

2017年2月28日

報道関係者 各位

株式会社ツヴァイ
(証券コード:2417)

JR大阪駅より徒歩3分、会社帰りに婚活相談 3/7(火)「ツヴァイ大阪」移転オープン お見合いや婚活相談の増加を受け、増床リニューアル

イオングループの結婚相手紹介サービス、株式会社ツヴァイ(本社:東京都中央区 代表取締役社長:縣厚伸)は、「ツヴァイ大阪」を、2017年3月7日(火)に、ヒルトンプラザウエスト11階から14階に移転オープンいたしますのでご案内申し上げます。



ツヴァイ大阪は、東京に続き全国で2番目の営業拠点として1985年に開設しました。認知度の更なる向上を目指し、2004年にJR大阪駅前のヒルトンプラザウエストへ移転、多数のお客さまをお迎えし、出会いのお手伝いをしてきました。そのような中で、会員さまのお見合い数や、婚活の相談数などが年々拡大している状況を受け、この度、上層階へ移り増床してオープンいたします。新店舗では、ご成婚に向けた会員さまのサポートを一層強化してまいります。

■新しいツヴァイ大阪の特徴

(1) 出会いの機会を拡大

忙しい会員さまに代わり、お二人の初めての出会いをスタッフがセッティングする「お引き合わせ」サービスは、申し込み数が3年連続で増加しています。新店舗では専用のブースを3室、緊張感を和らげる眺望の良い窓際に新設いたします。また、気になるお相手とのお見合いをスタッフが調整する「ペアメイキング」サービスの実施を倍に引き上げるなど、入会後3カ月以内で出会いがない人をゼロを目指します。

(2) 活動サポートの強化

ご相談専用デスクを新設し、アドバイザーが常駐します。会員さまが気軽に利用しやすい環境を整え、相談件数を倍に引き上げます。

(3) 効率的な働き方でお客さま満足向上

事務所のフリーアドレス等働きやすい環境を整備。従業員満足度を高め顧客満足度向上に繋がります。

■パーティ会場、ウエディングデスクを併設

・パーティ会場の新設

大きな窓に囲まれたパーティ会場を新設。ツヴァイの会員に留まらず、無料の会員登録で参加することができる「クラブチャテオ」のパーティも開催してまいります。

・ウエディングデスクを併設

エントランス正面には「イオンウエディング」(結婚式場、婚礼商品紹介)の相談デスクを新設いたします。自然光の入る明るいデスクでゆっくりご相談いただけます。



■ツヴァイ大阪 概要

開店日:2017年3月7日(火)

営業時間:10時~20時

住所:大阪府大阪市北区梅田2-2-2

ヒルトンプラザウエストオフィスタワー14階

定休日:無し

電話番号:06-6341-3281

URL<http://www.zwei.com/branch/kinki/osaka/>



■「ツヴァイ成婚メソッド」 <http://www.zwei.com/service/>

少子高齢化が一段と進む現在、「結婚が難しい時代を終わりにしたい」という思いから生まれた、ツヴァイ独自の出会いプログラム。入会からご成婚まで一貫してサポートし、多くのご成婚に繋がっています。



【株式会社ツヴァイ】 <http://www.zwei.com/>

イオングループの結婚相手紹介サービス。年間約6,000名、1日平均15名の成婚退会者(結婚・婚約・交際のお届けによる退会者)を創出しています。ご入会から成婚までのプロセスを体系化した独自の出会いプログラム「ツヴァイ成婚メソッド」により、相性・適合性診断による条件マッチングや価値観マッチングによるお相手紹介を中心に、パーティや、お引合わせ等、多彩な出会いを準備。マリッジコンサルタントが結婚観やご希望をじっくりお伺いした上で婚活プランを設計し、成婚退会まできめ細かくサポートしています。

ワン・ツヴァイ・ケッコ

Zwei