

2025年3月21日

報道関係者各位

JR西日本京都S C開発株式会社
株式会社ティファナ・ドットコム
公益社団法人京都市観光協会

京都ポルタにAIインフォメーション「AIさくらさん」を新規導入。
京都ポルタの施設案内だけでなく、京都観光の案内にも対応。
京都市観光協会との連携により地域社会の観光課題解決を推進。

JR西日本京都SC開発株式会社（代表取締役社長：森本 卓壽）と株式会社ティファナ・ドットコム（代表取締役社長：森 博也）は、京都駅直結の商業施設「京都ポルタ」にAIインフォメーションサービス「AIさくらさん」を新規導入いたします。

京都ポルタのインフォメーションでは、施設情報のみならず、駅周辺や京都観光に関する事柄など多種多様な多くのお問い合わせを頂戴しています。今回、2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）開催に伴い、国内外問わず多くの方が京都駅を利用して万博会場に向かうことが予想されるため、京都ポルタでも更なる来館者の増加を念頭に置き、インフォメーション拠点の強化とお客様の利便性向上、ならびに業務自動化・生産性向上の実現のための取り組みとして、自己学習機能を有するメンテナンス不要のAIインフォメーションサービス「AIさくらさん」の導入を決定しました。

また、公益社団法人京都市観光協会（会長：田中 誠二）との連携により、ポルタに設置した「AIさくらさん」では、京都観光に関する案内にも対応。持続可能な観光を進めていくための情報発信も行い、地域社会の観光課題解決も推進します。



設置後のイメージ

<AI さくらさんができること>

- (1) お客様の音声認識し、音声での質問に音声で回答するアバター接客だけでなく、タッチディスプレイ型サイネージでの案内情報の表示も可能。
- (2) 京都ポルタの施設、京都観光に関する案内。
※観光案内時には、問い合わせに対する回答に加えて、京都市観光協会が提供する「観光快適度マップ」のデータをもとに比較的混雑していないおすすめの日時や観光地の情報も紹介。
- (3) インフォメーションより長い稼働時間（午前5時30分～午後23時30分を予定）。
- (4) 多言語(日・英・中(繁簡)・韓)に対応、インバウンドのお客様にも正確な案内を提供。
- (5) お客様との会話を自動学習し、案内精度が向上。

<設置場所>

京都ポルタ駅前地下街西エリア南通り(地図中央_赤枠内)



<稼働予定時期>

2025年3月28日(金)

<各社の役割>

- ・ JR西日本京都SC開発株式会社：お客様へのAIインフォメーションサービスの提供
- ・ 株式会社ティファナ・ドットコム：AIインフォメーションサービスの開発
- ・ 公益社団法人京都市観光協会：観光データの提供(協力)

<今後の取り組み>

- ・ 今後実施する京都観光モラル※1の普及啓発につながる取り組み発信。
- ・ 京都市観光協会による地域の観光課題解決に向けたAIインフォメーションサービス利用実績の分析

京都観光モラル^{※1}…京都の観光に関わる全ての人たちがお互いを尊重しながら、持続可能な京都観光を一緒に創りあげていくことを目指し、観光事業者やその従事者、観光客、京都市民がともに大切にすべき価値観や振る舞いについて、2020年に京都市及び京都市観光協会がまとめた行動基準。京都市観光協会では、京都観光モラルに賛同する事業者や観光客の募集や、表彰事業を行うことで、共感の輪の拡大を図っています。京都ポルタも「京都観光モラル推進宣言事業者」として、この取り組みに参加しています。

◇公益社団法人京都市観光協会

所在地：京都市中京区河原町通二条下ル一之船入町 384 番地 ヤサカ河原町ビル 8 階

代表者：会長 田中 誠二

URL：<https://www.kyokanko.or.jp/>

◇J R西日本京都 S C 開発株式会社

所在地：京都市下京区烏丸通塩小路下る東塩小路町 9 0 2 番地

設立：1977 年 4 月 11 日

代表者：代表取締役社長 森本 卓壽

URL：<https://www.porta.co.jp/>

事業内容：京都ポルタの運営管理

ショップ数：210 ショップ(2025 年 1 月現在)

延床面積：35,400 m² (ショップ面積 15,500 m²)

営業時間：エリア、フロアにより異なります。

定休日：不定休

◇株式会社ティファナ・ドットコム

所在地：東京都目黒区大橋 2-22-7 村田ビル 5F・6F・7F・8F・10F

代表者：代表取締役社長 森 博也

URL：<https://www.tifana.com/>