

# Press Release

報道関係各位

2023年9月12日  
Pendo.io Japan株式会社

## Pendo、初の国内データセンターを開設

～セキュリティやコンプライアンス要請に対応のため、東京・大阪の2拠点に開設～



企業向けにソフトウェア・アプリの定着化ソリューションを提供しているPendo.io（本社：米国ノースカロライナ州ローリー、以下Pendo）の日本法人Pendo.io Japan株式会社（所在地：東京都渋谷区、以下Pendoジャパン）は、本日Pendoとして日本国内初となるデータセンターを、東京と大阪の2拠点に開設したことをお知らせいたします。

Pendoジャパンは2020年11月の日本進出以降、業界問わず様々な企業へのPendo導入を進め、業務効率化や自社サービスの顧客満足度向上など、成果に繋がっているとお声をいただいています。しかし一定の評価をいただいている一方で、ビジネスの深耕につれ、Pendoの導入にあたりセキュリティやコンプライアンスの面から、日本国内のデータセンターを求める企業様も多くいらっしゃるようになりました。このような現状を踏まえ、この度Pendoジャパンとしてさらなる国内シェアの拡大を図ることを目的として、東京と大阪に日本初のデータセンターを開設する運びとなりました。すでに利用中のお客様もある他、引き合いもいただいております、順調に滑り出しております。

日本国内にデータセンターを開設したことで、今後は金融やエンタープライズ企業といったミッションクリティカルな領域への事業展開もさらに加速してまいります。

### ■Pendo.io Japan 会長 高山 清光 コメント

この度、日本国内にデータセンターを開設することができ、非常に嬉しく感じております。日本進出以降、業界ジャンルを問わず多くの企業様へPendoを導入いただくことができ、日本のDX加速の一助となっていることを実感すると同時に、導入いただく顧客の皆様に安心して利用いただく必要性を感じ、今回の開設に至った背景もございます。このデータセンター開設を機に、よりセキュアな環境を求めるユーザー企業様へも積極的にアプローチを行いシェアの拡大を図るとともに、金融などの分野に強いパートナー様とのお取り組みも合わせて進めて参ります。

# Press Release

## ■Pendoについて

Pendoは、「ソフトウェアで世界のプロダクト体験を向上する」をミッションに掲げ、ユーザーの期待にソフトウェアを近づけるためのプロダクトプラットフォームを提供しています。2013年にノースカロライナ州ローリーに設立されたPendoは、世界8拠点にオフィスを構え、従業員は900人以上。顧客企業はフリー版ユーザーを加えると10,000社を超えており、米Salesforce.comや米Trend Microなど、「フォーチュン500」企業にも多数導入されています。Pendoはコミュニティ活動やイベント、ポッドキャストなどを通じて、世界中のデジタルリーダーの成功をサポートすることを目指しています。2020年11月1日に、Pendo.io Japan株式会社として日本法人を設立。

公式ホームページ：<https://jp.pendo.io/about>

Pendoの導入事例詳細：<https://jp.pendo.io/customers/>