

News Release

2021年10月29日  
株式会社ジェイコムウエスト

— 誰 1 人取り残さない、人に優しいデジタル社会のために —  
デジタルデバイド(情報格差)解消を目指す新番組  
『1分でわかる! J:COM スマホ教室 テレビ版』  
「J:COM チャンネル」で 11 月 1 日(月)スタート

株式会社ジェイコムウエスト(J:COM、本社:大阪市中央区、代表取締役社長:原 清)は、SDGs の目標 10「人や国の不平等をなくそう」への取り組みとして、デジタルデバイド(情報格差)の解消を目指す新番組『1分でわかる! J:COM スマホ教室 テレビ版』を、J:COM のコミュニティチャンネル「J:COM チャンネル」(地デジ 11ch)で、11 月 1 日(月)より放送を開始します。



番組イメージ

コロナ禍において J:COM では、これまで対面で開催していたスマホ教室を、オンライン教室に切り替えて続けてまいりました。しかしながら、オンラインミーティングツールの利用自体が困難な方も多く、どなたでも簡単にご利用いただきたいという思いから、地上波テレビ放送を活用したスマホ教室を実施します。スマホのちょっと便利な設定・ワザを習得できる 1 分間の番組で、ご加入者の方からお問い合わせの多い内容を中心に、月替わりで 5 つのテーマを予定しています。初回 11 月の放送では「操作中に画面がスグに暗くなる」をテーマに、高齢者やデジタル機器が不得意な方にも、スキマ時間で楽しく身につけていただける内容をお届けします。

デジタル庁発足を機にオンライン化が加速する社会で、デジタル機器が使えないと、コミュニケーションの分断が起き、経済的な不平等が生まれるだけでなく、災害時の情報が得にくくなるなど、命にかかわる危険も懸念されています。J:COM は、情報格差を解消するために行動することが、情報・通信事業者としての社会的責任でもあると考えています。

J:COM は今後も、お客さまに楽しさや感動、快適で安心感ある暮らしの提供を目指してまいります。

<番組概要> ※内容・スケジュールは変更になる場合があります。

番組タイトル	『1分でわかる！ J:COM スマホ教室 テレビ版』
放送チャンネル	「J:COM チャンネル」(地デジ 11ch)
放送期間	2021年11月1日(月)～2022年3月31日(木) 番組間で1日1～3回(月間約90回)放送予定 ※ジェイコムウエスト各エリアの『ジモト応援！つながる News』内でも月に数回放送予定 <a href="https://c.myjcom.jp/jch/tsunagarunews/#kansai">https://c.myjcom.jp/jch/tsunagarunews/#kansai</a>
放送内容	各回1分。月替わりで全5回、毎月1日更新を予定。  <2021年> 11月 #1 画面がスグに暗くなる 12月 #2 画面がクルクル回転してしまう <2022年> 1月 #3 文字が小さくて見えづらい 2月 #4 文字の入力、もっとカンタンに 3月 #5 このアプリ有料？無料？見分けるには
視聴可能エリア	ジェイコムウエストのサービスエリア 視聴可能世帯数:3,798,000世帯(2021年8月末時点) ※「J:COM」の有料サービスの加入・未加入を問わず、「J:COM」のネットワークが接続されている建物にお住まいであれば、無料でご視聴いただけます。 ※サービスエリア内でも一部ご利用いただけない地域があります。 《視聴可能エリアを確認するには》 <a href="https://www.jcom.co.jp/area_search/">https://www.jcom.co.jp/area_search/</a>
YouTube 配信	<配信ページ>ZAQ あんしんネット教室 by J:COM【公式】 <a href="https://www.youtube.com/channel/UCLDuprZ-4fTjkCYZGNKPqw">https://www.youtube.com/channel/UCLDuprZ-4fTjkCYZGNKPqw</a> ※配信は放送翌月1日を予定
制作	JCOM 株式会社 JCOM プロダクション本部 映像制作第二部

#### ◆「J:COM チャンネル」について

「J:COM チャンネル」は、地域のイベントや行政情報、安全・安心に役立つ防災情報など地域に根差したコンテンツ満載のオリジナルチャンネルです。地域のニュース番組『デイリーニュース』を通じて行政の動きや街の出来事を取り上げ、地域の今を伝えます。また台風や地震などの災害時には地域に必要な情報を即座に発信します。その他、地域で活躍する人にスポットを当てた『ご当地人図鑑』や、地域イベント・スポーツ大会の生中継など徹底的に地域にこだわったチャンネルです。  
(チャンネル番号: 全て地上デジタル 札幌・仙台・関東・関西・九州エリア: 11ch、下関エリア: 12ch、熊本エリア: 10ch)

#### 株式会社ジェイコムウエストについて

株式会社ジェイコムウエスト(本社:大阪市中央区、代表取締役社長:原 清)は、京都府、大阪府、兵庫県、和歌山県の関西地区2府2県で、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM 株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。