

四国ガス、CACHATTO の活用により DX 化を加速 年間約 5 万枚のペーパーレス化&作業時間 4,000 時間の削減

— 現場作業の個人情報漏洩防止、業務効率化に貢献 —

e-Jan ネットワークス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：坂本史郎 / 以下、e-Jan ネットワークス）は、当社が提供するテレワークプラットフォーム「CACHATTO（カチャット）」のセキュアブラウザ製品「CACHATTO SecureBrowser（カチャット セキュア ブラウザ）」を四国ガス株式会社に導入および活用いただき、DX 推進の加速に貢献したことをお知らせします。

いつもの暮らしを、いちばんに。



四国ガス株式会社は、製造したガスの四国地方各県への供給・販売などの事業を展開しています。従来は、膨大な地理情報や、顧客の個人情報といった重要データを管理する必要があるため、社外からの社内システムの閲覧・利用はできない環境でした。そのため、現場担当者は、現場へ向かう前に地理情報システムの内容を印刷して持参していました。そうした中、「社外からアクセスしたい」という現場の声に応えるため、安全なリモートアクセスの導入の検討を開始。その結果、高いセキュリティを担保しつつ、簡単な仕組みで社外から社内システムに接続可能であること、現場担当者にサービスの使い方研修が不要な直感的な UI・UX であることが導入の要件を満たし、CACHATTO SecureBrowser を導入いただきました。

導入後は、現場からタブレットを利用して社外から社内システムを利用できるようになり、現在は、ガス管の工事担当者、ガスの開栓・閉栓の担当者さらにガス機器の故障修理の担当者が、現場でタブレット端末から CACHATTO SecureBrowser を経由して社内 Web アプリケーションを利用しています。さらに、年間で 5 万件におよぶ紙伝票での作業報告から、Web アプリケーションを利用した作業報告に変更したことで約 5 万枚の用紙を削減できました。加えて、現場担当者から受け取った紙伝票を社内でも入力する作業がありましたが、担当者が直接入力することで二重作業がなくなり、作業時間を年間約 4,000 時間削減することができ、業務効率化されました。

今後も、四国ガスひいてはガス業界における DX 推進に寄与できるよう、製品強化・改善を継続して努めて参ります。



iPad 端末から、CACHATTO SecureBrowser を利用して
現場対応にあたる職員様

詳細は以下事例からご覧いただけます。

四国ガス株式会社様導入事例：<https://www.cachatto.jp/case/detail/shikoku-gas.html>

■ CACHATTO SecureBrowser について

CACHATTO SecureBrowser は、社外の各種デバイスから、社内のクラウド/オンプレミス上のメールやファイルサーバー等への業務リソースへのリモートアクセスを、ワンストップで利用できるセキュアブラウザです。

製品サイト：<https://www.cachatto.jp/product/merit/csb.html>

■ 四国ガス株式会社について

四国ガス株式会社は、製造したガスの四国地方各県への供給・販売などの事業を展開しています。1912 年の創業以来、都市ガスを絶やすことなく届け、四国ガスグループ全体で 43 万戸の暮らしを支えています。また、2022 年より新たに「四国ガスグループビジョン 2030」を策定し、激しさの増す環境変化に寄り添った取り組みを始めています。

従業員数：481 人（2022 年 4 月 1 日現在）

URL：<https://www.shikoku-gas.co.jp/>

■ e-Jan ネットワークス株式会社について

e-Jan ネットワークス株式会社は、2000 年 3 月に設立以来、「テレワークにセキュリティを」を標榜し、テレワークプラットフォーム CACHATTO 関連製品の企画・開発・販売・運営を中心として事業を展開しております。

代表者名： 代表取締役 坂本史郎

従業員数： 137 名（2022 年 4 月 1 日現在、パートタイム従業員含む）

URL： <https://www.e-jan.co.jp/>