

従業員の人脉を使い、マッチング率の高い採用活動を実現

2018年9月25日（火）より

チャットボットを利用した「リファラル採用」を開始します！

株式会社コックス（本社：東京都中央区日本橋浜町1-2-1、代表取締役社長：寺脇栄一、以下当社）は、2018年9月25日（火）より新しいパート採用方法として、従業員の人脉を活かして人員を確保する「リファラル採用（以下、リファラル）」を全国約260店舗にて開始します。昨年から導入している日程調整自動ツール「オートクビズ（※）」にリファラル専用機能を加え運用します。

近年、人材不足が日本企業の経営課題として挙げられていますが、リファラルを行なうことでマッチング率の向上による離職率の低下を実現し、働きやすい環境を推進してまいります。

（※）レグルステクノロジーズ株式会社開発の採用チャットボットシステム

☆Point！！！☆

- 1.マッチング率の向上及び、定着率の向上を実現
- 2.全国展開の強みを活かし、人脉をフル活用した採用活動を実施
- 3.チャットボットの「オートクビズ」を使用し、スピーディーな面接設定が可能

■リファラル採用とは

縁故採用の手法の一つで、近年注目されている採用方法です。会社を良く知る従業員からの紹介による採用のため、定着率やマッチング率が高く双方にとってメリットが多いのも特徴です。ベンチャー企業を中心に日本でも定着し始めています。

■コックスでの取り組み

当社では以前より、パート採用時の入社理由が「知人の紹介」による割合が高い傾向にありました。リファラルを導入することで、この傾向を加速化させ、マッチング率の高い採用活動を行なうことで定着率の向上を図ることができます。紹介された側は、当社従業員から本音で会社の情報や働き方について聞くことができ、安心して入社を決めることができます。

また当社は全国転勤の従業員が多く、様々な土地で人脉を広げながら働いています。その強みを生かし、全国のネットワークを駆使し人材の確保に努めます。

■リファラル＜詳細＞



■「オートクビズ」とは

レグルステクノロジーズ株式会社が開発したシステムです。アルバイト採用における「自動応募受付」から「面接日時設定」までの一連の流れを、チャットボットにより完全自動化します。ボットによるやり取りで、氏名、年齢、勤務希望時間などの基本情報のヒアリングから、面接日時設定までを1分以内に行なえます。