



報道関係各位

iPad を利用した無人受付システムに音声認識と AI 学習機能を追加

Smart at reception、音声の受付対応と AI 学習による予測候補の最適化でスムーズな受付を実現

M-SOLUTIONS (エムソリューションズ) 株式会社 (本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐藤 光浩、以下 M-SOL) は、このたび、iPad を使った無人受付システム「Smart at reception (スマート アット レセプション)」に新機能を追加しましたのでお知らせします。

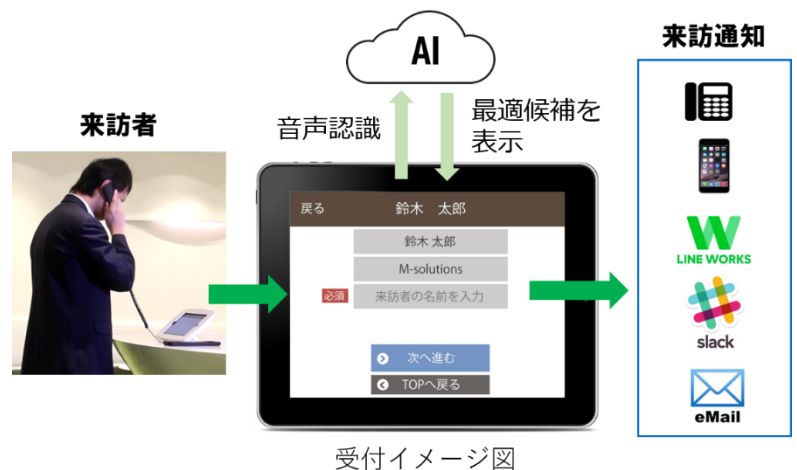
Smart at reception の新機能

Smart at reception は、無人受付システムのクラウドサービスです。有人受付や電話機のみ受付といったオフィス受付の課題として「コスト削減(無人化)」「電話取次の負担削減」「受付カードの電子化(来訪社管理)」などがあります。本サービスは一般的な電話対応の他、QR コードでの受付をメールやチャットで対応者に来訪をお知らせするなど、お客様にあった受付スタイルを提供します。

今回のアップデートでは、音声認識/AI 学習機能を追加しました。氏名や部署名を音声で認識することに加えて、過去の認識情報から最適な候補をディスプレイに表示します。本機能は、文字入力による訪問者検索と比較して、来訪者の受付時間の削減に貢献します。

なお、機能追加による月額利用料金の追加・変更はございません。

※2018年4月よりライト版は新価格での提供になります。ただし、2018年3月までにご契約のお客様については、月額料金に変更はございません。



■ 3つの新機能

1. 音声認識/AI 学習	音声による受付と、過去の認識情報から最適な候補を表示するための AI 学習機能
2. LINE WORKS 通知	メールや Slack に加えて、LINE WORKS への通知にも対応
3. 受付番号対応	QR コードのほか、ビル管理システムから発行される番号での受付にも対応

▼Smart at reception の詳細はこちらをご覧ください。

<https://smarat.jp/reception/>

※ 本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

報道関係者様向け お問い合わせ窓口

ソフトバンク・テクノロジー株式会社 コーポレートコミュニケーショングループ 吉田、與儀

TEL : 03-6892-3063

Email : sbt-pr@tech.softbank.co.jp