

## Microsoft 365 の活用サポートの実績豊富な環が、システム定着化ツール WalkMe の取り扱い開始 —豊富なガイダンス機能でトレーニングレス！問い合わせ対応など IT 部門のコストを削減し、DX を推進—

IT リテラシーの教育支援を行う株式会社 環（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐藤 光浩 以下、環）は、企業で使われている様々なソフトウェア、web サイト、アプリケーションなどのデジタルツールに対して、豊富なガイダンス機能でユーザーの操作をナビゲートし、正しい操作方法を定着化させる WalkMe 株式会社のデジタル定着化支援ソリューション「WalkMe」の取り扱いを開始しました。

「WalkMe」を導入するお客様に、環がこれまで行ってきた企業向けのアプリケーションやシステムの利活用トレーニング、マニュアル作成で得たユーザー視点、UI（ユーザーインターフェイス）/UX（ユーザーエクスペリエンス）設計の知見を活かした、ガイダンス機能設定を行うことで多くのお客様の DX 推進に貢献します。

### ◆WalkMe 機能例

#### 例 1) 操作手順をナビゲート

**WalkMe導入前**

どこから操作を始めたらいかがかわりにくい



**WalkMe導入後**

操作開始箇所をバルーン表示等でわかりやすく案内できる



#### 例 2) 利用状況のログ確認

**WalkMe導入前**

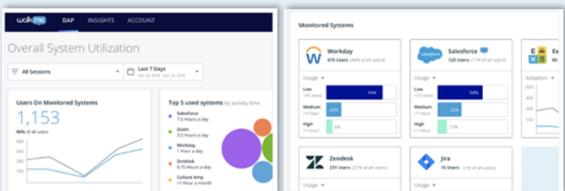
ユーザーがどの手順やどこに手間取ったかわからない



システムログはあっても・・・

**WalkMe導入後**

ユーザーの困ったを発見でき改善に活かします！



※ユーザーは、操作方法や入力事項についてガイドや入力補助などでナビゲートされながら、操作を完了することができ、それにより、管理者側はトレーニングやマニュアル作成、あるいは問い合わせ対応の業務負荷を減らすことができます。また、WalkMe では、収集した利用状況のログから、課題の分析および改善につなげることが可能です。WalkMe は、既存システムを変更することなく、これらの課題を解決し、システムの定着化を促すツールです。環は、ユーザートレーニングなどを通して得た知見を活かし、ユーザー目線に立ったガイダンスを設定します。

#### ◆背景

業務効率化・DX 推進を目的としたシステム導入が進み、また、リモートワークが推進されている昨今、ユーザーは様々なツールを使う必要があります。ユーザーが多くのツールのマニュアルを読み、トレーニングを受け操作方法を習得するために多くの時間（コスト）がかかります。

「WalkMe」を導入することで、ユーザーは、ガイダンスに従って操作するだけで入力ミスやオペレーションミスから解放され、管理側はチェックや操作方法の問い合わせから解放され、“ユーザー、管理者の双方にとってよりよいシステム利用環境”をつくることができます。

「WalkMe」のガイダンスの設計にあたっては、環がこれまでトレーニング・マニュアル作成・ヘルプデスク対応などを通して、Microsoft 365（主に Microsoft Teams）を中心としたシステム利活用推進をサポートする過程で得たユーザー視点、使いやすさへのこだわりといった知見を活かしたサポートを行うことで、「WalkMe」の機能を最大限に活かしたシステム利用環境を構築、企業のシステム利活用推進を強力に支援してまいります。

#### ◆詳細はこちら

<https://www.kan.co.jp/publics/index/275/index.html>

#### ◆WalkMe とは

「WalkMe」は、2011年にイスラエルで創業した WalkMe Inc.が開発し、世界 35 カ国 2,000 社以上の導入実績を持つ、デジタル定着化支援ソリューションです。豊富なガイダンス機能で UX を改善し、デジタルツールの定着と活用を支援します。

#### 【WalkMe 株式会社のエンドースメント】

Microsoft 365 を中心とした利活用推進サポートの実績が豊富な環様が WalkMe の導入支援サービスを開始されることを歓迎いたします。トレーニングやマニュアル作成などを通して得られた知見とユーザー視点を大切にされる環様ならではの経験に基づいた価値とともに WalkMe をお届けできることを期待しております。

WalkMe 株式会社 代表取締役 道下和良

#### 【サービスについてのお問い合わせ】

株式会社 環 担当：野内・佐野

Email : kan-bp@kan.co.jp