

Press Release

2014年 3月 31日

報道関係 各位

コカ・コーライーストジャパンに Office 365 を導入

～10,000 ユーザの情報共有基盤を刷新、ワークスタイルの変革を支援～

ソフトバンク・テクノロジー株式会社（代表取締役社長 CEO：阿多 親市、本社：東京都新宿区、以下 SBT）は、コカ・コーライーストジャパン株式会社（代表取締役社長：カリン・ドラガン、本社：東京都港区、以下 CCEJ）に対し、Office 365 を導入しましたのでお知らせします。

今回の導入で、CCEJ は 10,000 ユーザが利用する情報共有基盤を刷新し、コミュニケーションの効率化をはかるとともに、Office 365 を活用した新しいワークスタイルを実現しました。

▼ SBT の提供する Office 365 導入支援サービスに関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

https://www.softbanktech.jp/service/list/office365/?cid=20140331_01_pr

■ 導入の背景

CCEJ は、2013 年 7 月に 4 社の経営統合により誕生した、コカ・コーラグループで国内最大規模のボトラーです。経営統合に伴い、同社では 4 社の利用していた独自のコミュニケーション環境を刷新し、新たに統合された情報共有基盤を構築する必要がありました。

「ワールドクラスのボトラーを目指す」ことを目標に掲げる同社では、グローバル企業として最適なコミュニケーション環境を実現すべく、新たな情報共有基盤の構築プロジェクトが立ち上げられました。

構築にあたり、同社は海外グループを含めた「コカ・コーラのデファクトスタンダード」として Office 365 の採用を決定し、日本でのパートナーとなるサポートベンダーの選定を進めていました。

これに対し、SBT は、Office 365（Exchange Online、SharePoint Online、Lync Online）および導入支援、導入後のサポートを含めた、包括的なサービスを提案しました。

導入段階では、短期間での経営統合により、10,000 ユーザの利用する情報共有基盤を 2 ヶ月で構築し、運用をスタートさせる必要がありました。そのため、ベンダーには実績に加えスピードが求められましたが、SBT の持つ大規模なユーザへの導入実績が豊富にある点や、独自のオプションサービスを開発している技術力が評価され、同社の最適なコミュニケーション環境を構築できるパートナーとして採用されました。

また、サービスリリース時には通常のヘルプデスク開設に加え、同社に 3 名のサポートスタッフを常駐させることで、サービスリリースをスムーズに行える体制を用意しました。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

管理本部 経営企画部 陣野

TEL:03-6892-3063 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-6892-3154 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

問い合わせにリアルタイムに対応できるだけでなく、日々蓄積される問い合わせ内容を分析し、改善策をマニュアル等に反映させることで、問い合わせそのものを減らすPDCAサイクルを実現しています。

CCEJでは、今後さらにクラウドインフラ上でActive Directoryの同期やアクセス制御を実現する、SBTのオリジナルソリューションADFS on Cloudの導入を視野に入れることで、Office 365の利便性や拡張性を高め、より最適な情報共有基盤の実現を目指しています。同社は、引き続き新しいグローバルコミュニケーション環境の定着に向けてOffice 365の活用と、業務改善を継続させていく予定です。

SBTは、今後も引き続き、クラウドサービスへの移行を検討しているお客様にとって付加価値の高い、ソリューションやサービスの提供に取り組んでまいります。

■ 株式会社コカ・コーライーストジャパン 会社概要

商号 : コカ・コーライーストジャパン株式会社
本社所在地 : 〒107-0052 東京都港区赤坂6丁目1-20 国際新赤坂ビル西館
代表者 : 代表取締役社長 カリン・ドラガン
事業内容 : 清涼飲料の製造、加工および販売
設立年月日 : 2001年6月29日(2013年7月1日 コカ・コーライーストジャパン株式会社に商号変更)
資本金 : 64億99百万円(2013年7月1日現在)
URL : <http://www.ccej.co.jp/>

※Office 365、Exchange、SharePoint、Lyncは米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

※その他、本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

管理本部 経営企画部 陣野

TEL:03-6892-3063 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-6892-3154 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp