

Press Release

楽天生命保険株式会社

## 楽天生命、スマートフォン・タブレットからの保険申込み受付を本格開始

～iOS版は9月24日スタート、Android版も近日対応～

楽天グループの楽天生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:米田 光生、以下「楽天生命」)は、スマートフォン・タブレットからの保険申込み受付をスタートします。第一段階として、本日9月24日にiOS版をリリースしました。Android版も近日対応予定です。

これにより、商品選び・保険料試算・お申込みを、パソコン・スマートフォン・タブレットのいずれからでも利用できるようになります。お客様は、場所にとらわれずお気軽に楽天生命の商品をお申込みいただけます。

【楽天生命 公式ウェブサイト】URL: < <http://www.rakuten-life.co.jp/> >

なお、パソコン以外からのお申込みには楽天会員IDが必要になります。



The image shows a screenshot of the Rakuten Life insurance application interface on a smartphone. The screen is divided into several sections:

- Top Navigation:** Includes '楽天生命' logo, '申込み確認' (Application Confirmation), and '保存フォルダ' (Save Folder).
- Progress Bar:** A horizontal bar with 7 steps, where step 4 is highlighted in red, indicating the current stage.
- Left Panel (Insurance Premium Calculation):**
  - Section: 保険料の試算 (Insurance Premium Calculation)
  - Fields: 生年月日 (Date of Birth) set to 1978 (昭和53) year, 1 month, 1 day; 性別 (Gender) with radio buttons for 男性 (Male) and 女性 (Female).
  - Summary: 申込日(予定): 2013年9月18日; 契約年齢(予定): 35歳; 合計月払保険料: 1,802円.
- Right Panel (Health Status Notification):**
  - Section: 告知 [2-5]: ご職業について (Notification [2-5]: About your occupation)
  - Text: ご職業について具体的内容をお答えください。 (Please answer specific details about your occupation.)
  - Options: 職業 必須 (Occupation Required) with radio buttons for 会社員 (会社員 (契約社員、派遣社員を含む) / 会社役員), 自営業, 主婦 (主夫), and 学生.
  - Section: 告知 [4-5]: 健康状態について(2) (Notification [4-5]: About health status (2))
  - Text: 過去5年以内に、以下に列挙した病気で、医師の診断、検査(定期的な検査を含む)、治療、投薬を受けたことがある場合、該当する病名にチェックを入れてください。 (If you have been diagnosed, examined, treated, or prescribed medication for any of the following diseases within the past 5 years, please check the corresponding disease name.)
  - Text: ※該当する病名がある場合、その病気の詳細について確認させていただくため、後日、楽天生命より「告知詳細確認書」等を送付させていただくことがあります。 (If you have a corresponding disease name, we may send you a 'Notification Detailed Confirmation Sheet' etc. from Rakuten Life at a later date to confirm details about the disease.)
  - Section: 心臓・血圧 (Heart and Blood Pressure)
  - Options: Radio buttons for 狭心症, 心筋こうそく, 心臓弁膜症, 川崎病, 不整脈 (ペースメーカーを含む), 左脚ブロック, 大動脈瘤, 先天性心臓病, and 高血圧. The '先天性心臓病' and '高血圧' options are checked.

<スマートフォン向け画面イメージ>

楽天生命では、本年6月時点でのウェブサイト訪問者におけるスマートフォンおよびタブレットユーザーの割合が14%を超え、さらなる増加が予想されるため、それら端末に向けた機能を継続的に強化してまいりました。まず7月にはネット向け保険商品すべて(定期保険 楽天生命ラブ、医療保険 楽天生命スマート、ピンポイント、ロング)の説明ページや、年齢・性別にあわせた月払保険料の試算、郵送による資料請求などの機能を、スマートフォン向けに最適化いたしました。

このたびの対応により、商品選びから保険料試算、お申込みまでのお手続きがスマートフォンからご利用いただけるようになります。また、通院歴や治療後の状態、妊娠している場合の週数など、いわゆる「健康状態に関する告知」の詳細な情報もスマートフォンに最適化した画面で入力できるようになります。なお、iPadなどのタブレットからは、パソコン向けと同様のページでこれら機能をご利用いただけます。

今回の対象 OS と追加機能は以下のとおりです。

- 対象 OS
  - ▶ iOS:バージョン 5.0 以降 (9 月 24 日から対応)
  - ▶ Android:バージョン 2.3.0 以降 (近日対応)

なお、すでに提供中の機能は以下のとおりです。

- 保障内容やお支払い例などの説明ページ
- 年齢・性別にあわせた月払保険料の試算
- 郵送による資料請求

楽天生命は、これからもお客様の利便性向上を目指し、サービスの追加を順次実施してまいります。

**【楽天生命保険株式会社について】**

楽天生命は「保険はもっとリーズナブルに、便利に出来る」という思いのもと、楽天グループの一員として 2013 年 4 月 1 日にスタートしました。24 時間 365 日のお申込み受け付けや、楽天会員 ID との連携によるお申込み簡素化など、インターネットの特性を活かしたサービスを提供しています。

**【楽天生命 公式ウェブサイト】**URL: < <http://www.rakuten-life.co.jp/> >

**【お問い合わせ先】**

楽天生命保険株式会社 ネットマーケティング編成部 PR 担当  
TEL: 03-6327-1971 Email: webchannel\_pr@rakuten-life.co.jp