

報道関係者各位

2013年10月17日
株式会社ジャストシステム
www.justsystems.com/jp/

ウォーターサーバーの1位は「クリクラ」、2位は「アクアクララ」
利用者に聞く、そのウォーターサーバー、選んだ決め手は何ですか？
～卓上型を利用中の人の4割近くは、実は床置型に交換したい～

株式会社ジャストシステムは、セルフ型アンケートサービス「Fastask（ファストアスク）」を利用して、事前の調査で「月額制のウォーターサーバーを利用している」と回答した全国の男女 300 名を対象に、『ウォーターサーバーに関する調査』を実施しました。集計データをまとめた全 34 ページの調査結果レポートを「Fastask」実例レポートページ（<https://www.fast-ask.com/report/>）よりダウンロード提供します。

【調査結果の概要】

■ウォーターサーバーの1位は「クリクラ」、2位は「アクアクララ」

現在利用しているウォーターサーバーについて聞いたところ、1位は「CreCla（クリクラ）」（26.7%）、2位は「AquaClara（アクアクララ）」（20.7%）、3位は「コスモウォーター」（7.3%）となりました。1位と2位を合わせると47.4%となり、上位2社で半数近くを占める結果となりました。

■選ぶ決め手は、「サーバーのレンタル代が無料」かどうか

現在利用中のウォーターサーバーを選んだ「決め手」は、「サーバー代のレンタル代が無料だったから」が最も多く（35.7%）、次いで「割引等のキャンペーンをしていたから」（26.3%）、「水ボトルの値段が安かった」（24.7%）で、コストに関する項目が上位を占めました。

■ウォーターサーバーの利用を始めたきっかけの3割は、「東日本大震災」

ウォーターサーバーの利用を始めたきっかけとして最も多かったのは「常に冷たい水や温かいお湯が使えるから」で56.7%、続いて「水道水よりもおいしいから」（54.0%）、「いちいち買いに行く必要性がなくて便利だから」（46.0%）でした。「東日本大震災などをきっかけに水の安全性に関心を持ったから」も32.2%と、東日本大震災を契機にウォーターサーバーの利用を始めた人もいます。（複数回答あり）

■卓上型を利用している人の4割近くは、床置型に交換したい

現在利用中のウォーターサーバーのタイプは、「テーブルなどに設置する卓上型」が27.7%、「直接床に設置する床置型」が67.7%でした。また、「卓上型」を利用している人の39.8%と4割近くが「床置型に交換したいと思っている」ことも分かりました。

■4人に1人は賞味期限が切れて水を捨てた経験あり

ウォーターサーバーの水が余ってしまい、賞味期限が切れたことで、捨ててしまった経験があるかを聞いたところ、「よくある」と答えた人は9.3%、「たまにある」と答えた人は16.0%でした。「よくある」「たまにある」の合計は25.3%で、4人に1人は水を使い切れなかったことがあるようです。

【調査の実施概要】

調査期間：2013年10月8日(水)

調査対象：Fastaskのモニタのうち、事前の調査で「月額制のウォーターサーバーを利用している」と回答したの男女300名

質問項目：

- ・あなたが、ウォーターサーバーの利用を始めたきっかけについて教えてください。
- ・あなたが現在利用しているサービスをお教えてください。
- ・あなたが現在利用しているウォーターサーバーの利用期間について教えてください。
- ・あなたが現在のウォーターサーバーに決めた「決め手」について教えてください。
- ・ウォーターサーバーの利用を開始する際に参考にした情報について教えてください。
- ・あなたが現在利用しているウォーターサーバーのタイプについてお答えください。
- ・卓上型を選んだことについて、あなたの考えにあてはまるものをお選びください。
- ・床置型を選んだことについて、あなたの考えにあてはまるものをお選びください。
- ・あなたが現在利用しているウォーターサーバーのボトルタイプについてお答えください。
- ・ワンウェイ方式を選んだことについて、あなたの考えにあてはまるものをお選びください。
- ・リターナブル方式を選んだことについて、あなたの考えにあてはまるものをお選びください。
- ・あなたが現在利用しているウォーターサーバーの水のタイプについてお答えください。
- ・天然水タイプを選んだことについて、あなたの考えにあてはまるものをお選びください。
- ・RO水タイプを選んだことについて、あなたの考えにあてはまるものをお選びください。
- ・あなたが現在メインで利用しているウォーターサーバーの満足度についてお答えください。
- ・あなたがウォーターサーバーの利用をやめたいと思う理由についてお答えください。
- ・あなたのウォーターサーバーの、飲み水以外の利用用途についてお答えください。
- ・ウォーターサーバーの水が余ってしまい、賞味期限が切れたことで、捨ててしまった経験がありますか？
- ・水道水と比較した場合、あなたの考えに近いものをお選びください。

提供するレポートの概要：全34ページ。集計データを、「Fastask」事例レポートページ
(<http://www.fast-ask.com/report/>)より提供します。

【「Fastask」について】 <http://www.fast-ask.com/>

「Fastask(ファスタスク)」は、日本語ワープロソフト「一太郎」や日本語入力システム「ATOK(エイトック)などのソフトウェアの開発・提供を行う、ジャストシステムが新たに始めた、セルフ型のネットリサーチサービスです。

ネットリサーチのプロセスを徹底的にクラウド化することで、“従来の3分の1という低価格”と“スピーディーな調査”を可能にしました。



- 【本調査】 1問1サンプル回収あたり一律:10円(税別)
- 【スクリーニング調査】 2,000サンプル回収あたり一律:10,000円(税別)

* 記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

■ 読者からのお問い合わせ先: インフォメーションセンター

TEL : 03-5324-7624、06-6886-9300
 報道関係者からのお問い合わせ先: 経営企画室 広報担当
 TEL : 03-5324-7811
 E-mail: prg@justsystems.com

■ インターネット ホームページによる情報提供

ニュースリリース: <http://www.justsystems.com/jp/news/>
 「Fastask」サービス情報: <http://www.fast-ask.com/>

■ 引用・転載時のクレジット表記のお願い

本リリースを引用・転載される際は、必ず、「株式会社ジャストシステムのFastask調べ」といったクレジットを明記くださいますよう、お願い申し上げます。