

# 飲食店サービス No1 決定戦 「第10回 S1 サーバーグランプリ」 企業部門 全国 No1 !! - 企業全体のサービスレベル向上 -

この度、株式会社ダイヤモンドダイニング(本社:東京都港区、代表取締役社長:松村厚久)「また逢いたい」飲食店の接客スタッフのおもてなしNo.1を決定する「第10回 S1 サーバーグランプリ」におきまして、エントリー企業の中で、出場者のサービスレベルの平均点が最も高かった企業として、全国1位の表彰を受けました。

- お客様に“楽しみ”と“驚き”を - サービスや空間の演出にとことんこだわることで、一度来たらどうしてもまた行きたくなる、そんなお客様を熱狂させられるお店づくりを念頭に掲げ、企業全体のサービスレベル向上への取り組みが、前回の個人全国優勝に続き、2年連続全国 No1として評価され、実を結びました。

【10th 全国大会企業表彰：平均点の部】

全国 1 位 株式会社ダイヤモンドダイニング 関東 99.6 点 (100 点満点中)



私たちダイヤモンドダイニンググループは、『お客様に”楽しみと驚き”を与え続けることを約束します。』と掲げ、当初よりお客様への接客・サービスの向上に取り組んでおります。前回の第9回 S1 サーバーグランプリにおいて、当社の「わらやき屋」店长・笠松美樹子が果たした全国個人優勝をきっかけに、企業全体のサービスレベルを更に向上しようという動きが高まりました。個人優勝した笠松店长を筆頭に、接客・サービスの基本から応用までを店舗での実践をイメージしながら、研修やロールプレイングを積み重ね、サービスや空間の演出にとことんこだわることで、一度来たらどうしてもまた行きたくなる、そんなお客様を熱狂させられるお店づくりを追求し、全社員一丸となってサービスレベルの向上に取り組んで参りました。

### 【企業としてのサービスレベルが向上】

その結果、企業としての優勝を目標に掲げて参加した「第10回 S1 サーバーグランプリ」において、企業部門全国 No1 という評価をいただきました。個から全体へ、どうしたら全体のサービスレベルを引き上げられるかを課題に掲げ、取り組んだ1年間の努力が形になった瞬間です。企業としてのサービスレベルが向上したことが、このような形で評価されたことは、非常に喜ばしいことと考えております。

今後もダイヤモンドダイニンググループは、この結果に満足せず、店舗におけるお客様への接客・サービスの更なる向上に取り組んで参りますので、何卒、倍旧のご指導、ご鞭撻を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

※その他の詳細は、こちら→<http://www.diamond-dining.com/>

### ＜S1 サーバーグランプリとは＞

「あの店に行けばあの人に会える」そう思ってもらえる日本一のサーバー「ベストサーバー」を選ぶ大会です。

大会の目的は、サーバーの地位向上・サービス技術のレベルアップにあり、1年をかけて1次審査、2次審査、地区大会、全国大会を行い、サービスNo.1を決定致します。

エントリーする事で、細かい審査項目から自分の長所や短所が明確になり、更なるサービス技術のレベルアップを計ることができ、大会を通じて他店のサーバーとの交流や情報交換など、サーバーにとって様々な気づきや刺激を受ける場としても注目されています。

---

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社ダイヤモンドダイニング 本社広報チーム 江角

TEL 03-6858-6074 FAX 03-6858-6077

E-mail [pr@diamond-dining.com](mailto:pr@diamond-dining.com) HP <http://www.diamond-dining.com/>