

日本のインターネットユーザー、詐欺リンクへの警戒心は世界トップクラス NordVPN が詐欺に関する意識調査を発表

個人向けセキュリティサービスを提供する NordVPN(本社:オランダ・アムステルダム、日本代表:小原拓郎)は、インターネットユーザーの詐欺に対する警戒心やテクノロジーに関する意識を調査し、その結果を発表しました。



調査概要

NordVPN は、日本、アメリカ、ドイツ、フランス、オランダ、ベルギー、イタリアの 7 カ国において、オンライン詐欺とテクノロジーに関する意識調査を実施しました。

調査期間：2024 年 11 月 18 日～11 月 28 日

調査人数：各国約 1,000 人(日本は 1,005 人)

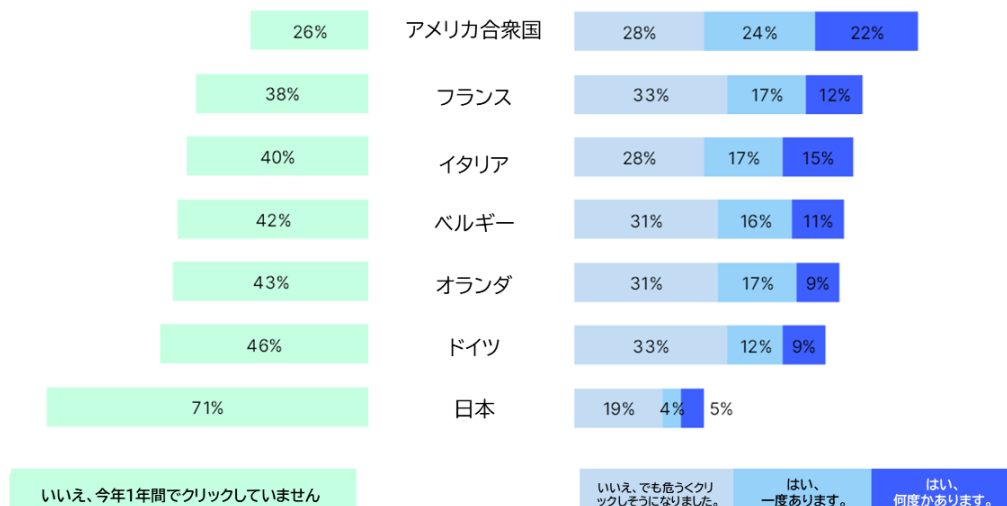
調査対象：18～74 歳のインターネットユーザー

調査機関：NordVPN (調査実施は Cint 社に委託)

■詐欺リンクへの警戒心を持つ日本のインターネットユーザーは約 7 割

サイバー詐欺リンクをクリックする頻度は国によって異なります。日本ではインターネットユーザーの 71%が、過去 1 年間に一度もオンライン詐欺のリンクをクリックしなかったと回答しました。これは、アメリカの 46%と比較して高い警戒心を示しています。

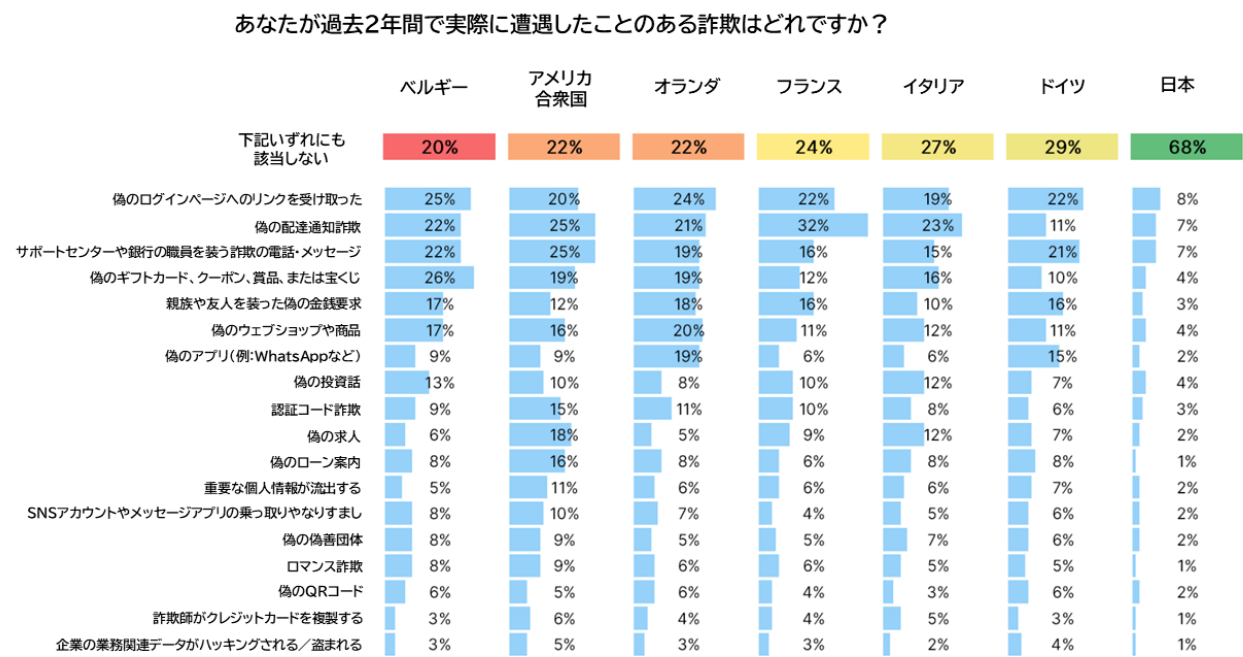
今年、あとになって詐欺だったと気づいたメールのリンクをクリックしてしまったことはありますか？



アメリカ合衆国 N=1001, ドイツ N=1004, フランス N=1002, オランダ N=1004, イタリア N=1005, 日本 N=1005, ベルギー N=1001

■過去 2 年で日本のインターネットユーザーの約 3 割が詐欺に遭遇

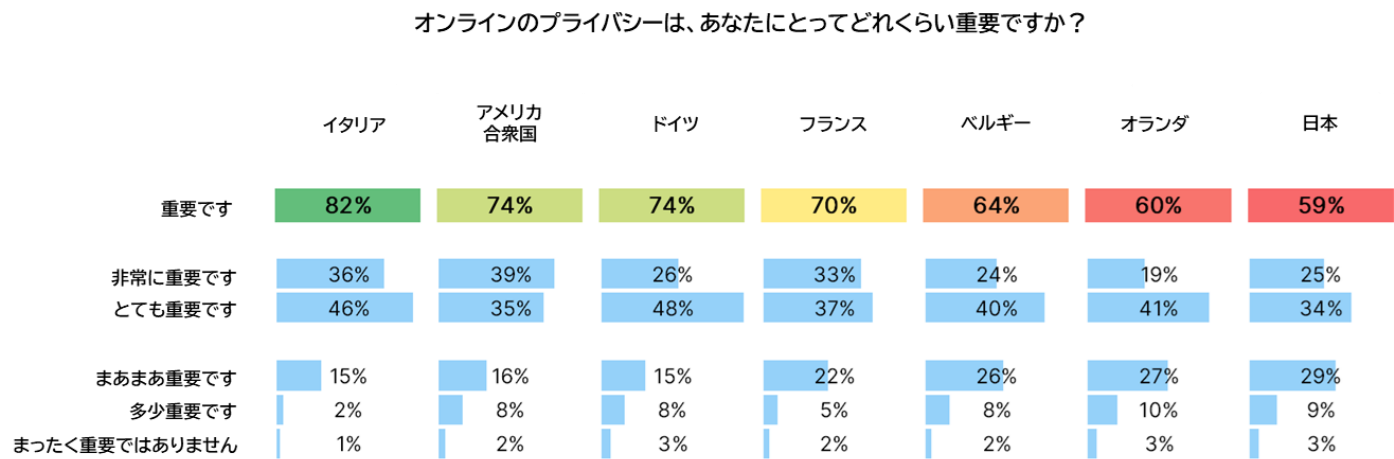
過去 2 年間に詐欺に遭遇したと回答した日本のインターネットユーザーは 32%で、68%は詐欺に遭遇していないと回答しました。詐欺に遭遇したと回答した人の中で最も多かった手口が偽ウェブサイトのリンクへのアクセス、配達詐欺、偽のサポートセンターからのフィッシングでした。



アメリカ合衆国 N=1001,ドイツN=1004, フランス N=1002, オランダ N=1004, イタリア N=1005, 日本 N=1005, ベルギー N=1001

■半数以上の日本のインターネットユーザーがオンラインプライバシーを重要視

オンラインプライバシーの重要性に対する認識についても国によって大きく異なります。イタリアの回答者の 82%が「オンラインプライバシーは非常に重要である」と回答した一方で、日本の回答者は 59%でした。

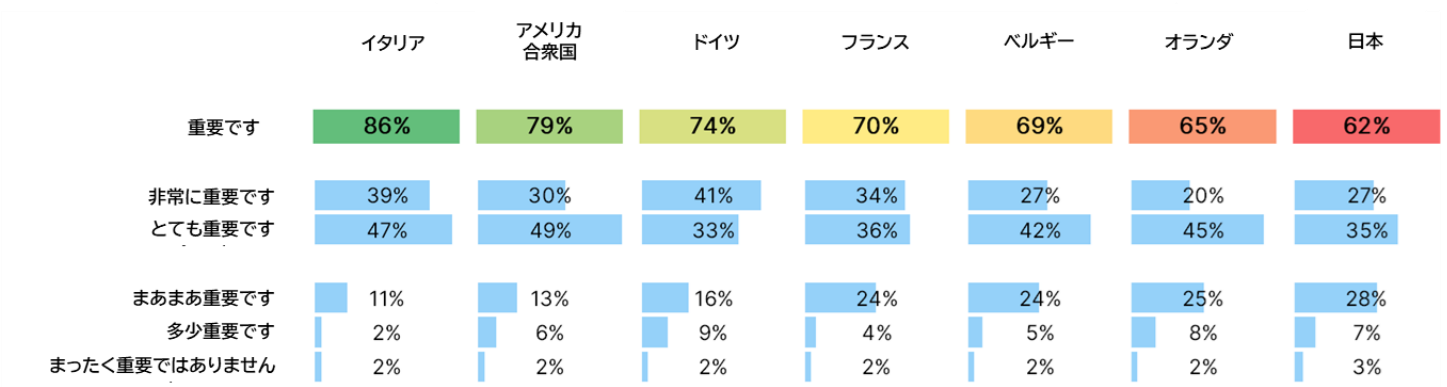


*重要と回答した人の割合は「とても重要」+「非常に重要」

アメリカ合衆国 N=1001,ドイツN=1004, フランス N=1002, オランダ N=1004, イタリア N=1005, 日本 N=1005, ベルギー N=1001

オンラインセキュリティに対する認識についても、同様の傾向が見られます。イタリアの回答者の 86%が「オンラインセキュリティは非常に重要である」と考えているのに対し、日本の回答者では 62%と、認識が低い傾向にあることが分かります。

オンラインのセキュリティは、あなたにとってどれくらい重要ですか？



*重要と回答した人の割合は「とても重要」+「非常に重要」

アメリカ合衆国 N=1001, ドイツ N=1004, フランス N=1002, オランダ N=1004, イタリア N=1005, 日本 N=1005, ベルギー N=1001

■NordVPN 日本代表 小原 拓郎 が推奨するフィッシング詐欺や偽装メッセージから身を守るための 6 つのポイント

銀行のパスワードや暗証番号は絶対に共有しない

銀行の全パスワード、PIN コード、一時的な認証コードなどのセキュリティ情報は、たとえ銀行職員を名乗る相手であっても、決して教えないようにしましょう。本物の銀行や企業が電話やメールでこれらを尋ねることはありません。

メッセージの信憑性を鵜呑みにしない

SMS、電話、メールが本物のように見えても、すぐに信じてはいけません。相手があなたの名前や基本情報を知っていても、それが信用できる証拠にはなりません。詐欺師は発信者番号を偽装することも可能です。

送信元のメールアドレスを確認する

信頼できる企業を装ったメールでも、アドレスに微妙な違い(例:「paypal.com」ではなく「paypall.com」)があることがあります。必ずメールアドレスを注意深く確認しましょう。

一般的な挨拶文には注意する

「お客様各位」などの汎用的な挨拶を使うメールは、大量に送信されるフィッシング詐欺の可能性がありま

「急いで対応を求める」メッセージに警戒する

「アカウントが停止されます」「注文がキャンセルされます」といった緊急性をあおる内容は詐欺の典型例です。信頼できる企業は、急な判断を迫るような連絡はしません。

文法やスペルミスをチェックする

詐欺メールには英語や日本語の誤字脱字、文法の誤りが多く見られます。こうした細かいミスも詐欺の手がかりになります。

ギフトや金銭をエサにしたメールに注意

「クリックすればギフトがもらえる」「賞金が当たった」など、あまりにも都合の良い内容のメールは詐欺の可能性が高いです。リンクのクリックや添付ファイルの開封は避けま

NordVPN は、ユーザーのオンラインセキュリティを強化するため、引き続き教育活動やセキュリティ対策の強化に取り組んでいます。

詳細はこちら:<https://nordvpn.com/ja/blog/scams-and-opinions-about-technology-in-japan-research/>

■NordVPN について

NordVPN は、世界中で何百万人のユーザーをもつ先進的な VPN サービスプロバイダーです。7,300 台以上のサーバーを 118 カ国で提供し、専用 IP や Double VPN、Onion Over VPN サーバーなど、多彩な機能を備え、トラッキングなしでオンラインプライバシーを強化します。主要機能の一つである「脅威対策 Pro」は、悪質なウェブサイトやトラッカー、広告のブロックに加え、マルウェアのスキャンが可能です。さらに、最新の製品であるグローバル eSIM サービス「Saily」を展開しています。「Saily」は海外旅行者向けに設計されており、現地で SIM カードを購入する必要がなく、簡単にデータ通信が利用可能です。

【会社概要】

会社名: NordVPN

本社: Fred. Roeskestraat 115 1076 EE Amsterdam, Netherlands

日本代表: 小原拓郎

NordVPN ウェブサイト: <https://nordvpn.com/ja/>

VPN について: <https://nordvpn.com/ja/what-is-a-vpn/>