

Case Study

Online Service Gate



ブックオフコーポレーション 株式会社

創業 : 1991年8月1日

所在地 : 神奈川県相模原市南区
古淵 2-14-20

代表者 : 代表取締役社長 松下 展千

URL : <http://www.bookoff.co.jp/>



ブックオフ
コーポレーション株式会社
管理本部 IT統括部
企画グループ
マネージャー

石毛 信次氏



ブックオフ
コーポレーション株式会社
管理本部 IT統括部
開発グループ

磯野 恒志氏

ブックオフグループでは、クラウドサービスである Office 365 の導入にあたり、店舗でメールを利用する際の接続を制限するため、Online Service Gate を利用している。導入の経緯と効果について詳しく話を聞いた。

ブックオフコーポレーション株式会社

「クラウドサービスである Office 365 を、店舗外の環境からは利用できないようにするため、Online Service Gate を利用しています」



導入のポイント

- 店舗でのクラウドサービスのメールの使用を店舗内の端末に制限
- Online Service Gate で、システムを開発・構築することなく、端末制御を実現
- 端末制御だけでなく、パスワード管理も自動化

抱えていた課題、解決したかったこと

クラウドサービスのメリットが、店舗での利用ではデメリットに

ブックオフグループ（以下、ブックオフ）では、中古書店「BOOKOFF」の国内外への展開を中心に、「リユースによる付加価値提供」を目指して事業を拡大している。

グループ全体のコミュニケーションを円滑化させるための基盤として、クラウドサービスである Office 365 を導入し、電子メールと Share Point Online を中心に利用しており、社員が自席の端末に縛られることなく、電子メールなどの機能を利用できる機動力は、Office365 の導入を決めた大きな要因だった。

ところが、各店舗端末での利用に関しては、「どこからでも手軽に利用できる」ことが、逆に問題となっていた。店舗内のみでの利用制限ができず、外からも接続ができてしまうことは、セキュリティにおける懸念事項となってしまった。一方で、アカウントを端末に固定してしまえば、クラウドサービスの利便性を損なってしまうことから、両方の課題を解決出来る対策を模索していた。

- 場所に縛られず Office 365 を利用できる環境を構築、コミュニケーションと業務を効率化
- 各店舗における利用制限と、クラウドの利便性の両立を模索

導入の要件

Office 365 の標準機能では、アカウントごとの 端末制御が困難

店舗の端末でメールを利用する場合、そのままでは店舗外からの利用を制限することができないため、対策として、まずは店舗外で利用できないようにする必要があった。

しかし、Office 365 の標準機能では、アカウントごとに利用端末の制限を行うことはできない。店舗の端末に関して、アカウントを固定する方法も検討したが、その場合、社員が自分のアドレスで利用することができなくなってしまい、クラウドサービスのメリットが半減してしまうことになりかねなかった。

- 店舗外からの利用を把握するのが困難
- アカウントを端末に固定すると、クラウドのメリットが半減

ソフトバンク・テクノロジーを選んだ理由

Online Service Gate を導入することで、 手間をかけずに問題を解消

端末制限の仕組みがなければ、Office 365 の導入さえも危ぶまれる状況だったが、Online Service Gate の「端末制御機能」を利用することで、一連の問題を解決した。

今回ブックオフが特に評価したポイントは、Online Service Gate が、Office 365 専用開発されたクラウド型のセキュリティサービスであること。手間のかかる認証システムなどを開発・導入することなく、アカウントごとに Office 365 の利用を登録された端末からのアクセスを制限できるため、導入の障壁を取り除くことができ、セキュリティの担保につながった。

- アカウントごとの端末制御を容易に実現し、セキュリティを担保
- クラウドサービスとして、開発・構築の手間をかけずに導入

導入効果と今後の展望

端末制御だけでなく、パスワード管理の自動化も実現

Online Service Gate の導入効果は、端末制御だけにとどまらない。

Office 365 はパスワードポリシーにより、定期的にパスワードが変更されるが、店舗端末で利用する場合にはその情報が共有されにくい。そこで、Online Service Gate 側で自動的にパスワードを変更し、利用者がパスワードの変更を意識しなくても済むようにカスタマイズしている。

ブックオフでは今後も、クラウドサービスを積極的に活用することで、利便性とセキュリティの両立を図っていく方針だ。

- 社内コミュニケーションを円滑化させるための基盤として、Office 365 を導入
- 店舗における利用での課題を端末制御で解決
- クラウドサービスを積極的に活用することで、利便性とセキュリティの両立を実現



(写真 中央左より) ソフトバンク・テクノロジー株式会社 北爪 圭澄、原田 豊久

※ Office 365、SharePoint は米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

 SoftBank Technology

ソフトバンク・テクノロジー株式会社

〒162-0812 東京都新宿区西五軒町 13-1 飯田橋ビル 3 号館

TEL : 03-5206-3340 Email : sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

製品情報 <https://www.softbanktech.jp>

企業情報 <http://www.softbanktech.co.jp>

本カタログに記載された社名・商品名は各社の商標または、登録商標です。