

応募から面接設定までを完全自動化！「**オートクビズ**」を導入

【**アパレル業界初！！**】チャットボットを活用したアルバイト採用を開始します！



オートクビズ

アパレル専門店を全国に展開する、株式会社コックス（本社：東京都中央区日本橋浜町 1-2-1、代表取締役社長：吉竹英典）は、**チャットボット(自動対話システム)を活用したアルバイト採用を開始**します。これにより、①**店長の業務負担軽減**、②**面接日時設定までの時間短縮**、③**応募者のキャンセル率の低減を図り、採用効率の向上を目指します**。すでに数店舗へ実験導入し効果検証を進めており、**2017年10月末までに全国約260店舗での全店導入を予定**しています。

この度導入するのは「オートクビズ」という採用応募受付システムです。同システムサービスの導入は、当社がアパレル業界で初めてとなります。



「オートクビズ」は、レグルス・テクノロジーズ株式会社が開発したシステムです。アルバイト採用における「自動応募受付」から「面接日時設定」までの一連の流れを、チャットボットにより完全自動化します。ボットによるやり取りで、氏名、年齢、勤務希望時間などの基本情報のヒアリングから、面接日時設定までをスピーディーに行なえるようになります。

これまで当社では、各店の店長が電話でアルバイト応募者との面接日時を調整しており、「店舗業務もあり返答までに時間がかかってしまう」「時間がかかると他企業へ既に応募している」「設定しても面接当日にキャンセルされてしまう」といった様々な課題を抱えていました。

同システムの導入により、応募者のスマートフォンなどの画面上で、応募から面接日時の設定までがわずか約1分で完了します。店長の業務負担がゼロになるだけでなく、早く返信が欲しい応募者の不満も解消できます。また、応募受付が24時間・365日可能になり、応募数の増加も期待できます。面接前日には、応募者のSMS（※）にリマインドメールを配信可能で、面接のキャンセル率を低減します。

※ショートメッセージサービス。携帯電話番号に送受信できる短文テキストメールのこと。



▲チャットボット画面イメージ