

社員からの相談対応にお悩みの方へ

# ハラスメント相談員 養成講座のご案内 (2024年開催)

一般社団法人日本ハラスメントリスク管理協会  
代表理事 金井絵理



## この講座が対象にしている方

- ハラスメント相談員となった人事やコンプライアンス部門の方
- 部下からのハラスメント相談にどう答えたら良いかと悩む管理職の方
- ハラスメント相談対応を顧問先に依頼された社労士の方
- ハラスメント相談ならではの配慮ポイントを知りたい心理職の方
- その他、ハラスメント相談の対応にご興味のある方

上記の皆さんは、このような問題を感じていませんか？

- どんな相談が来るのか、対応できるか不安
- 本などで得た知識はあるが、実践したことがない
- ハラスメントの相談に特化したノウハウを学ぶ機会がない
- 相談を受け続けると、自分のメンタルが疲弊しそうで不安など



- **相談対応の基礎を体系的に学べる**

対応には「品質管理」が必要です。いつでも品質が良い対応をするためには理論や体系を学ぶことが必要です。座学による知識をインプットした後、学びを応用し模擬面談を体験します。

- **多様な考えを持つ人からの訴えに対応する力を得る**

ハラスメントの被害にあった方だけではなく、正当な指導に対して「ハラスメント」と訴える人への対応方法を学びます。また、多様な相談を受けることによるご自身のメンタルの保ち方についても学べます。

- **相談のプロに助言がもらえる**

講座受講後、現場で対応が困った場合は講師からアドバイスをすることが可能です。

\* 個別相談は「個別フォローアップ有り」をお申込みの方のみ

	内容	成果
<p>1日目 13:00 ～18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハラスメント防止のための措置</li> <li>ハラスメント相談窓口の役割と目的</li> <li>初期対応の心得</li> </ul> <p>*ワークやロールプレイを活発に行いながら進めます</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談者の意向に沿った上で、聴くべきポイントを整理できるようになる</li> <li>わざとらしく・ぎこちなくならない聞き方の方法がわかる</li> <li>一次対応（相談を受ける）の方法がわかる</li> </ul>
<p>2日目 13:00 ～18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談員のあなたをケアする</li> <li>広く相談に応じること</li> <li>相談窓口の周知方法</li> </ul> <p>*ワークやロールプレイを活発に行いながら進めます</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自分自身のメンタルダウンやトラブルに巻き込まれないためのコツがわかる</li> <li>ハラスメントかどうかわからない相談を受けたときの対応例がわかる</li> <li>相談窓口を多くの社員に使ってもらう方法がわかる</li> </ul>

すべてオンライン（zoom開催です）

# カリキュラム詳細（1日目）

時間	実施すること	詳細
13:00～13:10	オリエンテーション	受講時の注意、2日間の講座の流れ について説明
13:10～14:30	講義①	<ul style="list-style-type: none"><li>・法で防止義務が定められている各種ハラスメントの理解</li><li>・企業に求められる防止措置</li><li>・相談の種類（内部と外部/一次対応と二次対応）</li></ul>
14:30～16:30	講義②	<ul style="list-style-type: none"><li>・相談の受け方の流れを理解する（プライバシー保護・時間管理・相談者の意向の確認・相談後の動き）</li></ul>
16:30～17:30	ロールプレイング①	相談者/相談員/観察者 の役割体感ワーク（ロールプレイング）
17:30～17:50	まとめ	<ul style="list-style-type: none"><li>・振り返りのワーク</li></ul>
17:50～18:00	質疑応答など	<ul style="list-style-type: none"><li>・1日目を通しての質疑応答</li><li>・2日目の案内</li></ul>

1時間に1回程度休憩をはさみます

すべてオンライン（zoom開催です）

# カリキュラム詳細（2日目）

時間	実施すること	詳細
13:00～13:15	チェックイン	1日目の振り返り・気づきの共有
13:15～14:15	ロールプレイング②	相談者/相談員/観察者 の役割体感ワーク（ロールプレイング）
14:15～15:15	ロールプレイング③	相談者/相談員/観察者 の役割体感ワーク（ロールプレイング）
15:15～17:20	講義	<ul style="list-style-type: none"><li>・相談員の心を守るには</li><li>・相談のルールを見直す</li><li>・ハラスメントかどうか微妙な相談への対応</li><li>・相談窓口の設置と周知</li></ul>
17:20～17:40	まとめ	<ul style="list-style-type: none"><li>・振り返りのワーク</li></ul>
17:40～18:00	質疑応答など	<ul style="list-style-type: none"><li>・講座を通しての質疑応答</li><li>・修了テスト、認定証発行の案内 など</li></ul>

1時間に1回程度休憩をはさみます

すべてオンライン（zoom開催です）

# 講師プロフィール



講師

一般社団法人  
日本ハラスメントリスク管理協会  
特任講師 平澤 摩湖

2000年にコーチとして独立、研修講師として活動開始。  
2つの大学で通算14年間大学非常勤講師を務める。  
企業や自治体、医療法人などにおいてハラスメント防止の活動を行い、2022年には個人のハラスメント年間相談対応が600件を超えた。厚生労働省の設置するハラスメント相談窓口や、法務省の刑事施設における矯正教育関連プログラムのファシリテーターを経験している。

「オフィスコミュニケーショントレーニング」2014年出版（改訂版2018年出版）,ナカニシヤ出版  
産業カウンセラー・上級ハラスメントマネージャー・BRA・  
全米NLP協会NLPプラクティショナー認定・日本NLP協会NLPプラクティショナー認定・LABプロフィールプラクティショナー認定



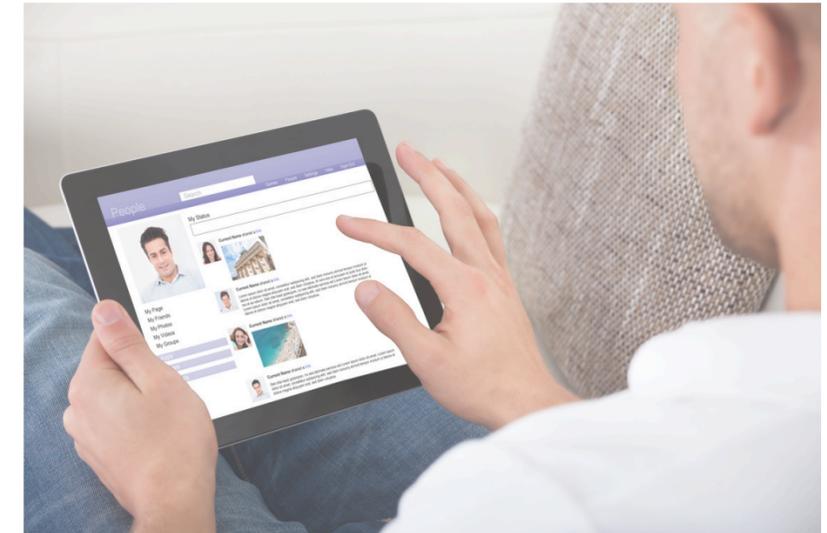
監修

一般社団法人  
日本ハラスメントリスク管理協会  
参事 社会保険労務士 榎本あつし

帝国ホテルグループ、人材派遣会社を経て、2005年に社会保険労務士として独立。  
応用行動分析学の理論を用いた組織活性化業務を得意とし、人事評価制度に関するコンサルタントとして活動している。「A4一枚評価制度」など著書5冊。

社会保険労務士法人HABITAT（ハビタット） 代表社員  
株式会社MillReef（ミルリーフ） 代表取締役社長  
一般社団法人行動日本ABAマネジメント協会 代表理事  
一般社団法人行動アシストラボ 代表理事  
人事制度の学校 校長  
日本行動分析学会会員

養成講座修了後は、以下のことをサポート致します（全員対象です。ご希望の方は活用ください）



## 【悩み相談】

- Facebookグループを作成し、グループへ投稿（公開質問）を頂けますと協会・講師陣が回答します

\*相談時は個人情報特定されないようご配慮いただきます。

## 【仲間作り】

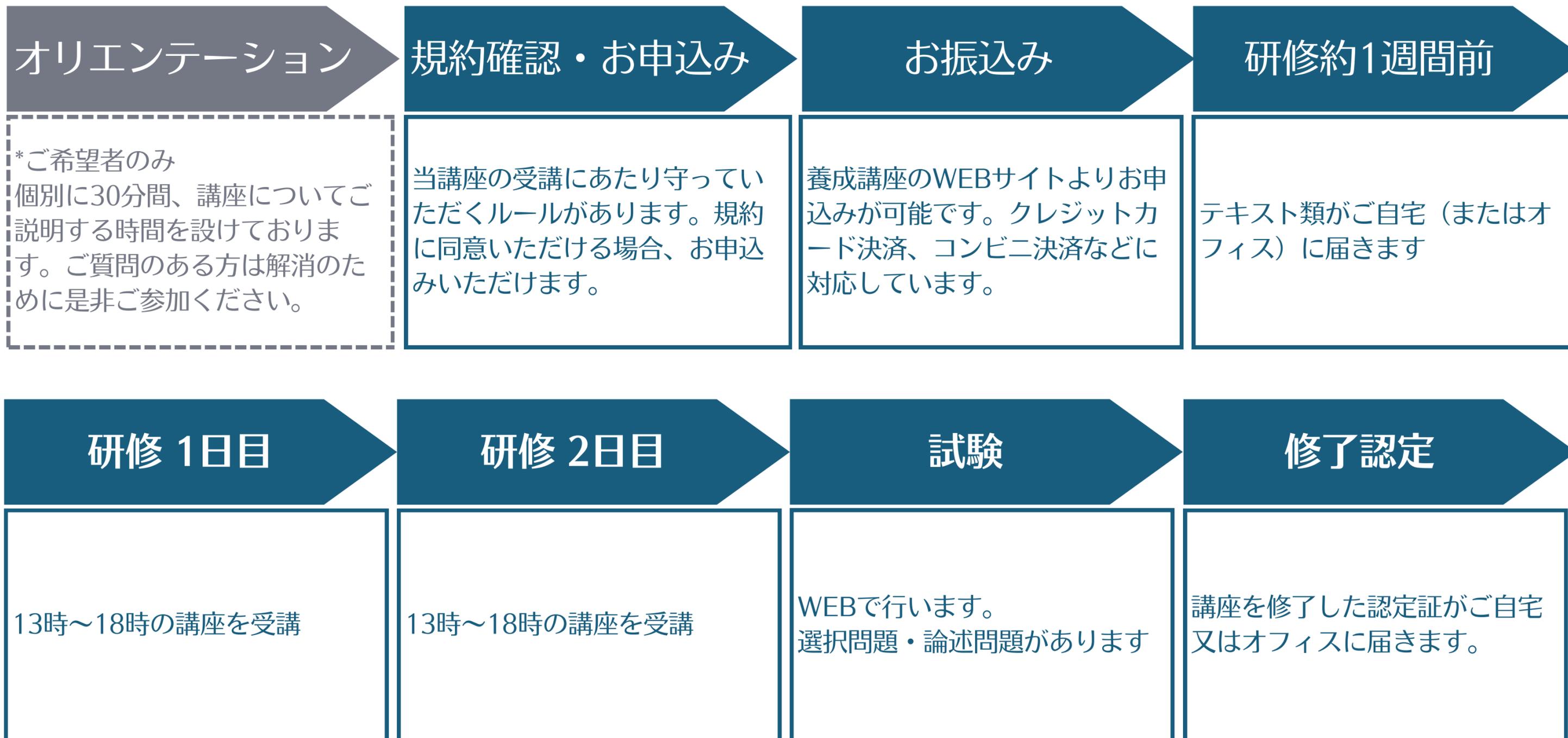
- Facebookグループにて同じ志を持った仲間との交流を促進します
- 年に複数回、勉強会を開催し、交流の場を設けます

## 【PR】

- 協会が不定期に発信するプレスリリースに講座修了者として取材をしたり、SNSで紹介することがございます

\* 「個別フォローアップ有り」をお申込みの場合は、月に1回まで講師へ個別相談が可能です。

# お申込みから受講、認定までの流れ



通常、研修1日目から修了認定まで約1か月かかります。

■ 講師による個別フォローアップ有り

140,000円 (税込154,000円)

■ 講師による個別フォローアップ無し

80,000円 (税込88,000円)

※相談対応が初めての方はフォローアップオプションをお勧めしております。

※事前のお支払いとなります。企業派遣の方に限り、請求書払いを承っております。

各回最小開催人数は2名、最大開催人数は24名です。

# よくある質問

Q：カウンセリングについて学べますか

A：はい、様々なカウンセリングの資格と共通する基礎はこの講座でも取り扱います。  
ただし、この講座では「ハラスメント相談対応の実践」に重きを置いております。  
カウンセリングや心理学を広く学ぶものではございません。

Q：加害者対応について学べますか

A：この講座では相談者への対応を学びます。加害者対応についてはさらに知識やスキルが必要となります。  
加害者の対応をする立場の方は、オプションのフォローアップをお申込みいただき、講師に質問をしながら進めて頂くことも可能です。

Q：オプションのフォローアップはどこまでしていただけますか

A：月1回まで、としています。内容はメールの場合は2往復まで、オンラインの場合は1回40分までです。  
月2回、3回の場合は、他の月の相談回数を前倒しして利用頂く形になります。

Q：当社は複数名の相談対応の社員がいます。全員参加をさせたいのですが、その場合の費用はどのようになりますか。

A：同じ会社で複数名受講の場合は、2人目以降は88,000円の講座受講料がかかります。個別フォローアップはお1人がお申込み頂いていれば、同じ会社の方であれば、回数の範囲内で個別の対応を致します。

Q：社労士や企業の人事などではないのですが、この資格をもとに、企業に対して相談窓口を請け負うビジネスを行っても良いのでしょうか。

A：「相談窓口担当の養成」をビジネスにすることは協会として認めておりませんが、請け負うことはご本人の判断にお任せしております。ただし、ビジネス上起きたトラブルなどに対して、当協会は責任を負いかねます。

第1回 9月03日 (火) /04日 (水)

\*両日とも13時~18時

\*お申込み締切：8月27日 (火)

第2回は2024年冬予定、日程は未定です

本資料に関するお問い合わせは、下記宛先までお願いいたします。

運 営 : 一般社団法人日本ハラスメントリスク管理協会

メー ル : [info@harassment-rma.jp](mailto:info@harassment-rma.jp)

問合フォーム : <https://harassment-rma.jp/contact/>

所 在 地 : 東京都千代田区九段南一丁目5番6号 リそな九段ビル5F

ハラスメント相談員養成講座WEBサイト  
<https://harassment-rma.jp/counselor/>

オリエンテーションを  
ご希望の方はこちら

