

「また逢いたい」飲食店の接客スタッフのおもてなしNo.1 を決定する
「第12回 S1 サーバードグランプリ」にて、会社のサービス教育が高く評価！

ダイヤモンドダイニング 企業表彰 全国第1位 受賞！

この度、株式会社ダイヤモンドダイニング(本社:東京都港区、代表取締役社長:松村厚久)は「また逢いたい」飲食店の接客スタッフのおもてなし No1 を決定する「第12回 S1 サーバードグランプリ」におきまして、エントリー企業の中で、出場者のサービレベルの平均点が最も高かった企業として、全国第1位を受賞いたしました。また、グループ会社である株式会社ゴールデンマジック(本社:東京都港区、代表取締役社長:山本勇太)におきましても、今回第5位入賞をいたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

【第12回 S1 サーバードグランプリ 企業表彰】

- | | | |
|--------|-----------------|-----------------------------|
| ◆全国第1位 | 株式会社ダイヤモンドダイニング | 平均: <u>99.1</u> 点 (100点満点中) |
| ◆全国第5位 | 株式会社ゴールデンマジック | 平均: <u>98.4</u> 点 (100点満点中) |

※ 1次審査(訪問調査点数+筆記審査点数)平均点の上位企業(1社全地区合計5名上のエントリーが登録条件)



【2017年3月15日(水)にメルパルク東京にて】

全国大会当日となる「第12回 S1 サーバードグランプリ」にて、出場企業を代表し「第9回 S1 サーバードグランプリ」にて優勝経験を持つ当社のエグゼクティブサーバー笠松美樹子が「接客力アップの取り組み」についてプレゼンテーションを行いました。

ダイヤモンドダイニンググループの取り組みについて

当社グループは、社員及びパートナー（アルバイト）の更なるレベルアップと定着率の向上を図るために、充実した研修制度の構築及び社内検定の実施、「効率的教育システム（スマートメディアでの動画の活用、従業員毎のカルテをシステムにて一括管理）」を導入し、人材教育に注力してまいりました。また、大会に向けてだけの取り組みにならないように、S1 エントリーの研修と社内選考を重ね合わせることで、実営業でも実践できる研修プログラム作りと人材の発掘を行ってまいりました。

このような取り組みを行った結果、当社は平成 27 年に開催された「第 10 回 S1 サーバグランプリ」におきましても、企業表彰全国第 1 位の表彰を受けており、この度 2 回目の受賞となります。

【経過と実績】

2006 年…第 1 回「S1 サーバグランプリ」に参加

2010 年…全国大会優勝を目標に掲げたプロジェクトチーム発足。

2014 年…「わらやき屋 六本木店」店長・笠松美樹子、全国大会優勝

2015 年…第 10 回大会では、初の企業表彰全国第 1 位を獲得。

2016 年…第 11 回大会にて、関東・関西で 2 名のファイナリストを輩出。

2017 年…第 12 回大会、グループ過去最多 3 名が全国大会進出。

(株) ダイヤモンドダイニング 2 度目の企業表彰全国第 1 位、(株) ゴールデンマジックが第 5 位に入賞。

「九州熱中屋 上野 LIVE」園田玲花、全国大会優勝。「絵本の国のアリス」沢井彩、初の審査員特別賞受賞。

今後も「S1 サーバグランプリ」参加を通して、全社的にサービス技術のレベルアップに努めて参りますので、何卒、倍旧のご指導、ご鞭撻を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

<S1 サーバグランプリとは>

「あの店に行けばあの人に会える」そう思って頂ける日本一のサーバー「ベストサーバー」を選ぶ大会です。大会の目的は、サーバーの地位向上・サービス技術のレベルアップにあり、1 年をかけて 1 次審査、2 次審査、地区大会、全国大会を行い、サービス No.1 を決定致します。エントリーする事で、細かい審査項目から自分の長所や短所が明確になり、更なるサービス技術のレベルアップを計ることができ、大会を通じて他店のサーバーとの交流や情報交換など、サーバーにとって様々な気づきや刺激を受ける場としても注目されています。



【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社ダイヤモンドダイニング 企業広報担当 江角

TEL 03-6858-6074 FAX 03-6858-6077

E-mail pr@diamond-dining.com HP <http://www.diamond-dining.com/>