

伊丹市、本庁職員がすぐにテレワークができる環境を CACHATTO で整備

—同時接続数に応じたライセンス方式のリモートデスクトップを採用し、
BCP 対策および職員の働き方改革としてのテレワークを推進—

e-Jan ネットワークス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：坂本史郎 / 以下、e-Jan ネットワークス）は、兵庫県伊丹市（市長：藤原保幸/ 以下、伊丹市）が BCP 対策および職員の働き方改革の推進に向け、当社が提供するテレワークプラットフォーム「CACHATTO（カチャット）」のリモートデスクトップ製品である「CACHATTO リモートデスクトップ」を採用し、緊急時に職員がすぐにテレワークができ、平時は低コスト運用ができる柔軟なテレワーク環境を整備したことを発表いたします。



■導入の背景

伊丹市は、2019 年 6 月に「Smart Itami 宣言」を発し、市民サービスの向上や職員の働き方改革を含むスマートな職場の実現に向けて、IT 技術を活用した様々なデジタル改革を進めてきました。その最中の 2020 年 4 月、新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言を契機として、テレワーク環境の整備のため当社の提供するリモートデスクトップ製品のひとつである「Splashtop for CACHATTO（スプラッシュトップ フォー カチャット）」を導入しました。その後、感染症の拡大によりテレワークを必要とする職員は増加する一方、限られた予算のなかで対象職員分の全ユーザーライセンスと端末は用意できないことから、職員数名で貸出端末を共用し交替で持ち出す運用としたため、端末の管理やユーザーアカウント情報の更新などシステム管理者の業務負荷が増大していました。

■「スマート『市役所』いたみ」CACHATTO リモートデスクトップの採用へ

2022 年 5 月、伊丹市はデジタル改革をさらに推進する指針として「伊丹市 DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進指針」を策定。そのビジョンのひとつである「スマート『市役所』いたみ」の一環として同年 11 月新庁舎への移転を機に、テレワーク環境の再整備を行いました。そして、上記背景で課題となった、緊急時の利用者増に柔軟に対応でき、かつ平時の低コスト運用を実現するため、同時に利用する人数に応じたライセンス方式に対応した製品を検討。その要件に

適合する CACHATTO リモートデスクトップがあらたに導入されました。

伊丹市では、緊急時に平時同様のレベルでの業務継続ができるよう、対象の職員全員のアカウントを事前に CACHATTO リモートデスクトップに登録しており、緊急時には対象者がすぐにテレワークができる環境にしつつ、平時は同時接続数を制限することで低コストでの運用を実現しました。現在は主に 30～40 歳代の職員が育児や介護と仕事の両立のためにテレワークを活用しており、職員のワーク・ライフ・バランスの充実に寄与しています。さらに CACHATTO リモートデスクトップでは貸出端末へのユーザーアカウントの登録が不要なため、管理者の業務負荷軽減にもつながっています。

e-Jan ネットワークスは、今後も伊丹市ひいては地方公共団体における BCP 対策および働き方改革におけるテレワークの推進に寄与できるよう、製品強化・改善を継続して努めて参ります。

詳細は以下事例からご覧いただけます。

伊丹市 導入事例：<https://www.cachatto.jp/case/detail/city-itami.html>

■伊丹市について

伊丹市は兵庫県と大阪府の府県境に位置し、清酒発祥の地として文化庁から日本遺産の認定を受けるなど、歴史・文化の発展とともに栄えてきました。市東部には、関西の基幹空港である「大阪国際空港」（伊丹空港）が位置しており、交通と交流の要衝として重要な役割を果たしています。

従業員数：1,200 人（2023 年 4 月 1 日現在）

URL：<https://www.city.itami.lg.jp/index.html>

■CACHATTO について

CACHATTO は、2023 年 6 月時点で国内 1,600 社 80 万人を超えるユーザーが利用する法人向けリモートアクセスサービスです。「端末にデータを残さない」という特長で、テレワークにおけるセキュリティリスクを最小限に抑えられることが決め手となり、自治体・官公庁や金融業などの業種に導入が進んでいます。

製品サイト：<https://www.cachatto.jp/>

■Splashtop for CACHATTO について

Splashtop for CACHATTO は、CACHATTO と連携し、端末にデータを残さずセキュアにご利用いただける VPN 不要のリモートデスクトップソリューションです。

製品サイト：<https://www.cachatto.jp/sfc/>

■CACHATTO リモートデスクトップについて

CACHATTO リモートデスクトップは、CACHATTO の要素技術を応用して開発した、ブラウザベースのシンプルで安全なリモートデスクトップサービスです。料金体系に同時接続ライセンスを採用しており、全ての登録ユーザーが常時接続しない利用形態におけるコストの最適化を実現します。

製品サイト：<https://www.cachatto.jp/crd/>

■e-Jan ネットワークス株式会社について

2000年3月に設立以来、「テレワークにセキュリティを」を標榜し、テレワークプラットフォーム CACHATTO 関連製品の企画・開発・販売・運営を中心として事業を展開しています。

代表者名： 代表取締役 坂本史郎

従業員数： 130名（2023年4月1日現在、パートタイム従業員含む）

URL： <https://www.e-jan.co.jp/>