

お客さま一人ひとりに寄り添ったプランをご提案 わかりやすく、簡単・便利に、オンラインで手続き完結 「J:COM Online Shop」2月10日(金)リリース



JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)は、2023年2月10日(金)より「J:COM Online Shop」(以下、「オンラインショップ」)をリリースします。お客さま一人ひとりのご要望に沿ったプランを提案し、「わかりやすく、簡単・便利にお手続きいただける」オンラインショップを目指します。

オンラインショップでは、簡単な選択項目からお客さまのライフスタイルやご要望に合わせて、テレビ、ネット等のサービスを組み合わせる最適なプランをご提案します。さらに料金内訳やキャンペーン内容など、気になるポイントをわかりやすいビジュアルで表示することで、手続き内容をご理解の上、安心してご検討いただけます。

春の新生活を控え、放送・通信サービスのニーズが高まる中、オンラインショップをご利用いただくことで店頭やお電話口でお待ちいただくことなく、オンライン上でいつでも簡単・便利にお手続きを完了いただけます。

【J:COM Online Shop のポイント】

① お客さま一人ひとりに合わせた最適なプランをご提案

各種条件をお選びいただき、選択内容に応じて最適なプランをご提案します。お客さまの環境やご希望に合ったプランを見つけやすくなります。

② 気になる料金もグラフィック表示で見やすく

料金やキャンペーンの内訳などを分かりやすくご説明。料金に関する不安をなくし、安心してお申し込みいただけます。

③ カート機能搭載で再訪時の手間を削減

手続き希望のプランをカートに追加することで後日再訪した際に一から情報入力する必要がなくなり、「手間なく」手続きを再開いただけます。

さらに今後の機能拡張により、検討中の複数プランを保存できる機能も搭載予定。一旦保存して、後日ゆとり比較検討した上でお申し込みいただけるようになります。



オンラインショップ トップ



料金シミュレーション



プラン内容詳細

J:COM は DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進により、変化を続けるお客さまの環境やご要望に寄り添うサービスの提供を進めています。今般のオンラインショップもその一環であり、引き続き機能の改善によりお客さまに快適な体験を提供いたします。

J:COM は今後も「あたらしいを、あたりまえに」のブランドメッセージの下、お客さまがワクワクするような体験を「あたりまえに」提供できるよう、お客さま接点の改善に向け「あたらしい」試みを続けてまいります。

参考情報

【J:COM Online Shop URL】 <https://onlineshop.jcom.co.jp>

【J:COM オンラインショップ オープンキャンペーン 概要】

①オンラインショップの料金シミュレーションを利用してアンケートに回答いただいた方の中から、抽選で 300 名に 1,000 円分の Amazon ギフトカードをプレゼント。

(応募締切) 2023 年 3 月 8 日(水) 23:59 ※アンケート回答(=申込完了)分まで

※本キャンペーンは JCOM 株式会社が提供しており、本キャンペーンについてのお問い合わせは Amazon ではお受けしていません。

※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

②キャンペーンページの来訪者に、ざっくうオリジナル壁紙をプレゼント。

(提供期間) 2023 年 3 月 31 日(金)まで ※下記ページ上から自由にダウンロード可能

※詳細はキャンペーンページをご確認ください。 <https://www.jcom.co.jp/campaign/ols-open>

JCOM株式会社について www.jcom.co.jp/

JCOM 株式会社(ブランド名 J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの 11 社 65 局を通じて約 563 万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームバス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約 2,217 万世帯です。番組供給事業においては、14 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は 2022 年 12 月末現在の数字です。