

2021年12月20日  
株式会社 Unlace

## AIによる言語解析で感情を可視化する 「感情ダッシュボード」提供開始

～“自分らしさ”の理解を深め、自由な発信・表現をサポート～

オンラインカウンセリングアプリ「Unlace(アンレース)」を開発・運営する株式会社 Unlace(アンレース)(本社:東京都渋谷区、代表取締役:前田康太、以下 Unlace)は、サービス利用者・カウンセラー間のメッセージ内容を人工知能(AI)で解析することにより”心理状態や感情の可視化”ができるサービス「感情分析ダッシュボード」の提供を開始しました。Unlace を利用していない方でも自身の SNS(Twitter)と連携することで、本機能をご利用いただけます。



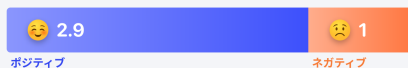
<感情ダッシュボード画面イメージ>

### ■開発背景～ネガティブ感情も不可欠、“感情を隠さなくてもいい”社会を目指して～

近年、スポーツ選手や芸能人が自身のメンタル不調を公表するなど、自身のメンタルヘルスについての発信を目にする機会が増えてきています。しかし、まだ日本では”ネガティブな感情”について発信しづらい空気があります。辛いと感じている事を誰かに話したいと思ったとしても、今の自分を語る上で悩んだ過去について話す必要があったとしても、その空気が自分のことを表現する幅を狭めてしまいます。

人間が幸福を感じるのは、ポジティブな感情とネガティブな感情の比が 2.9 対 1 のバランスという心理学の有名な研究結果\*があり、幸福のためにネガティブな感情も必要なことが明らかになっています。ところが現在は自身のメンタルヘルスを測る術はなく、自分の心理状態や感情に気づくことは容易ではありません。

#### #感情の黄金比



人間が幸福を感じるのは、ポジティブな感情とネガティブな感情の比が2.9対1のバランスという心理学の有名な研究結果\*があります。

ネガティブな感情って伝えにくいし、表現しにくいけど、ネガティブな感情も幸せのために必要なんです。あなたの感情はどんなバランスですか？

Unlace は”感情を可視化する”手段として感情ダッシュボードを提供することで、無意識に蓋をしている感情も含めた自分らしさを理解し、自由に発信・表現することをサポートしていきます。

\* 引用: Positive Affect and the Complex Dynamics of Human Flourishing

#### <サービス機能詳細>

- ・人工知能(AI)によりカウンセリングで使われたメッセージを解析
- ・Twitter 連携により Twitter に投稿した内容も解析可能
- ・ポジティブ、ネガティブの割合や 10 個の感情の変遷をグラフ化

## ■メンタルヘルスケアで必要とされる自己理解

メンタルヘルスケアの領域では、当事者が自身の心の状態を客観的に判断する分かりやすい基準がない事から、大きな変化に気づきにくいという難点があります。そのため Unlace ではカウンセリングを検討する際、一つの基準としてどなたでもご利用いただける「不安尺度診断」を提供しています。今回の感情ダッシュボードは、実際にカウンセリングを利用している期間に活用することで、心理状態や感情の変化を把握できるようにしています。

## ■2021 年をふり返る、Twitter 連携の感情分析サービス

また 2021 年の振り返りとして多くの人に感情分析を体験していただけるように、**Twitter 連携のみで感情分析ができる会員登録不要のサービスの提供も開始**しました。自分では気づきにくい感情の移り変わりを知るためにぜひご利用ください。

【URL】 [https://unlace.net/your\\_emotion/2021](https://unlace.net/your_emotion/2021)



## ▼「Unlace(アンレース)」について

当社は 2020 年 12 月から心理資格を持つカウンセラーによるチャット形式でのオンラインカウンセリングサービス「Unlace」をスタートさせました。心理資格を持つカウンセラーによるオンラインカウンセリングサービス「Unlace」は紹介型のサービスではなく、資格保持カウンセラーと相談者のマッチング型サービスにすることで、相談者が必要性を感じた時にいつでも匿名で相談できる即時性と手軽さを目指したサービスを展開しています。感情ダッシュボード機能で AI を用いたように、今後もテクノロジーを活用し、オンラインカウンセリングだけではなく幅広いメンタルヘルスケアを提供していきます。

サービス URL: <https://www.unlace.net/>

## ▼企業向けサービス「Unlace for business」

Unlace では従量課金制で企業の福利厚生向けオンラインカウンセリングサービスも提供しています。

企業向けサービス URL: <https://www.unlace.net/business>

## ▼「Unlace(アンレース)」利用者エピソード

<https://www.unlace.net/testimonial/>

### <会社概要>

社名: 株式会社 Unlace  
所在地: 東京都渋谷区神南 1-10-6  
代表者: 前田康太  
設立: 2020 年 1 月 10 日  
URL: <https://about.unlace.net/>  
事業内容: Unlace の開発・運営