

est

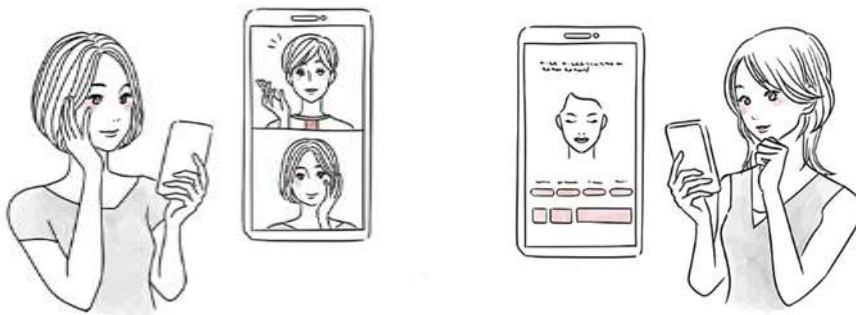
True to you.

2022年7月5日

気軽にスキンケアやメイクの相談ができるオンラインカウンセリングと非接触肌解析コンテンツ「True Beauty Finder by est」を2022年7月5日スタート。

一人一人の美の潜在力を引き出す「est(エスト)」（花王）は、オンラインカウンセリングサービスと非接触肌解析コンテンツ「True Beauty Finder by est」を、2022年7月5日（火）より提供開始いたします。

<https://www.sofina.co.jp/est/counseling/>



◆ オンラインカウンセリングについて

2021年9月よりエストでは「エスト オンラインカウンター」として、美容部員に肌悩みや商品選びの相談ができるチャット カウンセリングサービスを提供してきましたが、より店頭での体験に近いカウンセリングを気軽に体験いただける、オンライン通話を利用したカウンセリングサービスを開始いたします。7月5日（火）より提供開始するカウンセリングでは、予約不要でカメラをオフの状態でもカウンセリングを受けることができ、豊富な経験を持つエキスパートスタッフメンバーで構成された「エスト オンラインカウンター」のスタッフが1対1でご相談にお応えいたします。

◆ 「オンラインカウンセリング」詳細

カウンセリングメニュー：スキンケア／メイク／バイオミメシスヴェール

受付可能時間：09:00～18:00

利用時間：15分

詳細：予約不要でカメラをオフの状態でもカウンセリング可能。参加特典やお肌に合ったサンプルを差し上げています。

◆ 非接触デジタルコンテンツ「True Beauty Finder by est」

エストではこれまでも店頭での美容部員による従来のカウンセリングと、オンライン上での問診型スキンケアチェックを通じ、お客様のお肌の状態に合わせた商品のご提案をしてきました。

この度は、多様化するお客様のカウンセリングニーズに合わせて肌解析を受けていただけるよう、非接触デジタルコンテンツ「True Beauty Finder by est」をスタートします。



「True Beauty Finder by est」はスマートフォンやタブレットで撮影したユーザーの顔写真を基に「うるおい」「油分」「キメ」「シミ」「くすみ」「赤み」「ハリ」の7項目を解析し、肌の状態を数値で確認することが可能です。

同年代平均値との比較や、LINEのアカウントと連携することでご自分の過去のスコア（最新の利用日から1年分）とも比較ができ、肌の状態の変化を見ることが可能です。

また解析結果を基に「季節とお肌状態に合わせたアドバイス」を提案します。

オンライン上での商品購入の前に、「True Beauty Finder by est」で肌解析をしていただくことでご自身の今の肌状態に合ったお手入れ方法を知ることができます。

エストの肌に丁寧に寄り添うカウンセリングをデジタル上でもご体感いただきながら、お客様一人ひとりにパーソナライズ化したぴったりなお手入れの提案を実現していきます。

◆ 「True Beauty Finder by est」特徴



- ① LINEとの連携をすると解析結果の履歴が蓄積されます(最新の利用日から1年分)
- ② 過去の自分のスコアと比較ができます
※最新の利用日から1年分と最新のスコアの比較
- ③ 同年代平均との比較ができます
※全ユーザー平均値はお客様のデータに基づいて算出しております
- ④ 解析結果を基に、お肌状態に合ったお手入れ方法がわかります

■ 「True Beauty Finder by est」 <https://www.est-true-beauty-finder.com/>

◆ エストについて

「est(エスト)」は、美容に対して常に確かな「真実」を届け、一人ひとりに眠る「真実」の美しさとともに磨く存在でありたいと願っています。エビデンスにこだわる花王独自の最先端皮膚科学で説き明かされる真実をベースに、パーソナルなカウンセリングで肌と真摯に向き合い、ひとりひとりの理想の美しさを目指してきました。今後もオンラインカウンセリングサービスをはじめとした、デジタル上のカスタマーエクスペリエンスを拡充させ、美のパートナーとして、一人ひとりに伴走していきたいと考えています。

■ エスト ブランドサイト <https://www.sofina.co.jp/est/>

■ エスト 公式オンラインショップ <https://onlineshop.est-online.com/>

■ エスト 公式Instagram https://www.instagram.com/est_jp/