

報道関係者各位 2026年5月29日  
株式会社フライアウト企画

## ベトナムフェスティバル 2026 にて 医療 AI エージェント「SOFIA」と環境 AI エージェント「AMI」の実証実験を実施

～救護ブースで57ヵ国語の多言語医療サポート、メインステージではAIとベトナム人司会者の掛け合いでゴミ分別を楽しく啓発～

株式会社フライアウト企画（本社：東京都港区、代表取締役：菊池秀徳）は、2026年5月30日（土）・31日（日）に東京都渋谷区・代々木公園イベント広場にて開催される「ベトナムフェスティバル 2026」において、医療 AI エージェント「SOFIA（ソフィア）」および環境ボランティア AI エージェント「AMI（アミ）」の実証実験を実施いたします。

例年10万人以上が来場する国内最大級の日越交流イベントにおいて、AI エージェントが「医療」と「環境」の2つの領域で多言語サポートを提供。来場者の安全・安心と環境意識の向上に貢献します。

弊社はベトナムフェスティバルのメインステージの制作を行っており、今回はメインステージで対話型 AI エージェント「アミ」によるゴミ分別案内のパフォーマンスを企画しています。  
（\*会場の通信環境状態によって、稼働できない時間が発生する場合がございます。）



対話型 AI エージェントが「医療」と「環境」の2つの領域で多言語サポート

### ■実証実験の背景

ベトナムフェスティバルは、ベトナム政府公認の海外最大級のベトナム交流イベントであり、2026年は18万人の来場が見込まれています（2025年実績：14万人）。来場者にはベトナム人をはじめとする多くの外国人が含まれ、体調不良時の多言語対応や、会場内のゴミ分別ルールの多言語案内といった課題が存在します。

当社はこれまで、ベトナム・ホーチミンでのスポ GOMI ワールドカップベトナム大会（2025 年 4 月）や、明治チョコレートプロモーション（2025 年 3 月）など、海外イベントにおける AI エージェントの運用実績を重ねてまいりました。また、新潟県妙高市役所や西武鉄道（芦ヶ久保駅・横瀬駅・西武秩父駅）での実証実験など、国内での展開も加速しています。今回、これらの知見を活かし、大規模野外フェスティバルにおける AI エージェントの有用性を検証します。

## ■実証実験の概要

イベント名：ベトナムフェスティバル 2026

日程：2026 年 5 月 30 日（土）・31 日（日）10:00～20:00

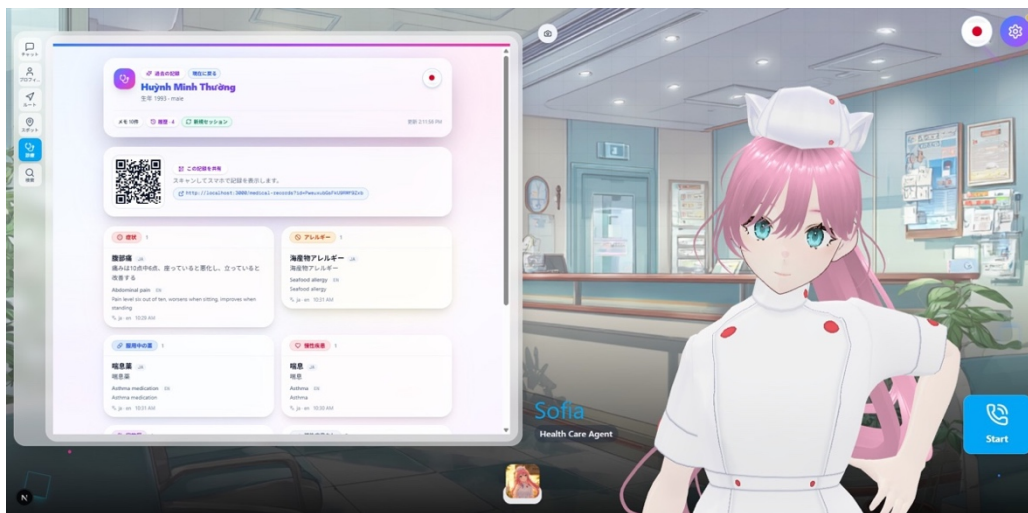
会場：代々木公園イベント広場（東京都渋谷区）

主催：ベトナムフェスティバル 2026 実行委員会／ベトナム大使館

公式サイト：<https://www.vietnamfes.net/>

実証実験内容：

### 1. 医療 AI エージェント「SOFIA（ソフィア）」—— 救護ブースで 57 カ国語の多言語対応



ソフィアは、症状をヒアリングしてテキストでまとめ、ドクターに渡せるように QR コードを発行

#### 【ソフィアのキャラクター】

ソフィアは 26 歳のヘルスケアコンシェルジュ。専門的な医療知識を持ちながらも、医療アドバイスは行わず、患者を気遣いながら症状を伺い、適切な専門家への橋渡し役を担います。

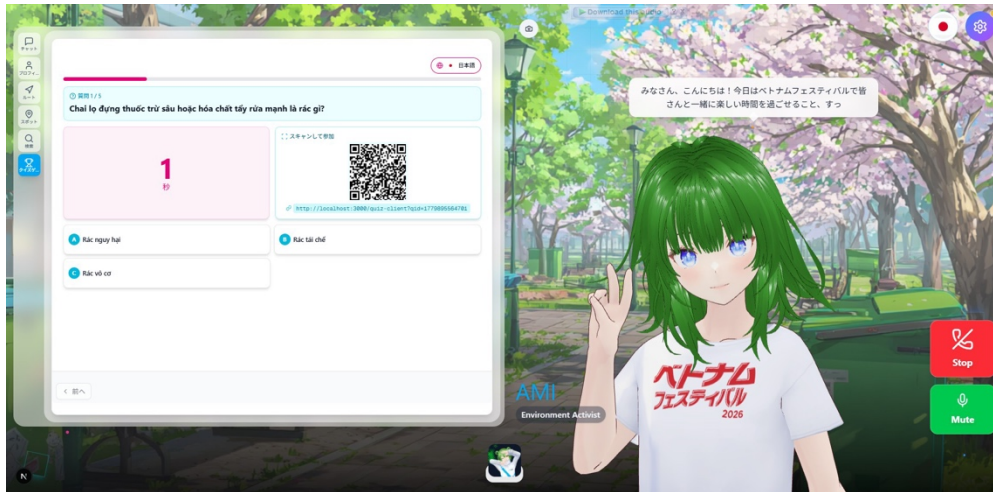
#### 【救護ブースでの活用内容】

会場の救護ブースにソフィアをサイネージと iPad で設置。体調不良を訴える来場者への初期対応を多言語でサポートします。

- **多言語ヒアリングサポート**：ベトナム語・英語・日本語をはじめ 57 カ国語以上に対応。外国人来場者が母国語で症状を伝えることができ、「どんな症状か」「いつから発症したか」「痛みのレベル」「病歴」などをヒアリングし、医療従事者が理解できるよう日本語に翻訳します。
- **救護スタッフとの橋渡し**：AI エージェントが外国人来場者と救護スタッフの間に入り、言語の壁を解消。スムーズな意思疎通を実現します。

- **安心感の提供**：異国の地で体調を崩した際、母国語で対応してもらえることは大きな安心につながります。ソフィアは患者に寄り添い、丁寧に症状をヒアリングします。

## 2. 環境ボランティア AI エージェント「AMI」 ゴミ分別案内&ステージで司会者と掛け合い



ゴミ分別ルールを多言語で紹介。司会者との掛け合いで、楽しくベトナム人に日本のルールを伝える。

### 【アミのキャラクター】

アミは22歳の環境を学ぶ大学生。子どもたちにゴミ分別とリサイクルの大切さを教えることを得意とし、「地球を守る」環境ヒーロー育成に情熱を傾けています。ゲームやクイズを交えて楽しく環境意識を高めていきます。

### 【メインステージでのベトナム人司会者との掛け合い】

ベトナムフェスティバルのメインステージにて、アミがベトナム人司会者と掛け合いでゴミ分別の啓発パフォーマンスを実施します。

- **AI と人間のコラボレーション**：ベトナム人司会者と AMI が日本語・ベトナム語を交えたトークを展開。来場者を巻き込みながら、ゴミの分別ルールを楽しく伝えます。
- **エンターテインメント×環境教育**：当社がエンターテインメント会社として培ってきたノウハウを活かし、ステージパフォーマンスとして環境啓発を実現。「楽しいから学べる、学べるから行動が変わる」体験を提供します。
- **外国人へ日本のルールを伝え多文化共生に貢献**：外国人のゴミ処理問題の多くは、日本のルールがきちんと伝わっていないことに起因しています。母国語でゴミ分別の意義、分別の仕方を伝えて、みんなが気持ちよく共生していくことを促進していきます。

### 「対話型 AI エージェント」について

当社の AI エージェントは、キャラクター性（性格設定）と使命（果たすべき役割）を持つことが大きな特徴です。目標達成のために最適な手段を自律的に選択し、タスクを実行する人工知能システムとして、課題や個性に合わせた“役割と性格を持った”対話型 AI エージェントを提供しています。

## 基本性能

- 57ヵ国語以上に対応（シームレスな会話・待ち時間なし）
- AIからの自発的な声かけ機能（カメラで人を検知し、話しかける）
- Web展開により、インターネット接続環境でどこでも利用可能
- PC、タブレット、サイネージなど多様な端末で運用可能
- ログ分析によるマーケティング支援機能

## 当社 AI エージェントラインナップ

エージェント名	役割	概要
RIN（リン）	受付 AI エージェント	市役所窓口での多言語案内・申請書類作成サポート
ARISA（アリサ）	トラベル AI エージェント	観光地の多言語案内・インバウンド対策
SOFIA（ソフィア）	ヘルスケア AI エージェント	多言語問診サポート・医療通訳
AMI（アミ）	グリーン活動 AI エージェント	環境教育・リサイクル啓発

## 国内外での主な実績

- 妙高市役所（新潟県）：受付 AI エージェント「リン」による転入届申請書類作成サポートの実証実験（2026年1～2月）
- 西武鉄道（芦ヶ久保駅・横瀬駅・西武秩父駅）：観光 AI エージェント「アリサ」「アリス」による観光案内の実証実験（2026年2月～継続中）。芦ヶ久保駅ではサイネージ応答率 34%を記録
- スポ GOMI ワールドカップベトナム大会：環境 AI エージェントによるリサイクル啓蒙・日越逐次通訳サポート（2025年4月、ホーチミン）
- 明治ベトナムチョコレートプロモーション：AI エージェントによるクイズゲーム進行（2025年3月、ホーチミン）
- 栃木県魅力発信レセプション：観光・日本酒・農産物の多言語紹介（2025年12月、ハノイ）
- CTO Global Summit 2025：AI エージェント紹介（2025年11月、ホーチミン）

## 株式会社フライアウト企画について

フライアウト企画は、「お客様に感動を届けること」をミッションに、SP・PR企画およびイベント制作を手掛けています。2023年より AI アプリ開発を進め、2024年には環境イベントでの司会・通訳を担う AI エージェントを開発。人件費削減とエンターテインメント性の両立を実現し、高い評価を得ました。以降、観光向け AI（アリサ）、受付 AI（リン）、医療サポート AI（ソフィア）などを展開し、サービス領域を広げています。今後も「企画×テクノロジー×AI エージェント」を融合させ、新しい体験価値を提供していきます。

### 【企業情報】

所在地：東京都港区赤坂 9-6-28-504

代表者：菊池秀徳

設立：1992年1月16日

URL：<https://www.flyout.co.jp/>

報道に関するお問い合わせ先：arisa@flyout.co.jp

※ QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。