

【報道関係者各位】

GHR-18-09

株式会社グランビスタ ホテル&amp;リゾート

2019年1月7日

## 世界最大のクチコミプラットフォーム TrustYou が提供する TrustYou Survey(トラスト・ユーサーベイ)を 15 施設に導入 ゴルフ場など宿泊施設以外での活用は日本初

※本リリースは TrustYou 株式会社と株式会社グランビスタ ホテル&リゾートによる共同リリースです。二社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

株式会社グランビスタ ホテル&リゾート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:須田貞則)は、運営する 15 施設に世界最大のクチコミプラットフォームを提供する TrustYou(トラスト・ユー)株式会社(東京都港区、代表取締役:下嶋一義)のオンラインアンケート・サービス「TrustYou Survey(トラスト・ユーサーベイ)」を導入することとなりました。

The logo for TrustYou, featuring the word "TRUSTYOU" in blue capital letters, followed by three small colored squares (orange, yellow, green).The logo for GranVista, featuring the word "GRANVISTA" in grey capital letters.

地域の価値で、未来を変えていく。

同社は、2008年の設立以来、世界 250 以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。現在、世界 50 万軒以上の宿泊施設のデータの活用が可能となっています。今後、同社の提供するオンラインアンケート・サービス「TrustYou Survey(トラスト・ユーサーベイ)」で独自に作成したアンケートを各施設で展開、回収したデータの分析・活用が可能となります。この度、TrustYou(トラスト・ユー)のツールを宿泊施設以外のレジャー施設で導入されるのは、日本国内で初めてのケースとなります。

### 【TrustYou(トラスト・ユー)株式会社のご紹介】

TrustYou(トラスト・ユー)株式会社

本社所在地: 東京都港区南青山 2-10-11 A 青山ビル 3F

設立: 2008 年

HP: <https://www.trustyou.com/ja/>

### 【報道関係者 お問い合わせ先】

株式会社グランビスタ ホテル&リゾート 広報・PR: 榮井、立見 Tel: 03-5209-4149 Fax: 03-5209-4145

[info@granvista.co.jp](mailto:info@granvista.co.jp)

# GRANVISTA

「創業 60 年の歴史を持ち、日本全国に宿泊施設やリゾート・レジャー施設を展開する株式会社グランビスタ ホテル&リゾート 15 施設で TrustYou(トラスト・ユー)のツールをご利用いただけることを大変嬉しく思っております。また、同社の宿泊施設以外の施設においても TrustYou Survey(トラスト・ユー サーベイ)が有効に活用されることを期待しております。TrustYou(トラスト・ユー)は、今後も世界のホテル事業に関わる皆様にとって有益なサービスを提供してまいります。」

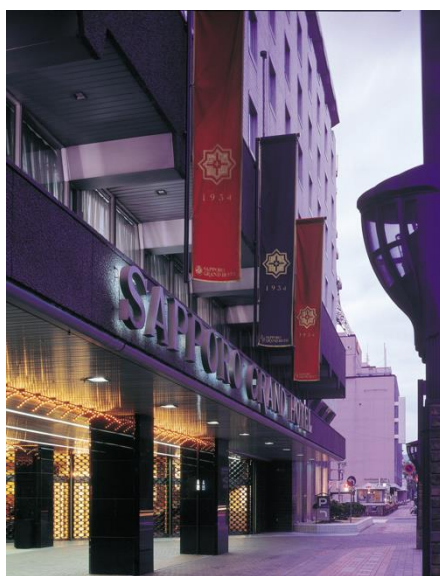
<TrustYou(トラスト・ユー)日本支社 代表取締役: 下嶋一義様>



ホテルインターゲート京都 四条新町



鴨川シーワールド



札幌グランドホテル

「これまでアンケートの収集～集計に時間と人手を要しており、問題の把握～改善が遅れてしまうことが課題と感じておりました。2018 年に開業したインターゲートホテルズでは TrustYou のツールを導入、アンケートの収集～集計がほぼリアルタイムとなり、問題を把握・その改善をスピーディーに行うことができました。このホテルでの事例を、同じ課題を抱えていたレジャー施設にも展開することで、よりお客様の満足につながる取組みができるよう活用していきます」

<株式会社グランビスタ ホテル&リゾート セールス&マーケティング部 セールス&マーケティング課 村中しのぶ>

## 【報道関係者 お問い合わせ先】

株式会社グランビスタ ホテル&リゾート 広報・PR : 柴井、立見 Tel:03-5209-4149 Fax:03-5209-4145

[info@granvista.co.jp](mailto:info@granvista.co.jp)

## 【グランビスタ ホテル&リゾートについて】

グランビスタ ホテル&リゾートは、北海道で初めての本格的洋式ホテルとして誕生した北の迎賓館・札幌グランドホテルを有し、全国各地にシティホテル、ビジネスホテル、温泉旅館、総合海洋レジャー施設、ゴルフ場、ハイウエイレストランなどの施設運営を通じ、ホテル運営受託事業を展開、地域とともに歩んでいます。

企業名：株式会社グランビスタ ホテル&リゾート

所在地：東京都千代田区内神田 2-3-4 S-GATE 大手町北 5F

創 立：1958年8月27日

資本金：1億円

代表取締役社長：須田 貞則

TEL：03-5209-4121（代表）

URL：<http://www.granvista.co.jp>

Facebook：<https://www.facebook.com/granvista.co.jp>

GRANVISTA  
地域の価値で、未来を変えていく。

《施設一覧》 札幌グランドホテル 札幌パークホテル 熊本ホテルキャッスル(提携施設) 銀座グランドホテル ホテル・ザ・ルーツ  
ホテルインターゲート京都 四条新町 ホテルインターゲート東京 京橋 ホテルインターゲート広島(2019年1月開業)  
ホテルインターゲート金沢(2019年3月開業) 白良荘グランドホテル ホテルゆもと登別 鴨川シーワールド 鴨川シーワールドホテル  
苫小牧ゴルフリゾート 72 佐野ハイウェイレストラン 足柄ハイウェイレストラン 大津ハイウェイレストラン 熱海ビーチライン

## 【報道関係者 お問い合わせ先】

株式会社グランビスタ ホテル&リゾート 広報・PR： 榮井、立見 Tel:03-5209-4149 Fax:03-5209-4145

[info@granvista.co.jp](mailto:info@granvista.co.jp)