

		iCruise オフライン予約	iCruise オンライン予約	船会社システムに 連動していない一般的な クルーズサイト
定義		WEBサイトの問合せフォームなどから、iCruise 事業部にお申込み(仮予約)、空室・料金照会、お問合せなどをいただく、従来のご予約方法	WEBサイト上で、ご自身で必要項目を入力し、クレジットカードによるお支払いまで済ませて、正式予約を完結するご予約方法	従来の予約方法
コース情報	検索能力	24 時間 365 日、コース検索可能 船会社システムと連動(日程、料金、空室状況はほぼリアルタイム) ※一部、除外コースあり		24時間365日閲覧可能だが、 コース掲載数は少なく、希望コースが見つからないケースも
	代金	変動制・プロモーション代金をほぼリアルタイムに表示		変動制・プロモーション代金に対応していない
	日程	寄港地変更・時間変更などほぼリアルタイムに表示		変更になっても反映までに時間が掛かる、または反映していない
	空室状況	ほぼリアルタイムに反映		「お問い合わせください」になることが多い
	客室番号指定	画面(デッキプラン)を見ながら好きな客室を自分で選べる		ご希望をスタッフと何度もやり取りする必要あり 事前確約しない場合や、受け付けしない場合も
	ダイニング 食事回数指定	画面上で指定が可能		
ご予約方法		WEB(お申込み・問合せフォーム利用)、メール、お電話にて、iCruise 事業部へ	WEBサイト上で、ご自身にて必要事項をご入力の上、完結	WEB(お申込み・問合せフォーム利用)、メール、お電話、来店など
お支払い方法		銀行振込(外貨も OK)または、クレジットカード決済(円建てのみ)のいずれか	WEB 上でのクレジットカード決済のみ	外貨建てで支払いをできる会社は少ない
メリット		<ul style="list-style-type: none"> ・ご予約まで、クルーズ・コンシェルジュのサポート・アドバイスを得られる ・メールや電話でおおよその希望を伝えれば、コースを探してくれる ・船会社を跨いだご予約の変更ができる。(実費、手数料がかかる場合がございます) 	<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日、昼夜問わず、お客様のタイミングでご予約が可能 ・客室番号や食事の回数なども予約時に即決 	iCruise オフライン予約のメリット・デメリットに準ずる部分あり
デメリット		<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日などのお問い合わせには回答までお待たせしてしまう。 ・残室僅かの場合、やり取りしている最中に満室になってしまうことも 	<ul style="list-style-type: none"> ・すべて自分での操作が必要なので、間違いが起きないか心配 	
		コース数が多すぎて希望のコースに辿り着けない		



そんな時はお気軽にメールまたはお電話でご相談ください。
ご希望をお伺いしクルーズ・コンシェルジュが
お客様に最適なコースをご提案いたします！