

フランチャイズ事業のプロフェッショナルが設計！ FC 加盟店開発に特化した MA+BI 一体型 CRM ツール 『F-SUKE Sales Automation』を提供開始 ～顧客管理や MA、営業支援を一元化、営業活動の課題解決と効率化を実現！～

フランチャイズ本部の運営、他社フランチャイズへの加盟、他社フランチャイズ本部の加盟店開発代行、及びコンサルティング、フランチャイズ本部向け IT 支援を手掛ける株式会社 HITOSUKE（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO 小比田 隆太）は、フランチャイズ加盟店開発の営業活動に特化した MA+BI 一体型の CRM ツール『F-SUKE Sales Automation』を、2023年1月16日（月）に提供を開始しました。本ツールにより、これまで営業マンが EXCEL や紙の情報を元に手動管理してきた作業を自動化するほか、顧客の状態やアクションを営業マンに随時通知することで勘に頼らない判断を可能とし、契約獲得までの営業活動の効率化を実現します。

【F-SUKE Sales Automation】 <https://f-suke.hitosuke.com/sa/>

フランチャイズ加盟店開発に特化した、
営業活動の効率化をサポート

分析やアプローチを
自動化!

営業のDX化で、課題を解決し業務を
効率化します!

成果
UP!

HITOSUKE

F-SUKE FCの助っ人
Sales Automation

The graphic features a man in a blue suit holding a laptop and giving a thumbs up. In the background, there is a laptop displaying a data table and a smartphone. The text is in Japanese, highlighting automation and efficiency in franchise development.

サービス提供の背景 ～FC ビジネスの営業活動における課題を DX で解決～

FC ビジネスの営業活動は、近年、多くの課題に直面しています。コロナ禍により働き方がテレワーク中心となり、社員の声を聴く機会が減少したことで営業管理の難しさが高まっています。また労働人口の減少が顕著となる一方で、引き続き働き方改革が求められており、一人ひとりが少ない時間で生産性を高めていくことも重要です。さらに、新規リード獲得には広告費がかかりすぎるようになっているため、既存のリードから商談を得る確率を高める必要性が増してきています。こうした課題解決に向けて、営業活動の抜本的な見直しが求められています。

自社による FC ビジネスのみならず他社が運営する FC にも加盟し、FC 運営の知見・ノウハウを蓄積している当社は、これらの課題を解決するために FC 加盟店開発の営業に特化した CRM ツールが必要と考え、自社開発することを決断。2022年6月より実際に運用を開始しており、大幅な作業効率のアップ（1人当たりの生産性が125%アップ[※]）とランニングコストは従来の72%[※]に抑さえる事ができております。（※2022年4月～5月（導入前）と6月～7月（導入後）の弊社実績）

当社では本ツールを、同様の悩みを抱える他のフランチャイズ本部様にも是非ご活用いただきたいと考え、このたび新サービスとして展開することいたしました。フランチャイズの仕組みや課題を理解している当社だからこそできる、各社の課題に沿った提案を行います。

F-SUKE Sales Automation の特長

F-SUKE Sales Automation があれば、各営業マンがどの顧客に何をすれば良いかがすぐに分かります。営業マネージャーも顧客の属性（法人、個人等）から最適な営業マンを振り分けできるので、説明会参加率・契約率が飛躍的に向上します。

■こんな課題を解決！

1. どの顧客の反応が高いかわからない！
顧客の検討状況がリアルタイムでわからないという従来の問題を、スコアリング機能により数値化することで解決します。
2. 各顧客に最適な営業マンがわからない！
例えば、「都内の 50 代顧客とマッチング、契約率が一番高い営業マンは誰か？」といった営業マネージャーの悩みを、顧客と営業マンの相性を可視化できる仕組みにより解決します。
3. どの集客媒体が一番効率良いかがわからない！
販促における予算管理ができ、費用対効果が一番高い媒体が可視化できるため、効率的な販促活動が可能です。



■安く、かつ早く導入できる！先着で初期費用特別価格でご案内中！

自社による開発や、既存のクラウドサービス利用と比較しても低コストで、最短 10 営業日で導入可能です。

事業特化機能は必要に応じてカスタマイズする事も可能なため、各フランチャイズ本部業務に合わせた機能を導入することができます。

なお現在、先着 5 社様限定で初期費用特別価格にてご案内しております。

※2023 年 4 月末迄にご契約いただいた企業様に限ります。

■サービス概要

名称：F-SUKE Sales Automation

内容：FC 加盟店開発に特化した MA + BA 一体型 CRM ツール

サービス開始日：2023 年 1 月 16 日

主な機能：顧客管理、マーケティングオートメーション、営業支援（SFA）

料金：初期構築費：50 万円～

月額利用料：3,000 円～/月 1 ユーザ

※そのほか、コンサルティング支援サポートなどオプションあり

サイト：https://uchisuke-fc.com/sales_automation_LP/

サービス利用に関するお問い合わせ先：

TEL 0120-745-441 mail sys-info@hitosuke.com（担当：中筋・小竹）



システム概要図：



株式会社 HITOSUKE について

当社は 2003 年の創業以来、国内に 500 店舗以上の自社フランチャイズ店を創出、運営してまいりました。そのノウハウをベースに、現在、他社フランチャイズへのコンサルティング支援ならびにフランチャイズ運営支援の IT サービスの提供を手掛けております。フランチャイズ店舗運営における確立されたオペレーションと、IT（テクノロジー）によるシステム化で、フランチャイズ業界のさらなる成長に貢献するとともに、高齢化社会、生産労働人口の減少といった社会問題を解決してまいります。

【会社概要】

社名：株式会社 HITOSUKE

所在地：東京都中央区日本橋本石町 3-1-2 FORECAST 新常盤橋 11F

代表取締役 CEO：小比田 隆太

設立：2003 年 12 月

事業内容：①フランチャイズ事業

金沢屋（ふすま、障子、網戸の張替え及びリフォーム）

家工房（高齢者向け生活支援及びリフォーム）

②フランチャイズ本部支援

③システム開発と導入支援

フランチャイズ本部向け加盟店開発システム

フランチャイズ本部向け加盟店管理システム

会社 HP：<https://hitosuke.com/>

