

10種の感情で1年を振り返る AI感情分析による「2021 みんなの感情ランキング」を発表

～2021年最も表現された感情は“喜び”、感情を表す言葉月別TOP3も公開～

オンラインカウンセリングアプリ「Unlace(アンレース)」を開発・運営する株式会社 Unlace(アンレース)(本社:東京都渋谷区、代表取締役:前田康太、以下 Unlace)は、2021年12月20日から提供しているAI感情分析サービス「感情ダッシュボード」をTwitterで体験できる企画「2021 あなたの感情」の利用結果を元に、2021年の感情をランキング化した「2021 みんなの感情」を発表いたします。



■「2021 みんなの感情」概要 ツイートの感情分析で“自分の心”を振り返り

当企画では、カウンセリングサービス利用者だけでなく、どなたでも自身のツイートから「2021年で自分を表現した感情」を振り返るAI感情分析をお試しいただきました。利用者348名(ツイート388,507件)の分析結果を元に「今年もっとも表現された感情」「今年もっとも感情を表すために使われた言葉」「感情を表す言葉【月別トップ3】」「感情を表す言葉【感情別トップ3】」を調査し、ランキング形式で発表いたします。

Unlaceでは客観的に自分の心の状況を振り返る事で、一般的に発信しにくいと感じてしまうようなネガティブな感情なども含め、自分らしさの理解や発信のサポートに繋がることを目指しています。

■「2021 みんなの感情」結果

○今年もっとも感情を表すために使われた言葉・表現された感情

今回の調査において2021年に表現された感情トップは「喜び」、2位「嫌い」、3位「好き」と喜びをシェアした人が多く、感情を表す言葉としては「好き」「嬉しい」「楽しい」のポジティブな言葉がトップ3となりました。



PRESS RELEASE

○感情を表す言葉【月別トップ3】

2021年の年間を通して感情を表すために多く利用された言葉トップ3を月毎に集計。緊急事態宣言が明けた直近の11月・12月は「愛す」「好み」などポジティブな言葉がランクインした一方、その他の期間は「不安」「恐怖」などネガティブな言葉も多く、緊急事態宣言の発令による影響も推測される結果となりました。

1月 悩ましい 最低 気軽	2月 尊敬 飽きる 揺れる	3月 スッキリ 楽 寂しい	4月 気に入る 複雑 緊張	5月 恥 驚く 怒り	6月 恐縮 焦る 冷静
7月 痛み 最悪 悔しい	8月 我慢 恐ろしい 痛い	9月 衝撃 ひどい 懐かしい	10月 ショック 不満 怖い	11月 愛す 恋愛 怒る	12月 好み お気に入り 落ち込む

○感情を表す言葉【感情別トップ3】

10種類の感情の中で頻繁に利用された言葉のトップ3を感情別にまとめています。

 好き かわいい 懐かしい	 嬉しい 楽しい 面白い	 怒る 批判 不満	 恥ずかしい 照れる 冷や汗	 びっくり 驚き 衝撃
 泣く 悲しい 涙	 大変 嫌 痛い	 怖い 不安 心配	 泣く 感動 褒める	 簡単 安心 気軽

■「感情ダッシュボード」サービス概要

メンタルヘルスケアの領域では、当事者が自身の心の状態を客観的に判断する分かりやすい基準がない事から大きな変化に気付にくいという難点があります。「感情ダッシュボード」は、心理状態や感情の変化を把握できるよう、実際にUnlaceのカウンセリング利用者が期間中に活用できるサービスとして提供しています。

Unlaceを利用していない方でも自身のSNS(Twitter)を連携することでも本機能をご利用いただくことができ、「感情を可視化する」手段として、無意識に蓋をしている感情も含めた自分らしさを理解し、自由に発信・表現することをサポートしています。

<サービス詳細>

- ・人工知能(AI)によりカウンセリングで使われたメッセージを解析
- ・Twitter連携によりTwitterに投稿した内容も解析可能
- ・ポジティブ、ネガティブの割合や10個の感情の変遷をグラフ化

PRESS RELEASE



▼「Unlace(アンレース)」について

当社は 2020 年 12 月から心理資格を持つカウンセラーによるチャット形式でのオンラインカウンセリングサービス「Unlace」をスタートさせました。心理資格を持つカウンセラーによるオンラインカウンセリングサービス「Unlace」は紹介型のサービスではなく、資格保持カウンセラーと相談者のマッチング型サービスにすることで、相談者が必要性を感じた時にいつでも匿名で相談できる即時性と手軽さを目指したサービスを展開しています。

感情ダッシュボード機能で AI を用いたように、今後もテクノロジーを活用し、オンラインカウンセリングだけではなく幅広いメンタルヘルスケアを提供していきます。

サービス URL : <https://www.unlace.net/>

▼企業向けサービス「Unlace for business」

Unlace では従量課金制で企業の福利厚生向けオンラインカウンセリングサービスも提供しています。

企業向けサービス URL : <https://www.unlace.net/business>

▼「Unlace(アンレース)」利用者エピソード

<https://www.unlace.net/testimonial/>

<会社概要>

社名: 株式会社 Unlace

所在地: 東京都渋谷区神南 1-10-6

代表者: 前田康太

設立: 2020 年 1 月 10 日

URL : <https://about.unlace.net/>

事業内容: Unlace の開発・運営