

## スマートフォンが会話を盗聴して、ターゲット広告を配信？！ 個人向けセキュリティ企業 NordVPN が盗聴に関する調査を実施 ～スマートフォンのプライバシーを守るための6つの対策をご紹介～

個人向けセキュリティサービスを提供する NordVPN(本社:オランダ・アムステルダム、日本代表:小原拓郎)は、「スマートフォンがユーザーにターゲット広告を配信するために会話を盗聴しているか」について調査しました。また、スマートフォンのプライバシーを守るために行うべき6つのポイントもご紹介します。



### 調査概要

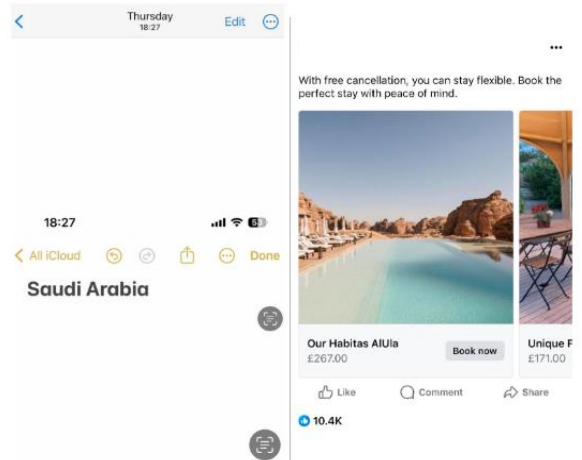
NordVPN は、好きな動物やランダムに選んだ国などについてスマートフォンの近くで会話し、そのテーマについてターゲット広告が配信されているか調査しました。

調査期間:2024年12月2日～12月5日

調査機関:NordVPN

### ■サウジアラビアについてスマートフォン付近で会話した結果、 該当国のホテルに関する広告を受信

初めに、ランダムに選ばれた国について、観光局やその他の企業から広告が増加するか調査しました。その結果、NordVPN の研究者がサウジアラビアを訪問したいとスマートフォンの近くで会話すると、ホテル予約サイトの Facebook 広告にサウジアラビアの都市であるアウルラのホテルとその価格が表示されました。また、アプリ中で、サウジアラビアに関する情報は2日後に表示され、さらにアウルラのホテルに関する広告が3日後に表示されました。



■オラウータンについてスマートフォン付近で会話した結果、動物慈善団体の広告を受信さらに、ランダムで選んだ動物について、その動物に関する広告表示が増加するか調査しました。その結果、オラウータンについてスマートフォンの近くで会話したところ、調査日の翌日に動物慈善団体によるオラウータンのチャリティーに関する広告を受信しました。

Every hour of veterinary care, every dose of life-saving medicine, every serving of nourishing food gives mothers like Mauliyani hope.

Your compassionate gift will give hope and a chance of survival to rescued, starving orangutans.

Malnourished mother, Mauliyani, and her baby boy are two of the recently rescued orangutans. They are now receiving the life-saving care they desperately need. This loving mother is determined to stay alive for her beloved son, Ariandi.

If you're anything like us, it's really hard not to cry when you see the horrific pictures of the recently rescued, starving orangutans. The Orangutan Project has been working with these incredible creatures for over 20 years, and these are some of the worst cases we've ever come across.



このように、ユーザーがスマートフォンの近くで会話した内容のターゲット広告を受信することがわかりました。しかし、盗聴が合法か違法かはユーザーの利用規約の同意に左右されています。ユーザーが利用規約で会話の内容を提供することに同意したり、盗聴を許可するように設定を行ったりした場合は合法になります。一方で、ユーザーの同意なく盗聴した場合は、違法になります。

### ■盗聴されているか確認する簡単なテスト

会話が盗聴されているか自身のスマートフォン付近で、普段検索しないようなランダムな話題について会話し、その後数日から数週間の期間にその話題に関連する広告が表示されるかどうかで確認できます。テストを行う場合は、下記の流れになります。

#### ① ユニークな会話のトピックを選ぶ

普段スマートフォンで検索をしたり、スマートフォンの近くで会話したりしたことがないトピックを選びましょう。また、トピックは、普段興味を持っているものや、オンラインでの活動とは無関係のものを選んでください。

#### ② トピックについて会話する

数日間、選んだトピックについて、トピックに関する特定のキーワードを使用しながら、スマートフォンの近くで何度も会話しましょう。例えば、ランダムに選んだ国をトピックにした場合は、その国のホテルや観光名所などについて会話します。

#### ③ 普段通りスマートフォンを使用する

いつも通りスマートフォンを使用しましょう。ただし、テストのトピックに関するコンテンツを検索したり、テストのトピックに関するコンテンツに関連するニュースなどが表示されたりした場合は見ないように注意します。また、選んだトピックについて会話する際にスマートフォンは近くに置きますが、その他の使い方は変えないようにしましょう。

#### ④ 観察と分析方法

調査トピック会話後、数日間から数週間の期間に、アプリやウェブサイト、SNS 上にそのトピックに関する広告が表示されていないか確認しましょう。会話したトピックに関連する広告が表示され始めた場合、スマートフォンが会話を聞き、その情報を広告のターゲティングに活用している可能性があります。

■NordVPNの最高技術責任者マリウス・ブリエディスが提案する「スマートフォンのプライバシーを守るための6つの対策」  
スマートフォン利用時のプライバシーを守るための6つの対策をご紹介します。

#### ① セキュリティ認証済みのアプリのみダウンロードすること

アプリをダウンロードする際は、公式アプリストアからダウンロードしましょう。サードパーティの情報源は、セキュリティチェックが不十分なことが多く、マルウェアに感染するリスクが高まります。そのため、非公式のアプリストアはリスクがあることを踏まえると、公式アプリストアからのダウンロードをおすすめします。

#### ② アプリの利用規約を見直す

アプリの利用規約は、定期的に見直しましょう。マイクやカメラ、位置情報等を不要にアクセス許可している場合は、データ収集されている可能性が高いため、注意が必要です。特に見慣れないアプリがダウンロードされている際は、サイバー犯罪の引き金となる危険性があるため、すぐに削除することをおすすめします。

#### ③ 音声アシスタントのデータを管理する

音声アシスタントを利用している人は、定期的には音声履歴を削除しましょう。ユーザーの音声データは、サービス向上のために使われるとはいえ、侵害されればプライバシーを脅かす可能性があります。

#### ④ ソフトウェアをアップデートする

古いソフトウェアは、鍵のかかっていないドアのようなものです。ソフトウェアをアップデートする目的は、単に新機能を追加するだけではなく、OS やアプリ、ソフトウェアなどの脆弱性を修正するためにベンダーから配布される「セキュリティ・パッチ」の更新でもあります。アップデートが遅れることにより、ハッカーにデバイスを悪用される可能性が高くなるため、アップデートは常に迅速に対応することが重要です。

#### ⑤ スマートフォンに搭載されているセキュリティを活用する

スマートフォンに元々搭載されているセキュリティ機能を活用しましょう。iOS 利用者は「データの消去」を、Android 利用者は「暗号化バックアップ」と「端末を探す」を有効化することで、セキュリティを高めることができます。

### ■マリウス・ブリエディスのコメント

「つい先程まで会話していた内容についての広告が表示されることは、誰もが経験したことがあるのではないのでしょうか？ 私たちは通常、自分が興味のあるものに関する広告を何気なく受け流していますが、これはデバイスが私たちの個人データや興味について過剰に把握している可能性を示唆しています。プライバシーを守るために、アプリのアクセス許可を見直し、制限することが重要です。特に、マイクと位置情報へのアクセス権限には注意が必要です。便利さはしばしばプライバシーを犠牲にしていることを忘れてください。

また、SNS のプライバシー設定を定期的に見直し、オンライン上で共有する情報に注意してください。一見何の変哲もない情報でも、ターゲット広告や悪質な目的に利用される可能性があります。また、公共の Wi-Fi に接続する際には、NordVPN などの VPN サービスを利用することで、オンライン通信や機密データを暗号化し、盗聴を防ぐことができます。」



## ■NordVPN について

NordVPN は、世界中で何百万人ものユーザーをもつ先進的な VPN サービスプロバイダーです。6,400 台以上のサーバーを 111 カ国で提供し、固定 IP や Double VPN、Onion Over VPN サーバーなど、多彩な機能を備え、トラッキングなしでオンラインプライバシーを強化します。主要機能の一つである「脅威対策 Pro」は、悪質なウェブサイトやトラッカー、広告のブロックに加え、マルウェアのスキャンが可能です。さらに、最新の製品であるグローバル eSIM サービス「Saily」を展開しています。「Saily」は海外旅行者向けに設計されており、現地で SIM カードを購入する必要がなく、簡単にデータ通信が利用可能です。

## 【会社概要】

会社名: NordVPN

本社: Fred. Roeskestraat 115 1076 EE Amsterdam, Netherlands

日本代表: 小原拓郎

NordVPN ウェブサイト: <https://nordvpn.com/ja/>

VPN について: <https://nordvpn.com/ja/what-is-a-vpn/>