

2016年5月24日

ソフトバンク・テクノロジー株式会社

報道関係者 各位

## Emotion iの感情データ提供で、EC サイト内検索エンジンの検索精度が向上！

### EC 商品検索・レコメンド最大手のゼロスタートが提供する「ZERO ZONE SEARCH」と連携

#### POINT

感情データ提供サービス「Emotion i」と、EC 商品検索/サイト内検索エンジン「ZERO ZONE SEARCH」が連携し、ユーザーの感情・需要をよりリアルに反映した検索結果の表示を実現。

ソフトバンク・テクノロジー株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：阿多 親市、以下 SBT）は、EC 商品検索・レコメンドを始めとしたパーソナライズド EC ソリューションを開発販売する株式会社ゼロスタート（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：山崎徳之、以下ゼロスタート）と提携し、ユーザーの感情・行動を予測するサイト内検索の提供を開始しますので、お知らせします。



#### Emotion i と ZERO ZONE SEARCH の連携について

SBT の提供する感情データ連携サービス『Emotion i』は、PC サイトやスマートフォンサイトにおける来訪者の無意識の行動を読み取り、AI「感情知能」により感情データを抽出し活用できる、デジタルマーケティングに新たなバリューをもたらすサービスです。

そして、ゼロスタートの提供するハイエンド検索エンジン『ZERO ZONE SEARCH』は、単純に検索条件に一致する商品を表示するだけでなく、レコメンドエンジン ZERO ZONE RECOMMEND との連携や在庫状況や売れ筋情報など、あらゆる情報を加味し個々のユーザーにパーソナライズした検索結果を提供する製品です。

このたび『ZERO ZONE SEARCH』と『Emotion i』が連携することにより、サイトを訪れているユーザーの感情を加味した検索結果表示が実現し、検索結果からのコンバージョンをさらに向上させることを可能と致しました。

また、検索においてユーザーが入力するキーワード・絞り込み項目・並べ替え条件などの検索クエリはユーザーのその瞬間の需要を強く反映しているデータであり、『ZERO ZONE SEARCH』から検索クエリデータを『Emotion i』に入力することで、感情予測の精度の向上も、実現していく予定です。

このように『Emotion i』、『ZERO ZONE SEARCH』が双方向に連携することで、サイトにおける UX の質をより高め、サイト収益だけでなくユーザー満足度も向上するソリューションを実現いたしました。

SBT は引き続き、付加価値の高いサービスの提供を通じて、お客様のビジネスの発展に貢献してまいります。

▼ SBT が提供する「Emotion i」の詳細についてはこちらをご覧ください。

<https://www.softbanktech.jp/service/list/emotion-i/>

## 株式会社ゼロスタートについて

- ・ホームページ：<https://zero-start.jp>
- ・本社所在地：153-0044 東京都目黒区大橋 2-22-6 唐木ビル 5F
- ・設立：2006年6月
- ・資本金：2億3600万円
- ・代表者：山崎 徳之
- ・事業内容：サイト内検索・レコメンドソリューション「ZERO-ZONE」の開発・販売、サーバホスティング・運用監視

※ 共同リリースのため、同内容のものが重複して送付される場合がございます。予めご了承ください。

※ 本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

## ソフトバンク・テクノロジー株式会社

「情報革命で人々を幸せに ～技術の力で、未来をつくる～」という理念のもと、大きく成長することを目標に掲げ、“クラウド” “セキュリティ” “デジタルマーケティング” の3分野に注力しています。M&A や従業員の拡大を推進し、3年前と比較して従業員は2倍の800名を超え、SBTグループは国内7社体制まで拡大しました。コーポレートスローガン「One! SBT」のもと、SBTグループが一丸となり、今後も付加価値の高いICTサービスの提供を通じて、お客様のビジネスに貢献してまいります。



### 報道関係者様向け お問い合わせ窓口

ソフトバンク・テクノロジー株式会社 管理本部 経営企画部 齊藤、安部、菅

TEL：03-6892-3063

Email：[sbt-pr@tech.softbank.co.jp](mailto:sbt-pr@tech.softbank.co.jp)



本ドキュメントでは、フォントワークス株式会社のフォント[UD角ゴ ラージ Pro]を使用しています。