

**従量課金制スマートフォンゲーム、ユーザーは満足している？  
ゲーム開発者とユーザーの想いをつなぐサービス、7月24日より提供開始  
～「Pay to Win」のゲームから、「Pay to Fun」のゲームへ。  
ゲームのユーザー満足度調査に特化した FunQA サービス「アドバンスレイティング」～**

品質向上支援事業およびマーケティング支援事業を手がける株式会社ウェブレッジ（所在地：福島県郡山市、代表取締役：佐藤 保、以下：ウェブレッジ）は2018年7月24日（火）、スマートフォンゲームやコンシューマーゲームに特化したユーザー調査サービス（FunQA\*）、「アドバンスレイティング（ADVANCE RATING）」の提供を開始いたしました。

\*FunQA…ゲームを利用するユーザー目線で面白さ、楽しさを分析し調査することを指す用語です。



サービスページ URL：<https://webrage.jp/advance-rating/>

#### ■ゲーム開発・運用におけるユーザー調査サービス「アドバンスレイティング」

アドバンスレイティングは、ゲームの開発・運営会社様向けのユーザー調査サービスです。リリース後に売上が伸び悩んでいるゲームや、新規ゲームを企画・開発中の企業様に対し、独自の指標にてゲーム評価を行います。

#### ■過熱するスマートフォンゲーム市場と、ゲームの「課金」問題

スマートフォンゲームの市場は、現在約1兆円以上で年々増大しています。ユーザー（利用者）による課金が収益の大きな構成要素となっており、テレビCMやWeb広告などでユーザー数を増やし、課金へ誘導することで収益へと繋げています。そのため、ユーザーに対して、課金を行うとゲーム内でより強くなるアイテムを取得できる、というシステムで競争心をあおるものが少なくありません。しかし、結果としてユーザーの心が離れてしまい、リリース後数年と持たずサービスを終了する

ゲームも数多く存在します。

アドバンスレーティングは、「ゲームの課金は、ゲームを楽しむためにすべき」と考えて生み出されたツールです。Pay to Win（お金を払って勝つ）という言葉がありますが、それよりも Pay to Fun（お金を払って楽しむ）のゲームを増やし、ユーザーも開発会社も双方を Win-Win にします。むやみに課金を助長するのではなく、より質の高いゲームを作り、ユーザーがゲームのファンになることで満足して課金する、そのようなビジネスモデル構築のサポートを目的としています。

アドバンスレーティングは、楽しさや遊びやすさ、ユーザーが望む機能など、通常は開発側が知ることが難しい「ユーザーの本音」を洗い出して提供することで、より満足度の高いゲーム作りに貢献します。

## ■アドバンスレーティング詳細

「アドバンスレーティング」という名称は「未来の評価、指標」を意味します。当社の登録モニターに対してゲームをプレイしてもらい、定量データはもちろん、ストレスを感じたポイントや離脱する理由など、数値では表せないデータも取得します。



### ✓登録モニター数は約8万人以上！さらにモニターのセグメントを詳細に設定可能

「30代で普段あまりゲームをしない主婦」「普段からゲームによく課金する男性」など、ライトユーザーからコアプレイゲーマーまで、ゲーム別に属性を絞り込み、最適なモニターと人数で調査を行うことが可能です。

### ✓ゲームに精通した専任担当者が対応

ゲームタイトルやジャンルによって、当社の専任モデレーターが適切なテスト内容を設計します。

### ✓通常では難しい調査が可能

ゲームの離脱になりうる理由、ストレスを感じた細かいポイントなど、通常得られにくい生の声の取得が可能。またオンライン調査のため、モニターの日常生活に即した、通勤時間帯や就寝前などの調査実施もオーダー可能です。

## ■今後の展望

日本国内のみにとどまらず、韓国やアメリカなど海外展開を順次進めてまいります。また、ゲームをプレイするモニターに対して、コアゲーマー認定制度を創設し、職業としての「ゲーマー」を育成。さらに、新興スポーツビジネスである e-sports 業界での活躍を支援し、ゲーム業界全体の活性化に貢献します。

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

お見積りなどサービスに関しては、下記 URL またはお電話にてお問い合わせください。

URL : [https://webrage.jp/toiawase\\_form/](https://webrage.jp/toiawase_form/)

TEL : 03-6268-9327 MAIL : [game\\_info@webrage.jp](mailto:game_info@webrage.jp)

#### ★サービスリリース記念 トライアルキャンペーン★

「アドバンスレイトイング」サービスリリースを記念してトライアルキャンペーンを実施中！

通常販売価格 300,000 円（税抜）を、効果が無ければ 0 円に！（※先着 5 社様限定）

詳細は上記の連絡先よりお気軽にお問い合わせください。



### 【会社概要】

■株式会社ウェブレッジ <https://webrage.jp/>

代表者 : 代表取締役 佐藤保

本社所在地 : 福島県郡山市駅前 2-11-1 ビッグアイ 18 階

設立 : 2009 年 2 月 13 日

資本金 : 2 億 7,990 万円（資本準備金を含む）

主な事業 :

- ・ IT サービスの品質評価および品質向上支援事業
- ・ 生体情報を用いた次世代型マーケティング支援事業

株式会社ウェブレッジは「サービス（顧客企業）の成長を下支えし、利益に貢献する」「ひとりひとりに最適で良質なサービスやシステムを届ける」ことをミッションに、客観的なデータを基に実際の利用者の視点でサービスの品質評価や品質向上を支援してまいります。

### 【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ウェブレッジ 広報担当：早川

MAIL : [pr@webrage.jp](mailto:pr@webrage.jp) TEL : 03-6380-8261 FAX : 03-6380-8262