

受付システム「Smart at reception」が国内最大級の
IT製品・SaaSレビューサイトITreviewで「ITreview Grid Award」4期連続受賞

M-SOLUTIONS 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：植草 学）は、クラウド型受付システム「Smart at reception」が国内最大級のIT製品・SaaSレビューサイト「ITreview」（運営会社：アイティクラウド株式会社、本社：東京都港区、代表取締役社長：黒野源太）のアワードである「ITreview Grid Award 2021 Summer」の受付システム部門で4期連続「High Performer」に選ばれたことをお知らせいたします。



■「ITreview Grid Award 2021 Summer」受賞理由

ITreviewでは、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid（アイティレビュー グリッド）」を展開しています。今回は2021年6月までに集まったレビューをもとに評価ポイントが集計され、「Smart at reception」の顧客満足度が高かったことから「High Performer」が表彰されました。

https://www.itreview.jp/award/2021_summer.html

また、大企業規模では認知度・満足度が最も高く、セルフチェックイン・来訪者通知・チャットツール連携の機能などで高く評価されています。

<https://www.itreview.jp/products/smart-at-reception/reviews>

■「Smart at reception」について

Smart at receptionは、iPadを利用したクラウド型受付システムです。iPadから担当者へ直接連絡できるため、受付での取次業務を大幅に削減することが可能です。既存のPBXを利用できるほか、DialpadやUniTalkなどのクラウドPBXにも対応しておりお客様の環境に応じた構築が可能です。TeamsやSlackなどのチャットツール連携にも対応しており、場所を選ばない受付対応が可能となります。

■Smart at receptionの詳細はこちらをご覧ください。

<https://smartat.jp/reception/>

■サービスについてのお問い合わせは

M-SOLUTIONS 株式会社 営業部（馬渡、岸田）

TEL: 03-6892-3166 / Email: msol_sales@m-sol.co.jp

報道関係者様向け
お問い合わせ窓口

SBテクノロジー株式会社 コーポレートコミュニケーショングループ（吉田、與儀）

TEL : 03-6892-3063 / Email : sbt-pr@tech.softbank.co.jp