

# ZAC、「サービス企画専任」担当を新設

—コンサルティング機能の拡充で、お客さまの体験価値向上へ—

プロジェクト型ビジネスに特化したクラウド ERP「ZAC」「ZAC Enterprise」（以下、ZAC）を展開する株式会社オロ（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：川田 篤 以下、オロ）は、製品導入後の活用フェーズにおけるお客さまの様々な課題をサポートするため、新たに「サービス企画専任担当」を新設したことをお知らせいたします。

オロではコンサルティング機能の拡充を図ることで、お客さまの更なる体験価値向上に取り組んでまいります。



## ■背景

企業の継続的な成長を担う経営基盤としてZACを永くご利用いただくためには、ZACの導入により「業務効率化」と「経営数字のリアルタイムな見える化によるスピーディーな経営判断を実現」し、経営力強化に寄与していることを導入企業様に実感していただくことが重要です。

そのため、オロでは「ZACの活用度向上」を重点戦略として位置づけており、機能面においては、定期バージョンアップと製品開発を行なうことで、導入企業様の課題解決を行い活用度の向上を図っております。また、サービス面においても、ZACの活用フェーズにおいてお客さまが抱える様々な課題に対し、業務プロセス改善支援や管理会計の構築支援などの提案を行なってきております。

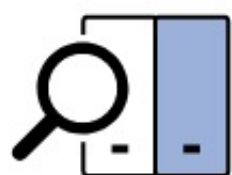
しかしながら、導入企業様が累計800社を超えるとともに導入企業様が抱える課題の多様化、複雑化により、コンサルティング機能の更なる拡充、体制の強化が不可欠であると考え、新たに「サービス企画専任担当」を設置することといたしました。

お客さまにZACが持つ本来のポテンシャルを最大限に引き出していただけるよう、課題の見える化、サービスメニューのラインナップの拡充・提案、サービス実施後のモニタリング・改善などサービス企画専任担当がお客さまの経営課題に並走させていただきながら、課題の解決、実現したい目標の達成に貢献してまいります。

### ■サービス企画専任の役割

導入企業様の生産性向上・経営力強化に寄与するサービスを企画・提案・実施・改善を行います。

## サービス企画専任担当の役割



導入企業様の  
ZAC活用度、  
ニーズの分析



コンサルティング  
メニュー・サービスの  
企画、提案



コンサルティング  
メニュー・サービスの  
実施



サービス実施後の  
モニタリングと改善

導入企業様の生産性向上・経営力強化に寄与するサービスの  
企画・提案・実施・改善を行います



### ■対象企業

ZACをご活用いただいているすべての企業様が対象になります。

導入企業様が抱える小さな課題から、実現していきたい目標に向けてのサービスメニューを企画・提案致します。

### ■サービス企画専任担当 野田大夢

「ZACがSaaS型のサービスとなっていく中で、“Software as a Service”として、お客様の導入の目的が果たされ、価値を感じていただけるようなご支援を「サービス」として展開できればと考えております。お客様のZACの活用を支援し「カスタマーサクセス」を実現してまいります。」

【『クラウドERP ZAC』に関するお問い合わせ先】

株式会社オロ マーケティンググループ 担当：武田 TEL：03-5843-0653 / Mail：[zac@jp.oro.com](mailto:zac@jp.oro.com)

【報道に関するお問い合わせ先】

株式会社オロ 広報担当 齊藤 TEL：03-5843-0836（直通） / Mail：[info@jp.oro.com](mailto:info@jp.oro.com)



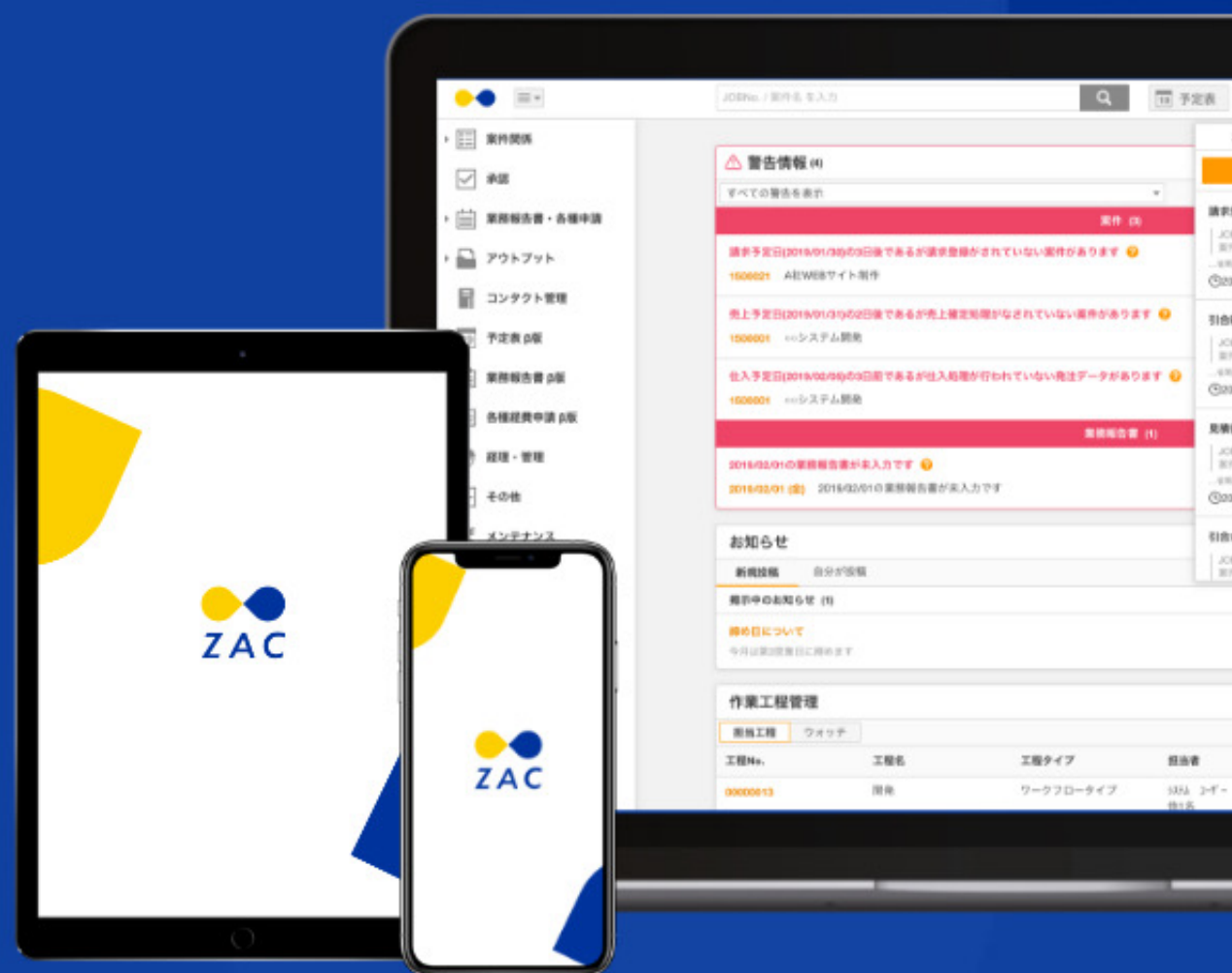
システム業 IT業 広告業 クリエイティブ業

イベント業 士業 コンサルティング業

の業務を効率化する

# クラウドERP ZAC

導入 800社 22万 ライセンス テレワーク 対応



クラウドERP「ZAC」は損益管理、プロジェクト管理、管理会計、内部統制、決算早期化を実現する統合型の基幹業務システムです。業務効率化と的確な経営判断を支援し、企業の継続的な成長を担う経営基盤として、IT業、システム業、広告業・クリエイティブ業、士業、コンサルティング業をはじめとした累計800社を超える企業様に導入いただいております。

公式サイト：<https://www.oro.com/zac/>

ZAC 導入事例：<https://www.oro.com/zac/casestudy/>

ZAC BLOG：<https://www.oro.com/zac/blog/>

## 【株式会社オロについて】

- ・ 上場証券取引所：東京証券取引所 市場第一部（証券コード 3983）
- ・ 所在地：東京本社 東京都目黒区目黒 3-9-1 目黒須田ビル
- ・ 代表者：代表取締役社長 川田 篤
- ・ 事業内容

## クラウドソリューション事業

クラウドERP「ZAC」「ZAC Enterprise」の開発・提供：<https://www.oro.com/zac/>

クラウドPSA「Reforma PSA」の開発・提供：<https://www.oro.com/reforma-psa/>

## マーケティングコミュニケーション事業

企業のコミュニケーション戦略プランニングおよび実行・推進支援：<https://dx.oro.com/>

マーケティングDX / エリアマーケティング / 国内プロモーション / 広報PR / クリエイティブ / デジタル広告・インターネット広告

海外向けプロモーション支援：<https://www.oro.com/global/>

オールインワン競合分析ツール「Semrush」の販売：<https://semrush.jp/>

【『クラウドERP ZAC』に関するお問い合わせ先】

株式会社オロ マーケティンググループ 担当：武田 TEL：03-5843-0653 / Mail：[zac@jp.oro.com](mailto:zac@jp.oro.com)

【報道に関するお問い合わせ先】

株式会社オロ 広報担当 齊藤 TEL：03-5843-0836（直通） / Mail：[info@jp.oro.com](mailto:info@jp.oro.com)