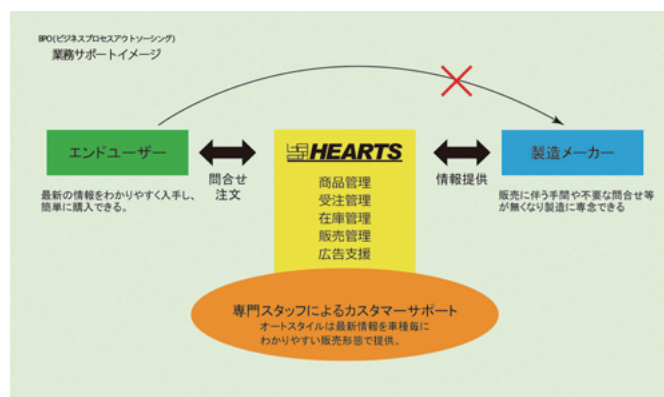


報道関係者各位

株式会社HEARTS

自動車アフターパーツメーカー向け業務サポートを開始。

株式会社HEARTS(本社:静岡県御殿場市、代表取締役取締役:雨宮英俊、以下、「HEARTS」)は自動車関連市場の活性化を目指し、アフターパーツ製造メーカーが本来の“創る”ことに専念する事により良い製品が早く市場に出る事が可能となり、メーカー・ユーザーにとってプラスになると考え、業務サポートを開始致しました。



日本には従来から技術力があり、優良な製品が小規模な生産されていることは珍しくなく、それはアフターパーツ業界でも同様で大きな損失となっています。

HEARTSでは、AutoStyleという販売サイトを通じて、部分的にメーカーの業務代行を任される事もあり、様々な業務の効率化、システム化に取り組むことで、最適化のしくみを考察してきました。システム化できる部分はウェブシステムを新たに構築しますが、一般的な高額なシステム開発費は不要で、自社の強みであるHEARTS内部の資源を有効に活用しています。そして、アナログ対応が必要な部分は徹底した効率化を行い、自社内のサポート部門で吸収しています。

こうした業務を可能とするのも、HEARTSの最大の強みとも言える「クルマが好き」なスタッフが各業務を担当しているという事。身近なようでわかりにくいクルマについては、ある程度の基礎知識が無いとシステム開発もアナログ対応も高品質で提供することはできません。結果として、HEARTSのBPOサービスは、徐々に成果を上げ始めています。

今後、HEARTSではこの最適化のしくみを各パッケージとしアフターパーツメーカー向けBPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)サービスとして本格的に提供を開始する予定です。

尚、2013年内であれば、BPOサービスの価格はどのパッケージも相談から初期設定後、2ヶ月間無料提供しています。

【具体的な業務サポートの内容】

- 製品に対するお問合せ関連(適合・在庫確認等のメールおよび電話対応)
- 製品の受注関連(個人および法人からの電話・メール・インターネット注文の対応および外注手配)
- 製品の発送関連(製品の梱包および発送連絡・手配)
- 製品の在庫管理
- 製品の広告および広報支援(HP更新、NEWS Release作成・配布、Facebookページの運営・管理等)
- 各種制作物関連(製品カタログ・取扱い説明書作成等)

【参考サイト】

株式会社HEARTS
<http://hearts-office.jp/>

AutoStyle
<http://www.auto-style.jp/>

<本件に関するお問合せおよび取材受付窓口>

株式会社HEARTS 経営企画室 広羽芳順(ひろはよしゆき)

Website <http://hearts-office.jp>

Tel.045-595-4116 FAX.03-6862-8455 Mail. m_info@hearts-office.jp