



報道関係各位

Pepper と LINE WORKS を連携しお客さまの訪問をお知らせ

Pepper が自ら移動をする機能も追加し能動的なお客さま対応を実現

Pepper パートナープログラム ロボアプリパートナー (Advanced) の M-SOLUTIONS (エムソリューションズ) 株式会社 (本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐藤 光浩、以下 M-SOL) は、このたび、誰でも簡単に Pepper の動作設定が可能なロボアプリ「Smart at robo for Pepper (スマート アット ロボ フォー ペッパー)」に新機能を追加しましたのでお知らせします。

今回のアップデートでは、ワークスマバイルジャパン株式会社 (本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒 豊) が提供するビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」へ通知をする機能を追加しました。また Pepper が「人に近づく」、「呼んだら来る」といった機能や、「前後・左右への移動」、「角度を指定した回転」の機能も追加しました。

■利用シーン

Pepper は店舗での接客や企業での受付などさまざまなシーンで利用されていますが、今までは人が近づいてきてから会話やジェスチャーなどの動作を行っていました。しかし、自らが進んでお客さまに近づいたり、呼ばれた方向へ進むことで、より多くのお客さまとコミュニケーションをとることが可能になり、さらに前後・左右への動き、回転を行うことで表現豊かな動作も行えるようになりました。



また、これらの動作と LINE WORKS を連携し通知を行うことで、お客さまの来訪を即時にお知らせすることが可能となります。さらに Smart at robo for Pepper のオプション機能である顔認証と組み合わせることで、特定のお客さまを認識し、そのお客さまの来訪を担当者別に LINE WORKS へ通知、個別の対応を行うことができます。

▼Smart at robo for Pepper およびアップデートの詳細はこちらをご覧ください。

<https://smartat.jp/robo/>

※ ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、自社が独自開発したアプリケーションです。

※ 本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

報道関係者様向け お問い合わせ窓口

ソフトバンク・テクノロジー株式会社 コーポレートコミュニケーショングループ 皆口、吉田

TEL：03-6892-3063

Email：sbt-pr@tech.softbank.co.jp