

清掃マネジャーの育成がカギ 上質空間でおもてなし ～至福の旅の基点はホテルの客室から～

キレイを創る会社【株式会社グローバルゲイツ【所在地：東京都中央区日本橋浜町3-16-7、代表取締役社長：梅村真行(うめむらまさゆき)】は、2023年8月秋田に開業したホテルに、当社から清掃のプロを派遣し、ホテルのスタッフとともに効率の良い清掃プログラムを開発いたしました。

接客のプロと共に開発したこの清掃プログラムには、清掃スタッフのシフト・スケジュール管理から利益率の把握、清掃技術などが含まれ、清掃をコントロールするために必要不可欠な内容を網羅しています。ラグジュアリーホテルからビジネスホテルまで、長年培ったホテルハウスキーピング技術を活かし、効率とキレイを両立させた清掃プログラムで、より快適に、安心してご滞在いただける上質な旅の基点となる空間を創造してまいります。

グローバルゲイツ：<https://www.g-gates.com/>



清掃マネジャーに必要なスキルとは

清掃マネジャーは、状況を把握しながら支持をする必要があるため、常にスタッフの動きとホテルの客室の稼働状況を確認しながら管理していく必要があります。

つまり最大の利益率を獲得するためには、スタッフの稼働率を就業時間内で最大限にする必要があるため、管理されていない場合には、チームの収益が減少するという現象が起こります。そのためには、アルバイトと正社員勤務時間とシフトのコントロールで最大限の利益を生むノウハウを身につける必要があります。もちろん、ハウスキーピングの技術がないマネジャーにもスタッフがついていけないため、技術を磨く必要もあります。まさに、頭脳と技術そして細かな観察力が求められる、非

常に高いレベルのマネジメント能力が必要となる職種の一つです。



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社グローバルゲイツ PR 担当 結城 TEL：会社 03-5652-3188 携帯：080-9527-4065 MAIL：promotion@g-gates.com

清掃現場を持つ当社のコンサルティング

防疫(消毒)清掃からおもてなしの清掃まで、ホテル清掃で長年培ってきた高い技術力と経験に基づいたコンサル



ティングを行います。コロナ禍における医療機関での防疫(消毒)清掃と、ラグジュアリーホテルでのおもてなし清掃など、さまざまな施設での経験を活かし、熟練スタッフによるトレーニング、マニュアル作成、責任者派遣、データ分析に基づく改善提案まで、現場を持つ清掃管理会社ならではの視点でコンサルティングを行い、活きた指導と育成を実施しています。

- 高い品質で効率の良い清掃方法の指導
- 防疫(殺菌)清掃の指導
- IOT化に基づく管理業務改善提案
- 清掃のマニュアル化
- 清掃管理責任者の派遣によるマネジャーの指導と育成
- 業務の効率改善の提案

【清掃コンサルティングに関するお問合せ先】

グローバルゲイツ 広報担当 : promotion@g-gates.com または 03-5652-3188

清掃コンサルタントとしての今後の展開 ～清掃業の社会的地位向上を目指す～

清掃業は、生き物がいる限り、なくてはならない仕事の一つです。清掃スタッフは単なる作業員ではなく、社



会に対して広い視野を持ちながら、職人のように細部にこだわった仕事をしています。将来的には、当社のコンサルティングのノウハウを活かしたハウスキーピングの資格制度を確立し、国家資格として認定されることで、国から職業的な地位を保障され、社会的な信用度も高い職業として認知されるために尽力してまいります。

株式会社グローバルゲイツについて



【株式会社グローバルゲイツ会社概要】

■所在地：東京都中央区日本橋浜町 3-16-7

■代表取締役社長 梅村 真行

■設立年月日：2007年5月21日

■業務内容 貿易業務、ハウスキーピングマネジメント事業、設備管理事業、不動産事業、防疫クリーニング事業

■所属、加入組合

公益社団法人全国(東京)ビルメンテナンス協会

一般社団法人アジア経営者連合会・グローバルリーダーズ会

一般社団法人宿泊施設関連協会(JARC) / 一般社団法人福岡中小企業経営者協会

一般社団法人日本ホテルハウスキーピング協会 / 東京都ホテル旅館生活衛生同業組合

公式サイト : <https://www.g-gates.com/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社グローバルゲイツ PR 担当 結城 TEL : 会社 03-5652-3188 携帯 : 080-9527-4065 MAIL : promotion@g-gates.com