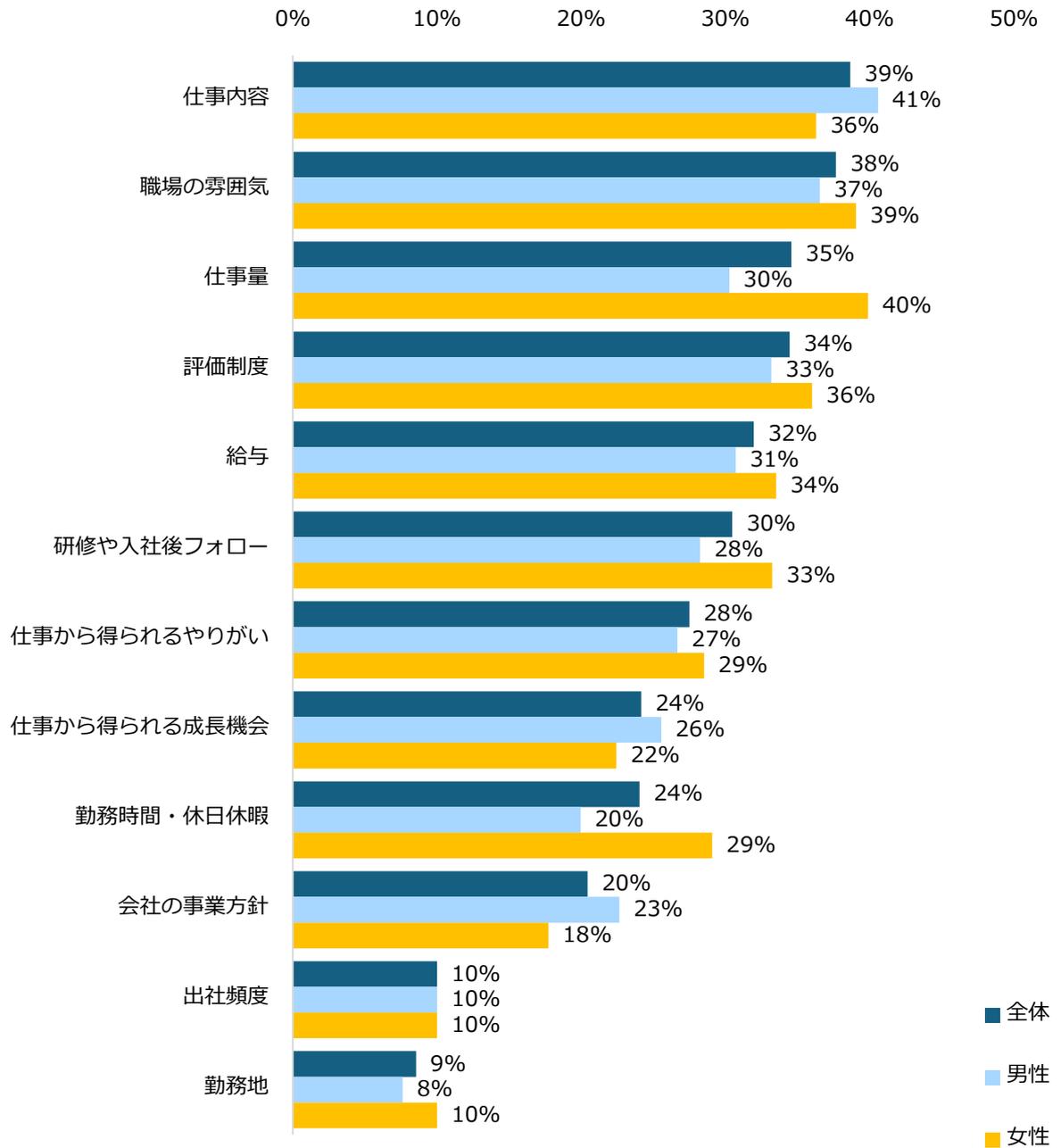
【図1】入社前後でギャップを感じた経験がありますか？



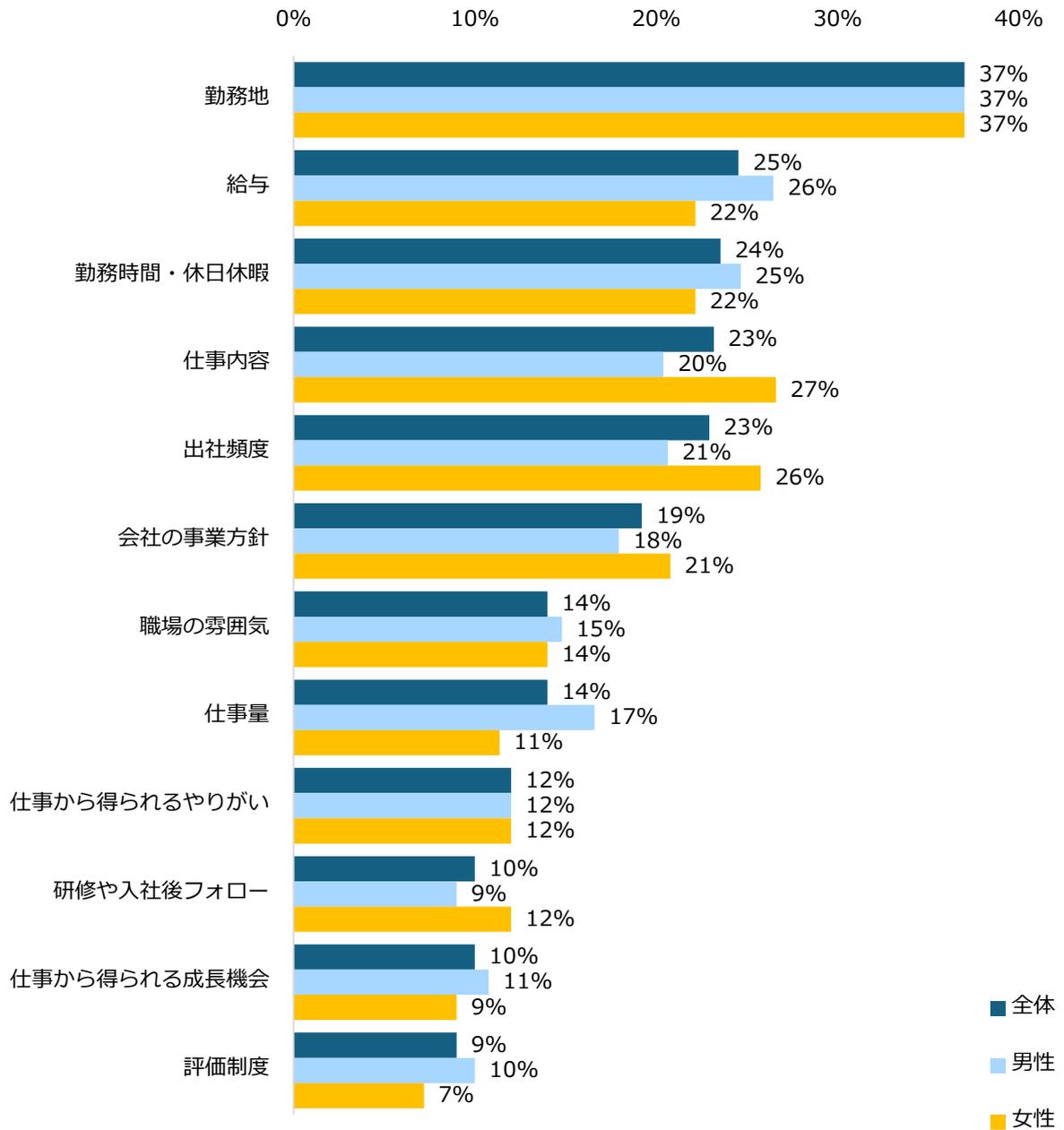
【図2】入社後ギャップを感じたことが「ある」と回答した方に伺います。  
「想定より良かった」ギャップについて当てはまるものを教えてください。（複数回答可／男女別）



【図3】入社後ギャップを感じたことが「ある」と回答した方に伺います。  
「想定より悪かった」ギャップについて当てはまるものを教えてください。（複数回答可／男女別）



【図4】入社後ギャップを感じたことが「ある」と回答した方に伺います。  
「想定通りだった」ギャップについて当てはまるものを教えてください。（複数回答可／男女別）

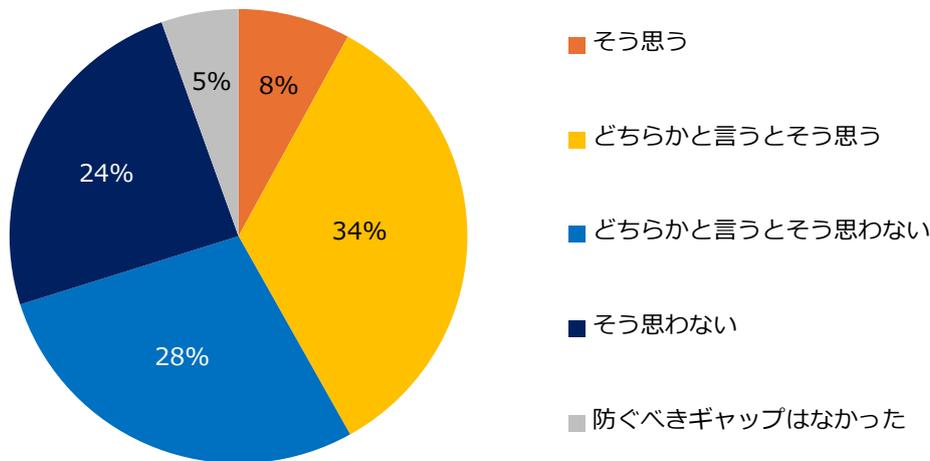


## 2：半数以上が「事前に防げるギャップではなかった」と回答。（図5～6）

入社後ギャップを感じたことがある方に、「入社前の企業調べの段階で、事前に防げたギャップだったと思いますか？」と伺うと、42%が「そう思う」（そう思う：8%、どちらかと言うとそう思う：34%）と回答しました。一方、52%が「そう思わない」（そう思わない：24%、どちらかと言えばそう思わない：28%）と回答しており、半数以上の方が事前にギャップを防ぐことの難しさを感じているようです。理由や具体的なエピソードについても紹介します。

また「事前にもう少しチェックすべきだったと思うもの」についても伺いました。上位は「社員面談」（39%）、「求人サイト」、「口コミサイト」（同率34%）、職場見学（33%）でした。

### 【図5】入社後ギャップを感じたことが「ある」と回答した方に伺います。 入社前の企業調べの段階で、事前に防げたギャップだったと思いますか？

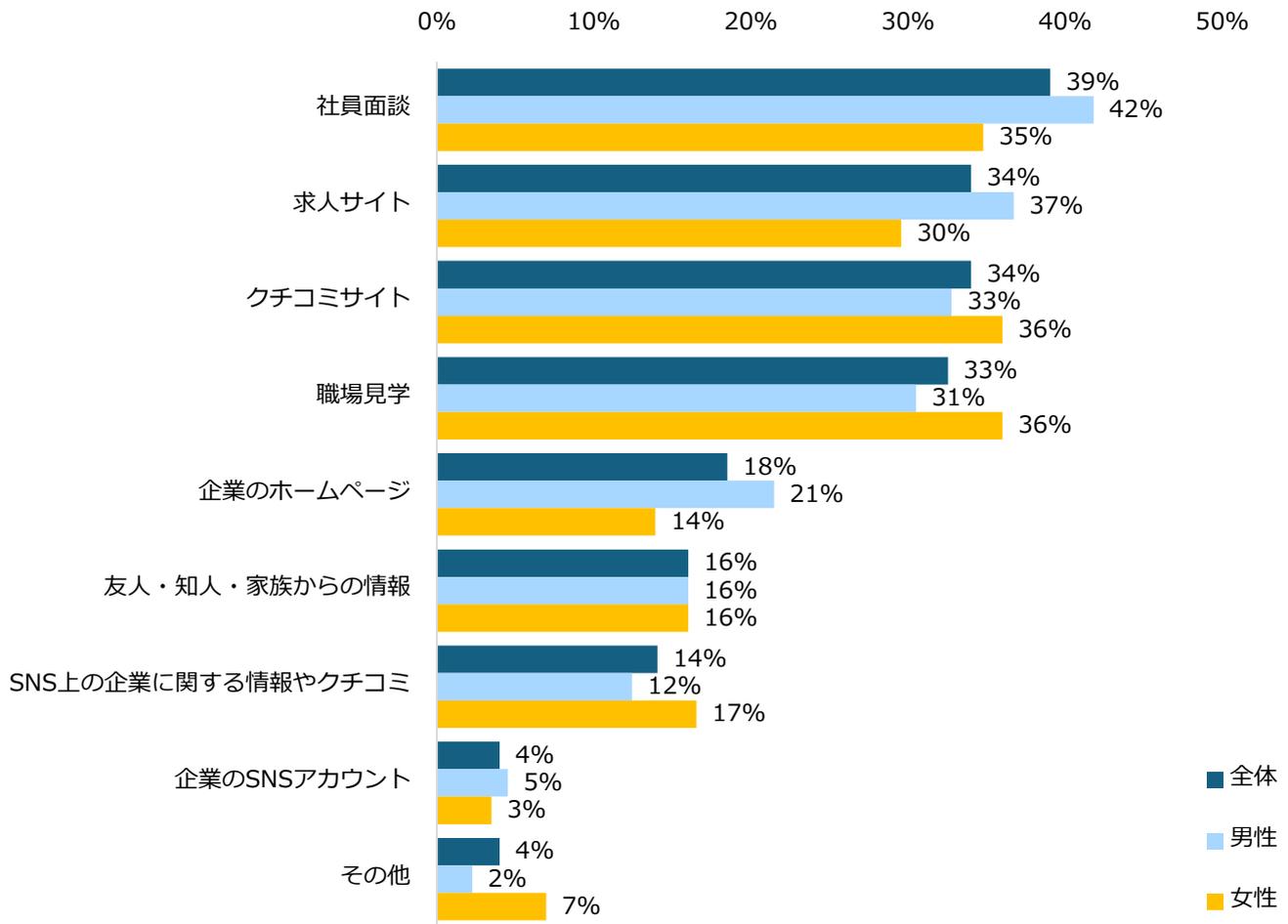


※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

### Q. 「入社前の企業調べの段階で、事前に防げたギャップだと思わない」と回答した方に伺います。 理由やエピソードなどがあれば教えてください。

- ・ 残業時間や職場の雰囲気などは部署によってばらつきがあり、事前調べでは分からないから。（20代女性）
- ・ 結果を出せばいろいろな部署に行けるという話だったが、現場社員の離職が多く、なかなか自分自身も現場から抜けさせてもらえなかった。（20代男性）
- ・ 人事制度の細かいところまでは、入社前に教えてもらえなかったから。（20代女性）
- ・ 仲の良いOB・OGがいたとしても、その人の主観や、職場での人間関係に依存した情報に過ぎない。自分のケースでどうなるかはまた異なるため、ギャップを防ぐことは難しいと思う。（30代男性）
- ・ 入社後に暗黙のルールが多数あることを知った。（30代女性）
- ・ 現場での研修に関しては受け入れ先によるから。（30代男性）

【図6】 事前にもう少しチェックすべきだったと思うものを教えてください。（複数回答可／男女別）

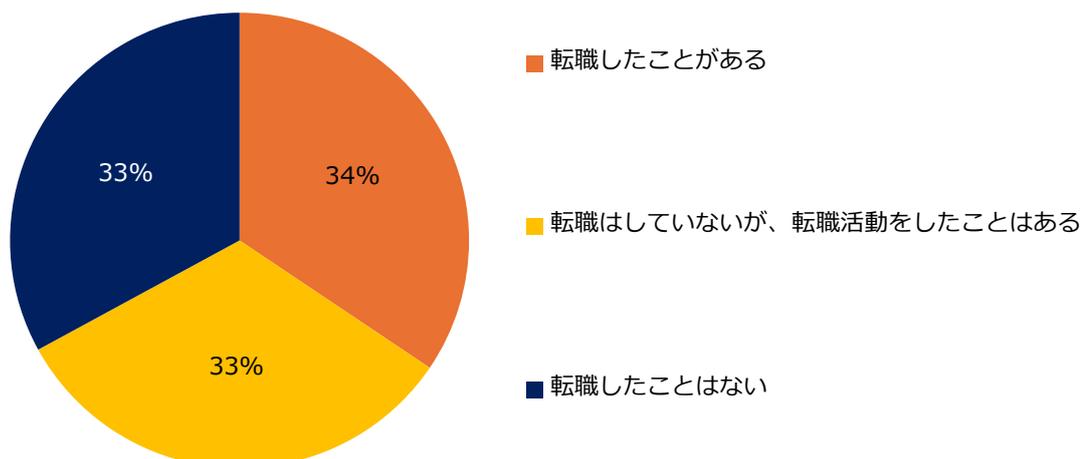


### 3：約7割が、入社後ギャップが理由で転職を考えた経験あり。

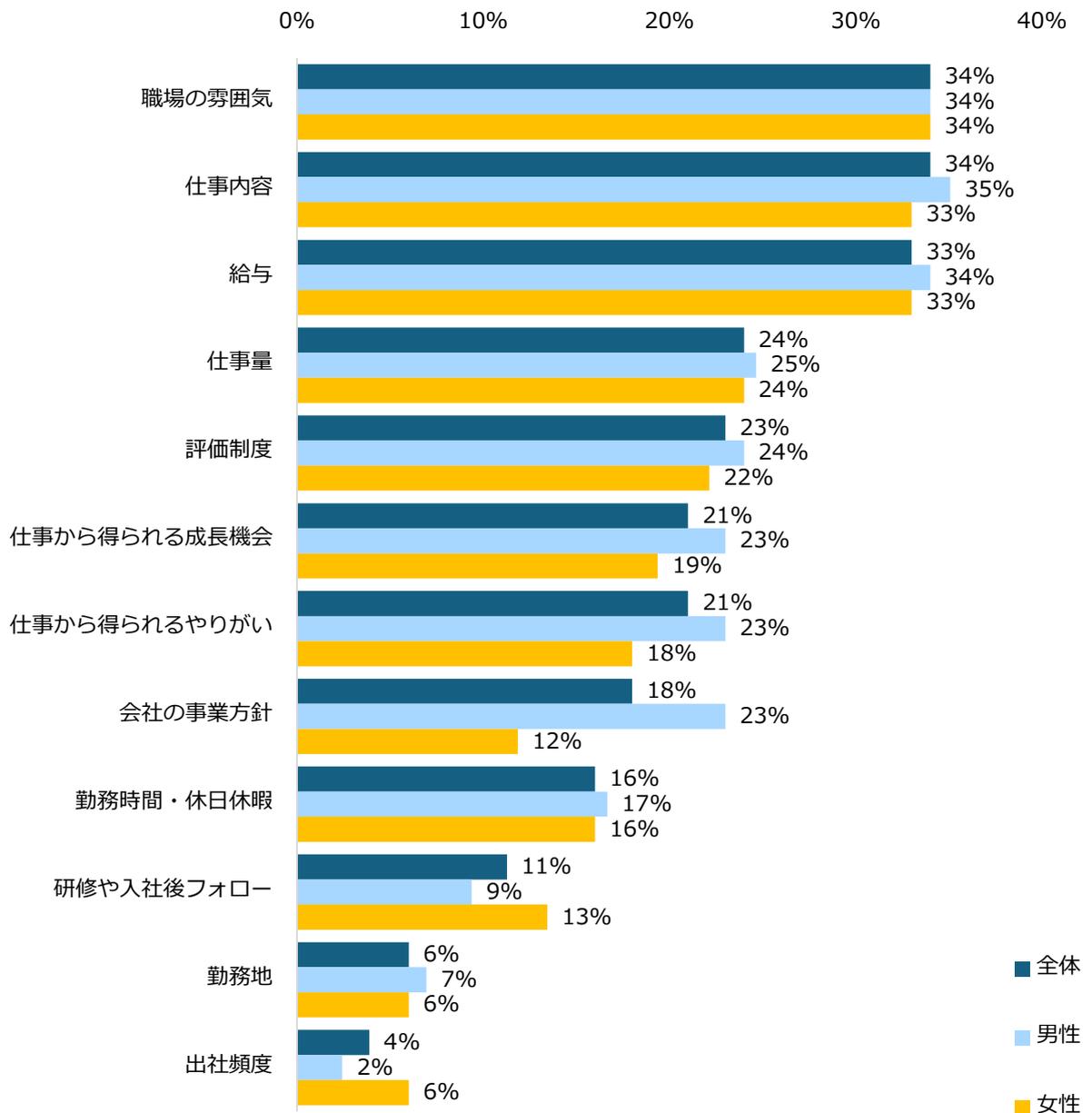
転職を考える原因になったギャップ、トップは「職場の雰囲気」「仕事内容」。（図7～8）

入社後ギャップを感じたことがある方に「ギャップが原因で転職したことはありますか？」と伺うと、34%が「転職したことがある」、33%が「転職はしていないが、転職活動をしたことはある」と回答しました。ギャップがきっかけで転職を考えたことがある方に、その原因になった一番のギャップポイントを伺うと、上位は「職場の雰囲気」「仕事内容」（34%）、「給与」（33%）でした。具体的な理由も紹介します。

【図7】 入社後ギャップを感じたことが「ある」と回答した方に伺います。  
ギャップが原因で転職したことはありますか？



**【図8】ギャップが原因で転職活動をして実際に「転職したことがある」「転職はしていないが、転職活動をしたことはある」と回答した方に伺います。転職を考える原因になった一番のギャップポイントは何ですか？（複数回答可／男女別）**



**Q.退職の原因になったギャップの内容について、具体的に教えてください。**

▼「職場の雰囲気」と回答した方

- ・あまり挨拶がなく、メンバーとして歓迎されていないと感じた。（20代男性）
- ・社内の人間関係がとても悪く、ネガティブな噂話ばかり聞こえてきて、もっと前向きに働きたいと思った。（30代女性）

▼「仕事内容」と回答した方

- ・入社時に聞いていた仕事内容とは違う業務のほうが多く、自分のやりたいこととの乖離があった。（20代女性）
- ・仕事内容が、将来の自分自身の市場価値を高めるためには適さないと感じた。（20代男性）

▼「給与」と回答した方

- ・賞与の支給額が想像以上に少ないときがあり、評価制度に疑問を持った。（20代女性）
- ・年間の営業目標を150%達成しても、評価されずに昇給にいたることはなかった。（30代男性）

**【調査概要】**

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『AMBI』（<https://en-ambi.com/>）を利用する39歳以下のユーザー
- 調査期間：2024年5月3日～6月9日
- 有効回答数：929名

**若手ハイキャリアのためのスカウト転職サービス『AMBI（アンビ）』**

<https://en-ambi.com/>

高いポテンシャルを持つ若手ハイキャリア向けのスカウト転職サービス。企業からの直接スカウトやヘッドハンターからのスカウトが受け取れるだけでなく、公開求人への自主応募も可能です。大手・スタートアップ・行政などのレア求人も多数。幹部候補や次世代リーダー・マネージャー向けの求人をはじめ、早期にレベルの高い仕事に挑戦できる環境が整ったハイクラス求人だけを厳選して掲載しています。

最新のビジネストレンドや活躍する若手のインタビューを題材としたクオリティの高い特集記事、人事担当者・ヘッドハンターが求職者の合格可能性を判定する「マイバリュー」など独自の機能を通じ、自身のキャリアについて考えるきっかけを提供。より高いパフォーマンスを発揮できる場を探す若手の転職活動を支援します。

**本ニュースリリースに関する  
お問い合わせ先**

**広報担当**

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 MAIL : en-press@en-japan.com